



Algemene Voorwaarden KNAC Break Down Service 2012
Ingangsdatum 1 januari 2012

KNAC Services B.V. heeft als verzekeringnemer ten behoeve van de Leden van de KNAC (verzekerden) een Hulpverleningsverzekering gesloten bij R&R. De leden van de KNAC kunnen, voor zover zij deelnemen aan deze verzekering de hiernavolgende rechten daaraan ontlenen. De rechten verschillen per Lidmaatschapspakket. De rechten voor leden met een Internationaal pakket zijn hierna vastgelegd. In deel IV zijn de gewijzigde of aanvullende voorwaarden voor overige pakketten vastgelegd.

Deel I – Algemeen

Definities

KNAC:	De vereniging Koninklijke Nederlandsche Automobielclub en/of KNAC Services B.V., beide gevestigd te Den Haag.
Lidmaatschap:	Het Lidmaatschap van de KNAC, aangevuld met het Pakket.
Lid:	De persoon die als Lid is ingeschreven bij de KNAC en op wiens naam het Lidmaatschap staat gesteld. De Voorwaarden in Deel I en II en III gelden voor het Lid met het Internationaal-pakket. Voor overige Pakketten zijn in Deel IV de afwijkende rechten vastgelegd.
Lidmaatschapskaart:	De jaarlijks bij prolongatie door de KNAC aan het Lid uit te reiken kaart, voorzien van o.a. de naam van het Lid.
KBDS:	KNAC Breakdown Service: de naam waaronder de KNAC de Hulpverlening aan de Rechthebbende aanbiedt en door de Hulpverlener laat uitvoeren.
Contributie:	De op grond van het Lidmaatschap verplichte jaarbijdrage inclusief de kosten voor het Pakket.
Pakket:	Het bij het KNAC Lidmaatschap behorende pakket aan Hulpverleningsrechten zoals in deze Algemene Voorwaarden omschreven, te weten het Nationaal pakket, het Internationaal pakket, het Internationaal pakket aangevuld met extra hulpverleningsrechten voor de klassieke auto (kortweg Classic Car pakket genaamd) of het Pluspakket, zijnde het Classic-Carpakket met extra rechten.
Hulp(verlening):	Voertuighulp (Deel II en III), Personenhulp en Juridische Hulp (Deel III) zoals nader omschreven in deze Algemene Voorwaarden.
R&R:	Reis- en Rechtshulp NV te Den Haag, de verzekeraar van de Hulpverlening.
ANWB:	ANWB B.V. de uitvoerder van de Hulpverlening alsmede opdrachtnemer voor de Hulpverlening in Nederland
Hulpverlener:	De door R&R en de KNAC aangewezen instantie, te weten ANWB B.V., bij wie de aanvraag voor Hulpverlening op grond van deze Voorwaarden moet worden gedaan en door wie de Hulpverlening wordt opgestart en afgehandeld en/of de persoon die in opdracht van ANWB B.V. de Hulp verleent op grond van deze Voorwaarden.
Rechthebbenden:	Het Lid en het reisgezelschap van het Lid.
Reisgezelschap:	De bij het Lid behorende reisgenoten waarmee het Lid gezamenlijk in Nederland reist of vanuit Nederland een reis is begonnen. Indien de reis zonder Voertuig wordt ondernomen bedraagt het aantal reisgenoten maximaal 2 personen. Indien de reis gezamenlijk met een Voertuig wordt ondernomen bepaalt het wettelijk toegestaan aantal personen daarin of daarop het aantal rechthebbenden, met uitsluiting van lif(s)ters of personen die tegen betaling worden vervoerd.

Transport(hulp):	het vervoeren of verslepen van het voertuig per transportwagen;
Voertuig:	<p>Maximaal één voor de reis meegenomen Voertuig met een geldig Nederlands kenteken voor alle Rechthebbenden tezamen, zijnde:</p> <ul style="list-style-type: none"> - een motorrijtuig dat mag worden bestuurd met een rijbewijs in de categorie A of B; - een Kampeerauto (zijnde een motorrijtuig dat mag worden bestuurd met een rijbewijs B of C, mits dit motorrijtuig op het kentekenbewijs als Kampeerauto staat geregistreerd); - een motorrijwiel inclusief bagagewagentje en/of zijspan; - een snor-/bromfiets of brommobiel inclusief het eventueel hierbij behorende bagagewagentje; - een rolstoel waarvoor een WA-verzekering verplicht is. <p>Voorts geldt voor het inroepen van Hulp in het buitenland (deel III) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - voor zover het voertuig niet langer dan 120 dagen per jaar in het buitenland verblijft en met inachtneming van hetgeen gesteld is in deel I art. 8 : “Aanvullende bepalingen ten aanzien van rechten”
Aanhangwagen:	De achter het Voertuig voor de reis vanuit Nederland meegenomen toercaravan, vouw-, bagagewagen of trailer welke, voor zover dat wettelijk verplicht is, aldaar is geregistreerd.
Bagage:	De normale van huis uit voor de reis meegenomen reisbagage en kampeeruitrusting, inclusief in of op het Voertuig en/of de Aanhangwagen voor eigen gebruik meegenomen brom-, motor- en snorfietsen en fietsen, surfplanken en overige kleine vaartuigen met uitzondering van kostbaarheden, verhuisgoederen, handelswaar, gevaarlijke stoffen, vloeistoffen en aan bederf onderhevige waren.
Gebeurtenis:	<p>Voor Hulp in Nederland en Voertuighulp en Juridische Hulp in het Buitenland:</p> <p>een voorval dat rechtstreeks verband houdt met het gebruik van het Voertuig door de Rechthebbende tijdens een reis binnen het dekkingsgebied:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dat bij aanvang van de reis nog onzeker en onvoorzien is en zich binnen de geldigheidsduur (art. 1.1.c)voordoet en • waarvoor volgens deze Voorwaarden dekking bestaat. <p>Voor overige Hulp in het Buitenland : zie deel III .c</p>
Pech:	Een Gebeurtenis waarbij het voertuig tengevolge van een technisch of mechanisch mankement is uitgevallen en het ook niet verantwoord of mogelijk is om daar mee door te rijden.
Ongeval:	Een Gebeurtenis waarbij het voertuig tengevolge van een van buiten komend onheil of door brand is uitgevallen.
Prolongatiedatum:	De overgangsdatum van het oude naar het nieuwe Lidmaatschapsjaar.
Dekkingsgebied:	Zoals nader omschreven in deze Voorwaarden deel II (Binnenland) en III (Buitenland).
Maatschappij(en):	De KNAC en/of R&R en/of de Hulpverlener.

1. Algemene Voorwaarden

1.1 Recht op Hulp

- a. Voor wie Het recht op Hulp geldt voor het Lid alsmede, voor zover in deze Voorwaarden is vastgelegd, voor de overige Rechthebbenden.
- b. Overdracht Het recht op Hulp is persoonsgebonden en niet overdraagbaar.
- c. Naar tijd Het recht op Hulp vangt aan na de ontvangst van de verschuldigde contributie en geldt gedurende het Lidmaatschapsjaar. Het recht op Hulpverlening eindigt automatisch op de datum waarop ook het KNAC Lidmaatschap eindigt (zie ook art.1.5). De Hulp kan elke dag 24 uur per dag worden ingeroepen.
- d. Prolongatie Op de prolongatiedatum van het Lidmaatschap wordt ook het recht op Hulp op grond van deze Voorwaarden automatisch verlengd tenzij bij de prolongatie wordt overgestapt naar een Lidmaatschap zonder of met een ander Pakket. In dat geval wordt geen Hulp of de Hulpverlening geboden op grond van de Voorwaarden die bij dat andere Pakket behoren.
- e. Naar plaats Zoals nader gespecificeerd in Deel II (binnenland) en Deel III (buitenland).
- f. Naar voorval Het recht op Hulp i.v.m. uitvallen van het Voertuig wordt geboden na Pech of, voor zover het de Hulp buiten Nederland betreft, na Pech of Ongeval. Personen hulp en Rechtshulp wordt buiten Nederland geboden ingeval van de in deel III.a en b genoemde omstandigheden; vergoeding van kosten i.v.m. Personen hulp heeft plaats in de in Deel III.c genoemde omstandigheden.

1.2 Aanpassingen en bekendmaking van de Algemene Voorwaarden en contributie

De Maatschappij heeft het recht deze Algemene Voorwaarden per 1 januari van enig jaar aan te passen. De wijzigingen worden uiterlijk in December daaraan voorafgaand bekendgemaakt in het officiële orgaan van de vereniging, “de Auto”. De Algemene Voorwaarden zijn op aanvraag te verkrijgen bij het KNAC-secretariaat en zijn op de KNAC – site opgenomen.

1.3 Beëindiging of opschorting of royement van het recht op Hulp

De Maatschappij kan het recht op Hulpverlening met onmiddellijke ingang (laten) beëindigen en/of de dekking tijdelijk opschorten en/of royeren:

- a. als de Rechthebbende of een of meer personen in diens aanwezigheid, tegenover de Hulpverlener, fysiek, psychisch of verbaal geweld heeft gebruikt, hen heeft bedreigd of zich op een of andere manier agressief heeft opgesteld;
- b. als de Rechthebbende oneigenlijk gebruik van de Hulpverlening heeft gemaakt of heeft willen maken;
- c. de contributie niet binnen 1 maand na de prolongatiedatum is voldaan of indien niet voldaan is aan de andere financiële verplichtingen die uit de KBDS en/of het supplement voortvloeien;
- d. de Rechthebbende opzettelijk onvolledige of onjuiste opgave heeft gedaan omtrent de schade of de Gebeurtenis die aanleiding vormde tot een beroep op Hulp op grond van de KBDS of het bijbehorende supplement.1.3.2 Bij beëindiging, opschorting of royement van het recht op Hulp conform art. 1.3.1. eindigt niet automatisch ook het Lidmaatschap van de KNAC. Er bestaat geen recht op restitutie van (een deel van) de reeds betaalde contributie.

1.4 Inschakelen van de Hulpverlener

Het recht op Hulp en/of vergoeding van gemaakte kosten achteraf vervalt indien niet de Hulp van de Hulpverlener is ingeroepen en deze de Hulp coördineert en uitvoert en/of die vergoeding heeft toegezegd.

1.5 Reeds aangevragen Hulp

Aangevragen Hulpverlening bij Gebeurtenissen die zich voordoen binnen de geldigheidsduur wordt voortgezet na beëindiging van het Lidmaatschap, behalve in geval van royement.

1.6 Het recht op Hulp en het aantonen ervan

- 1.6.1. In Nederland geldt dat de Rechthebbende alleen recht op Hulp heeft als hij, op het moment en op de plek waar Hulp wordt gevraagd, de eigen al dan niet tijdelijke Lidmaatschapskaart en desgevraagd, het eigen geldige rijbewijs, paspoort of ander grensdocument aan de Hulpverlener toont.
- 1.6.2. Het recht op Hulp vervalt indien degene die de Hulp inroept niet in staat is zijn recht op Hulp in voldoende mate aan te tonen. In dat geval kan wél Hulp worden verleend op eigen kosten van de aanvrager mits diens identiteit ten genoegen van de Hulpverlener in voldoende mate kan worden vastgesteld. Indien en voor zover de aanvrager dan achteraf zijn recht op Hulp op het moment van de hulpaanvraag wél kan aantonen, worden de gemaakte kosten, indien en voor zover gedekt op grond van deze Voorwaarden, vergoed tegen overlegging van de originele nota's.

2. **Algemene uitsluitingen**

Er bestaat geen recht op Hulpverlening indien:

- a. het verzoek om Hulp voortvloeit uit (voorwaardelijk) opzettelijk handelen of nalaten van een Rechthebbende en/of de Hulpverlener aanwijzingen heeft dat de Rechthebbende oneigenlijk gebruik wil maken van zijn recht op Hulp;
- b. de Gebeurtenis is ontstaan tijdens, door of in samenhang met: gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, mouterij en oproer (waaronder niet begrepen kleine relletjes), atoomkernreacties en natuurrampen;
- c. een van de Rechthebbenden onvolledige of onjuiste opgave heeft gedaan over de oorzaak, aard of omvang van de schade of Gebeurtenis of over zijn adres- of overige gegevens;
- d. de Rechthebbende zijn verplichtingen voortvloeiend uit de KBDS niet is nagekomen;
- e. de Gebeurtenis verband houdt met deelname aan wedstrijden of prestatietochten waarbij de snelheid of het tijdstip van aankomst van beslissende betekenis is;
- f. de Gebeurtenis plaatsheeft op een racebaan of racecircuit of tijdens het oefenen voor of rijden van snelheids-, regelmatigheids-, behendigheids- of bestendigheidswedstrijden;
- g. de bestuurder ten tijde van de Gebeurtenis waarvoor Hulp wordt gevraagd onder invloed verkeerde van alcoholhoudende drank, geneesmiddelen en/of verdovende of opwekkende middelen en daardoor niet in staat kon worden geacht het Voertuig naar behoren te besturen;
- h. het Voertuig door Rechthebbende werd bestuurd zonder rijbevoegdheid;
- i. de Rechthebbende het Voertuig gebruikt voor lesdoeleinden, verhuur of vervoer van personen of goederen tegen een vergoeding die een bijdrage in de kosten te boven gaat;
- j. de Gebeurtenis waarvoor Hulp wordt gevraagd het gevolg is van een zodanige staat van onderhoud of overbelasting van het Voertuig dat het uitvallen daarvan redelijkerwijze viel te voorzien;
- k. het Voertuig ten tijde van de Gebeurtenis niet was verzekerd tegen wettelijke aansprakelijkheid;
- l. het Voertuig niet voldoet aan de wettelijke eisen, waaronder de APK;
- m. het Voertuig geen geldig kentekenbewijs heeft of een geschorst kenteken of een export- of handelaarskenteken heeft;
- n. met het Voertuig goederen of personen zijn of worden vervoerd op een wijze die in strijd is met de wet;
- o. kosten verbonden aan de inschakeling van derden zijn gemaakt zonder toestemming van de Hulpverlener, behalve in geval van Wegenhulp en Transporthulp zoals beschreven in Deel III.a van deze Algemene Voorwaarden;
- p. er sprake is van beslaglegging en/of voorlopige hechtenis bij verdenking van het plegen van een misdrijf;
- q. Indien de Hulpverlening niet binnen (locaal van toepassing zijnde) wettelijke kaders geleverd kan worden;
- r. als redelijkerwijs te voorzien was dat de Rechthebbende het Voertuig niet kon besturen, bijvoorbeeld als gevolg van een medische ingreep of het gebruik van medicijnen;
- s. als de Rechthebbende een (tijdelijk) rijverbod heeft gekregen van de rechter of politie;

- t. De Maatschappij behoudt zich het recht voor ter transport van aangeboden Bagage en/of Voertuigen te weigeren en desgewenst vóór inontvangstname te laten controleren door de politie, douane of enige andere door de Hulpverlener aan te wijzen instantie.
- u. Voor het betreffende land waar de Rechthebbende(n) zich bevindt/bevinden door het Ministerie van Buitenlandse Zaken een negatief reisadvies is afgegeven, ook als de Rechthebbende(n) zich dan al ter plaatse bevind(t)(en).

3. Vergoeding van kosten achteraf

- a. Vergoeding van op grond van de KBDS gedekte kosten geschiedt alleen aan het Lid en slechts tegen overlegging van originele nota's.
- b. Indien het Lid een beroep wil doen op vergoeding van kosten, dient hij dit uiterlijk binnen drie maanden na de Gebeurtenis bij de KNAC of rechtstreeks bij R&R te melden.
- c. De Maatschappij heeft het recht deze vergoeding te verrekenen met het eventuele bedrag dat Rechthebbende aan hen verschuldigd is.
- d. Een vordering van de Rechthebbende(n) op de Maatschappij kan niet worden verrekend met een bedrag dat de Rechthebbende(n) aan hen of een hunner verschuldigd is of zijn.

4. Betalingsvoorwaarden

- a. Het Lid is hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van door de Maatschappij in het kader van de Hulpverlening aan een Rechthebbende verleend krediet of verstrekte diensten en leveringen, waarvoor kosten zijn verschuldigd.
- b. De betrokken Maatschappij zal hiertoe een nota zenden, die binnen 28 dagen na factuurdatum moet zijn voldaan.
- c. Indien betaling niet binnen de gestelde termijn heeft plaatsgevonden, heeft de Maatschappij het recht rente te berekenen vanaf de 29e dag na factuurdatum. De hoogte van deze rente is gelijk aan die der geldende wettelijke rente.
- d. Indien het Lid of een andere Rechthebbende in gebreke blijft met betaling van het verschuldigde bedrag, is hij bovendien de door de Maatschappij in redelijkheid gemaakte incassokosten verschuldigd.

5. Aansprakelijkheid

- 5.1 De Maatschappij is, tenzij er sprake is van een toerekenbare tekortkoming, niet aansprakelijk voor:
 - a. schade die voortvloeit uit gebreken in via hen op grond van deze voorwaarden geleverde onderdelen, noch voor toezending van niet passende onderdelen, tenzij de Maatschappij kan worden toegerekend dat verkeerde onderdelen zijn besteld;
 - b. schade voortvloeiend uit de keuze van een garage en de uitvoering van werkzaamheden door een na bemiddeling van de Hulpverlener ingeschakelde garage of derde;
 - c. schade aan of diefstal van het Voertuig en eventuele Bagage ontstaan tijdens stalling of vervoer van het Voertuig;
 - d. schade van de Rechthebbende door te late inlevering van een gehuurd of gecharterd Voertuig.
- 5.2 De aansprakelijkheid van de Maatschappij is altijd beperkt tot het bedrag waarvoor deze is verzekerd en waarvoor daadwerkelijk dekking wordt verleend. Het gaat hierbij uitsluitend om aansprakelijkheid voor kosten en schade die een direct gevolg zijn van of direct verband houden met de uitvoering van de Hulpverlening op grond van deze Voorwaarden. De Maatschappij is niet aansprakelijk voor indirecte kosten of indirecte schade.

6. Dubbele verzekering

Indien, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op uitkering op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening, is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Alleen die schade zal voor vergoeding in aanmerking komen die het bedrag te boven gaat waarop de Rechthebbende elders aanspraak zou kunnen maken en waarvoor op basis van deze Algemene Voorwaarden dekking wordt verleend.

7. Voorschot van kosten

- a. Kosten die niet gedekt worden op grond van deze Voorwaarden, maar wel door een andere verzekering van de Rechthebbende, kunnen door de Maatschappij(en) in het kader van de uitvoering van de Hulp door de Hulpverlener, worden voorgeschoten. Voorwaarde is dat de betreffende verzekeraar de Maatschappij(en) daartoe machtigt en dat de Maatschappij(en) het voorschot rechtstreeks met de verzekeraar kan/kunnen afrekenen. Zo nodig cedeert de Rechthebbende zijn vordering op de verzekeraar aan de Maatschappij(en).
- b. Bij voorschot van kosten wordt de Rechthebbende geacht de Maatschappij(en) toestemming te hebben verleend om de aan hen verstrekte gegevens over het voorval en ten gevolge daarvan ontstane schade en letsel bekend te maken aan de betrokken verzekeraar of diens medisch adviseur, voor zover deze gegevens voor de verzekeraar van belang zijn voor de beoordeling, of voor zover recht bestaat op vergoeding van de kosten.
- c. Voor zover de Maatschappij er niet in slaagt buiten rechte genoegdoening van het voorgeschoten bedrag door de verzekeraar te verkrijgen, is de Rechthebbende gehouden dit openstaande bedrag aan de Maatschappij te voldoen met inbegrip van de gemaakte buitengerechtigde kosten.

8. Aanvullende bepalingen ten aanzien van rechten

- A. Het lid woont in Nederland :
 - A.1. en rijdt in een **in Nederland** gekentekend Voertuig: de normale Hulpverlening is van toepassing (Art. 8 is niet van toepassing)
 - A.2. en rijdt in een **niet in Nederland** gekentekend Voertuig: in het Dekkingsgebied bestaat recht op Voertuighulpverlening zoals gedefinieerd in Deel III.a Lid 1.1. t/m 1.5, doch niet in Nederland en het land waar het Voertuig is gekentekend of geregistreerd.
- B. Het Lid woont niet in Nederland :
 - B.1. en rijdt met een **in Nederland** gekentekend Voertuig
Er bestaat recht op Hulpverlening in het Dekkingsgebied conform de Voorwaarden zoals omschreven in Deel II en III.a, met uitzondering van het land van vestiging.
 - B.2. en rijdt met een **in het land van vestiging** gekentekend Voertuig:
Er bestaat recht op Voertuighulp in Nederland conform de Voorwaarden zoals beschreven in Deel II en buiten Nederland, doch in het Dekkingsgebied, conform de Voorwaarden zoals omschreven in Deel III.a , Deel III.b, met uitzondering van het land van vestiging waar slechts recht bestaat op Hulp conform Deel III.a, lid 1.1 t/m 1.4.
 - B.3. en rijdt met **een buiten Nederland of het land van vestiging** gekentekend Voertuig :
er bestaat recht op Voertuighulp conform de Voorwaarden zoals omschreven in Deel III.a Lid 1.1 t/m 1.5 doch niet in Nederland, het land van vestiging én het land waar het Voertuig is gekentekend of geregistreerd.
- C. Overig
 - a. Bovendien geldt de eis dat een niet in Nederland gekentekend- of geregistreerd Voertuig ten tijde van de Hulpaanvraag ten minste drie maanden op naam van het Lid moet zijn gesteld, behoudens in het geval dat het een voertuig betreft van 25 jaar of ouder dat voor privé-doeleinden in het buitenland is aangeschaft en over de weg naar Nederland wordt gereden.
 - b. NATO- en BFG/NL-kentekens worden, indien motorrijtuigenbelasting in Nederland wordt betaald, gelijk gesteld aan Nederlandse kentekens. Indien geen motorrijtuigenbelasting in Nederland is betaald worden deze kentekens als niet Nederlandse kentekens beschouwd.
 - c. Er bestaat geen recht op hulp binnen het dekkingsgebied doch buiten Nederland indien er sprake is van een gebeurtenis met een aldaar gehuurd voertuig.

9. Aantal keren recht op hulpverlening

- 9.1 De rechthebbende heeft maximaal zeven keer per kalenderjaar recht op sleutelhulp in Nederland zoals gedefinieerd in Deel II art. 5.3. De rechthebbende kan daarna wel tegen contante betaling van de kosten van de hulp, met een minimum van €150,00 incl. BTW per gebeurtenis, aanspraak maken op sleutelhulp.
- 9.2 De Transporthulp zoals genoemd in Deel II art. 5.4.1 wordt maximaal twee maal per kalenderjaar verstrekt.
- 9.3 Indien vaker dan zevenmaal sleutelhulp en/of vaker dan tweemaal Transporthulp in een kalenderjaar wordt verleend, zoals genoemd in artt. 9.1 en 9.2, heeft/hebben de Maatschappij(en) het recht achteraf het Lid de kosten in verband daarmee in rekening te brengen.

- Deel II Hulpverlening binnenland -

Deel II Hulpverlening binnenland

De Hulp in Nederland omvat Hulp in verband met Pech met het Voertuig (Voertuighulp)

1. Aanvullende definities

a. Woonplaats

De Woonplaats van de Rechthebbende, zoals geregistreerd in de KNAC ledenadministratie. De Woonplaats omvat niet de plaatsen die onder de gemeente vallen waar ook de Woonplaats onderdeel van uitmaakt. Voor bewoners van de eilanden geldt het hele eiland als Woonplaats.

b. Werkdag

Een doordeweekse dag, met uitzondering van nationale feestdagen.

c. Sleutelhulp

Technische noodhulp aan een Voertuig, verleend door de Hulpverlener bij Pech langs de Weg in Nederland. Sleutelhulp is bedoeld om het Voertuig weer rijdbaar te maken en kan daarom een provisorisch karakter hebben. Onderhoudswerkzaamheden vallen niet onder Sleutelhulp.

2. Waar bestaat recht op Hulp (Dekkingsgebied)?

Recht op Hulp bestaat in heel Nederland met uitzondering van de eigen Woonplaats.

2.1 Het recht op Hulp kán in tunnels en op bruggen door de lokale omstandigheden beperkt of uitgesloten zijn.

2.2 Hulp in de eigen Woonplaats wordt alleen dan geboden indien daarvoor extra premie is voldaan.

3. Hoe de Hulp in te roepen?

De Hulp dient te worden ingeroepen op het gratis KNAC Breakdown telefoonnummer **0800-099 44 02 (zie ook achterzijde van de Lidmaatschapskaart)** of via de praatpalen.

4. Wanneer wordt de Hulp geboden?

De Hulp wordt elke dag 24 uur per dag geboden.

5. Inhoud van de Hulp

Organisatie

5.1 De Hulp wordt in opdracht van R&R en de KNAC verleend door de Hulpverlener maar kan door de Hulpverlener of de KNAC ook (deels) worden uitbesteed aan derden.

Gebeurtenis:

5.2 Er bestaat uitsluitend recht op Hulp na uitvallen van het Voertuig door **Pech**.

Sleutelhulp

5.3 Recht op Sleutelhulp op kosten van Hulpverlener bestaat indien

a. deze Hulp ter plekke en veilig langs de weg kan worden uitgevoerd, én

b. het Voertuig bereikbaar is voor de Hulpverlener, én

c. het Voertuig door de Sleutelhulp binnen een uur na aankomst van de Hulpverlener al dan niet provisorisch weer rijdend kan worden gemaakt, én

d. de Hulpverlener de Hulp kan uitvoeren met de middelen die hij of zij op dat moment bij zich heeft.

e. De benodigde onderdelen, brandstof, olie en andere materialen moeten door de Rechthebbende contant en ter plekke betaald worden. Eventuele vervolgreparaties zijn voor rekening van de Rechthebbende.

f. Sleutelhulp geldt voor het Voertuig, alsmede voor de daaraan gekoppelde aanhangwagen.

g. Ingeval dat de Hulp wordt ingeroepen omdat de sleutels in de auto zijn achtergebleven en het portier daarna in het slot is gevallen wordt de Hulp slechts verleend indien het voertuig

aantoonbaar in eigendom is van de Rechthebbende, het kenteken op diens naam staat en de Rechthebbende ter plaatse aanwezig is.

Transporthulp

- 5.4.1 Recht op Transporthulp bestaat indien de Hulpverlener vaststelt dat het Voertuig ter plekke niet (provisorisch) door hem gerepareerd kan worden (zie art. 5.3) en het naar zijn oordeel niet mogelijk en/of verantwoord is om verder te rijden met het Voertuig.
De Transporthulp omvat: het transporteren van het Voertuig op kosten van Hulpverlener onder de volgende Voorwaarden:
- a.1 Transporthulp houdt in dat het Voertuig naar het dichtstbijzijnde geschikte garagebedrijf wordt getransporteerd als het daar dezelfde dag kan worden gerepareerd. Als het Voertuig niet dezelfde dag kan worden gerepareerd, wordt het getransporteerd naar een bestemming in Nederland naar keuze van de Rechthebbende.
 - a.2 de Transporthulp wordt uitgevoerd door de Hulpverlener of door een door de hulpverlener ingeschakeld Transport- en/of bergingsbedrijf op basis van een transportovereenkomst tussen de Rechthebbende en het Transport- en/of bergingsbedrijf;
 - a.3 op de Transporthulp, uitgevoerd door een Transport- en/of bergingsbedrijf, zijn de Algemene Bergings- en Vervoerscondities voor gestrande voertuigen van toepassing;
 - a.4 mocht er schade ontstaan tijdens het transport, dan moet de Rechthebbende het betreffende Transport- en/of bergingsbedrijf daarop aanspreken. Uiterlijke en zichtbare schade moet direct na aflevering van het voertuig op de afgesproken plaats worden gemeld. Uiterlijk niet-zichtbare schade moet binnen drie werkdagen daarna bij het Transport- en/of bergingsbedrijf worden gemeld. De Hulpverlener verleent desgevraagd de noodzakelijke en mogelijke medewerking bij het verhalen van de schade;
 - a.5 recht op Transporthulp bestaat voor het Voertuig en eventuele aangekoppelde Aanhangwagen voor zover het totale gewicht van het trekkende Voertuig en de al dan niet geladen Aanhangwagen maximaal 3500 kilogram bedraagt.
- 5.4.2 Recht op Transporthulp bestaat niet als:
- a. het defect aan het Voertuig is veroorzaakt door een ongeval of ander van buiten komend onheil of brand;
 - b. niet met het Voertuig kan worden gereden door verlies of diefstal van de contactsleutel of doordat het Voertuig op slot zit en de sleutel zich in de auto bevindt;
 - c. niet met het Voertuig kan worden gereden omdat het Voertuig vastzit, bijvoorbeeld in de berm of in de sneeuw;
 - d. de transportkosten hoger zullen zijn dan de (rest)waarde van het Voertuig;
 - e. niet met het Voertuig kan worden gereden vanwege een (of meer) lekke banden; transporthulp wordt in dat geval wel geboden voor motorrijwielen.
 - f. het voertuig is getransporteerd en daarna wederom vanwege dezelfde Pech voor Hulpverlening wordt aangeboden waarbij blijkt dat er geen definitieve reparatie heeft plaatsgevonden om de aanleiding tot Pech te laten wegnemen.

Vervangende chauffeur

- 5.5. Recht op inzet van een vervangende chauffeur bestaat indien:
de Rechthebbende tijdens de reis ziek wordt of een ongeval krijgt en naar het oordeel van een medicus het Voertuig niet verantwoord kan besturen en als er geen andere bestuurder is in het reisgezelschap en omvat:
de inzet door de Hulpverlener van een vervangende chauffeur die het Voertuig, voor zover dat een personenauto betreft, en de Inzittenden (voor zover daarvoor nog plaats is naast de vervangende chauffeur) naar één, door het Lid te bepalen, bestemming in Nederland brengt. Wanneer het ook medisch verantwoord is, kan(kunnen) de Rechthebbende(n) meerijden met deze vervangende chauffeur.

Vervoer van Inzittenden

- 5.6 Recht op vervoer van de Rechthebbenden bestaat in het verlengde van door de Hulpverlener in gang gezette Transporthulp wordt verleend en mits in overleg met de Hulpverlener ingezet en omvat:
- a. indien mogelijk: vervoer van de Inzittenden met de transportauto die het uitgevallen Voertuig transporteert;
 - b. anders: vergoeding achteraf van de kosten van vervoer van de Inzittenden van het openbaar vervoer (trein, 2e klas) naar één bestemming in Nederland;
 - c. indien volgens de Hulpverlener het vervoer op een van de twee hierboven genoemde manieren niet mogelijk is, worden de kosten van vervoer per taxi naar één adres in Nederland vergoed;

Vervangend vervoer

- 5.7.1 Als de Hulpverlener vaststelt dat het Voertuig ter plekke niet (provisorisch) gerepareerd kan worden (zie Deel II art. 5.3) en het naar de mening van de Hulpverlener niet mogelijk en/of verantwoord is om verder te rijden met het Voertuig, bestaat er recht op inzet van vervangend vervoer onder de voorwaarde dat:
- a. het een Voertuig betreft
 - a.1 dat bestuurd mag worden met een rijbewijs categorie A of B(-E) of
 - a.2 dat een Kampeerauto is
 - én**
 - b. de Rechthebbende voor zover nodig, direct ter plekke een voor het besturen van dat voertuig geldig rijbewijs overlegt.
- 5.7.2 Vervangend vervoer kan bestaan uit de tijdelijke inzet van een Voertuig, niet zijnde een vervangende Kampeerauto. De Hulpverlener beslist over het soort vervangend vervoer dat wordt ingezet.
- 5.7.3 Duur en frequentie van de inzet van vervangend vervoer:
- a. als de Gebeurtenis plaatsheeft buiten de eigen Woonplaats bestaat recht op vervangend vervoer voor maximaal drie werkdagen, gerekend vanaf het moment van Pech;
 - b. als de Gebeurtenis plaatsheeft binnen de Woonplaats bestaat recht op vervangend vervoer voor maximaal de dag waarop het Voertuig pech kreeg en de werkdag daaropvolgend, voor zover althans recht op Hulpverlening in de Woonplaats bestaat;
 - c. indien de reparatie korter duurt dan de termijnen onder Lid a. en b. aangegeven, eindigt het recht op vervangend vervoer op het moment dat het Voertuig met pech is gerepareerd
 - d. de Hulpverlener is bevoegd te bepalen op grond van de omstandigheden van dat moment hoe lang de inzet van vervangend vervoer, met inachtneming van het hiervoor gestelde plaats zal vinden.
 - e. als voor vervangend vervoer gebruik wordt gemaakt van de inzet van een vervangend Voertuig , geldt het volgende:
 - e.1. het vervangende Voertuig is een personenauto, of, als het noodzakelijk en mogelijk is, een bestelauto of motorrijwiel met een cataloguswaarde van maximaal €25.000,- (inclusief BTW en BPM);
 - e.2. voor zover nodig en leverbaar beschikt het Voertuig over een trekhaak en/of automatische versnellingsbak;
 - e.3. de Rechthebbende sluit met het verhuurbedrijf een overeenkomst waarop de (algemene) voorwaarden van het verhuurbedrijf van toepassing zijn. Het verhuurbedrijf kan op grond van zijn algemene voorwaarden weigeren om een Voertuig te verhuren. In dat geval is/zijn de Maatschappij(en) niet worden verplicht een vervangend Voertuig in te zetten. Wel zal getracht worden een alternatief te vinden.

- e.4. in het kader van het bepalen/invullen van het recht op vervangend vervoer kan de Hulpverlener of het verhuurbedrijf verlangen dat ter vaststelling van de volgende gegevens onder meer de Lidmaatschapskaart en het rijbewijs worden overgelegd:
- of de naam op het rijbewijs en die op de Lidmaatschapskaart overeenkomen;
 - wat de huidige vaste woon- of verblijfplaats van de Rechthebbende is;
 - de leeftijd van de Rechthebbende, waarbij indien de Rechthebbende jonger dan 23 jaar en korter dan 1 jaar het rijbewijs bezit, in beginsel geen uitgifte van een vervangend Voertuig plaatsvindt;
- e.5. de Rechthebbende die gebruik maakt van een vervangend Voertuig is aansprakelijk voor elke schade die ontstaat tijdens de periode van gebruik. Een en ander volgens de algemene voorwaarden van het verhuurbedrijf met wie hij een huurovereenkomst is aangegaan;
- e.6. een vervangend Voertuig is WA en casco verzekerd. Voor het cascodeel geldt voor de Rechthebbende een eigen risico per Gebeurtenis conform de algemene voorwaarden van het verhuurbedrijf.
- e.7. niet in de inzet van vervangend vervoer zijn inbegrepen:
- vergoeding van brandstof, ook niet de extra kosten omdat het vervangende Voertuig een andere of meer brandstof gebruikt dan het voertuig met Pech;
 - vergoeding van schade die is toegebracht aan of met het vervangende Voertuig;
 - vergoeding van schade die het gevolg is van het uitvallen van het vervangende Voertuig;
 - de afkoop van het eigen risico of het eigen risico zelf;
 - overige kosten die gemaakt worden door de Rechthebbende in verband met de inzet van het vervangend vervoer.

Hulp in de Woonplaats.

- 5.8 **Indien daarvoor extra contributie is voldaan** bestaat ook recht op Hulp in de Woonplaats:
- a. Sleutelhulp zoals omschreven in Deel II. Art. 5.3
 - b. De Rechthebbende heeft binnen de Woonplaats recht op transport naar de dichtstbijzijnde dealer of garage als de Sleutelhulp ter plekke niet binnen dertig minuten na aanvang ervan kan worden uitgevoerd en wanneer het tevens niet verantwoord is om verder te rijden met het Voertuig.
 - c. De Rechthebbende heeft binnen de eigen Woonplaats recht op vervangend vervoer zoals omschreven in art. 5.7.3
- 5.9 **Overig**
- a. Als gebruik wordt gemaakt van vervangend vervoer vervalt het recht op vervoer en verblijf van Inzittenden.
 - b. Wanneer de Rechthebbende kosten maakt voor vervangend vervoer waarin niet is voorzien of dat niet is geregeld in deze Voorwaarden, worden deze kosten niet vergoed en dienen rechtstreeks door de Rechthebbende aan het verhuurbedrijf te worden voldaan.
- 6. Aanvullende uitsluitingen**
- In aanvulling op de uitsluitingen genoemd in Deel I.2 bestaat voorts geen recht op Hulp als:
- a. de Rechthebbende de komst van de Hulpverlener niet heeft afgewacht, onvoldoende medewerking verleent of in redelijkheid gegeven instructies niet of onvoldoende opvolgt, zulks ter beoordeling van de Hulpverlener,;
 - b. de Rechthebbende een onjuiste locatie heeft opgegeven van het Voertuig met Pech;
 - c. als de Rechthebbende voor een tweede of volgende keer om Hulp vraagt, kan de

Hulpverlener weigeren gevolg te geven aan dit verzoek als de eerste Hulpverlening werd gestopt op verzoek of door toedoen van de Rechthebbende of het opnieuw uitvallen van het Voertuig het gevolg is van het niet opvolgen van adviezen van de Hulpverlener. Sleutelhulp is in dat geval wel mogelijk indien de Rechthebbende ter plaatse daarvoor een bedrag van 150,00€voldoet. Indien alsnog Transporthulp nodig is, komen de daaraan verbonden kosten geheel voor rekening van de Rechthebbende; betaling vooraf kan worden verlangd.

Deel III Hulpverlening Buitenland

Deel III Hulpverlening Buitenland

Omvattende: Algemeen van toepassing zijnde Voorwaarden
 Deel a: Voertuighulp (a.1) en Juridische Hulp (a.2)
 Deel b: Persoonlijke Hulp
 Deel c: Vervangend Vervoer en Verblijf (vergoedingen van kosten)

1. Algemeen

- a. Het Lid heeft recht op Hulpverlening Buitenland zoals nader in deze Algemene Voorwaarden omschreven in geval van een Gebeurtenis die zich voordoet binnen het hierna omschreven dekkinggebied.
- b. De Hulpverlening omvat:
 1. Voertuig- en juridische hulp, Deel III.a
 2. Persoonlijke hulp, Deel III.b
 3. Vervangend vervoer en/of verblijf, Deel III.c
 Er bestaat alleen recht op dekking indien de Rechthebbende blijkens het bevolkingsregister in Nederland woont, tenzij er sprake is van een van de uitzonderingen genoemd in Deel I. art.8
- c. Personen die niet de Nederlandse nationaliteit hebben én niet in Nederland hun vaste woon- of verblijfplaats hebben, hebben geen recht op Hulpverlening.

2. Waar bestaat recht op Hulp (Dekkinggebied)?

2.a Voertuig- en juridische hulp

binnen (geografisch) Europa: Andorra, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Gibraltar, Griekenland, Groot-Brittannië, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Moldavië, Monaco, Montenegro, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Rusland t/m de Oeral, San Marino, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Turkije tot de Bosporus, Vaticaanstad, Wit-Rusland, IJsland, Zweden en Zwitserland

buiten (geografisch) Europa: Algerije, Azoren, Canarische Eilanden, Ceuta, Egypte, Israël, Madeira, Marokko, Melilla, Tunesië en Turkije vanaf de Bosporus.

Uitsluitend vergoeding van kosten voor sleutel- en Transporthulp, ook voor aldaar gekentekende voertuigen, in : Verenigde Staten, Canada, Australië, Nieuw Zeeland, Indonesië, Aruba, Curaçao, Sint Maarten, Saba, Sint Eustatius en Bonaire.

Gehele wereld: toezending van onderdelen.

2.b Vervangend vervoer

binnen (geografisch) Europa als hiervoor bij 2.a.

2.c. Persoonlijke Hulp

geldt over de gehele wereld met uitzondering van Nederland. Voor een Lid dat niet in Nederland zijn vaste woon- of verblijfplaats heeft is bovendien het land van vestiging uitgesloten. (voor Plusleden zie bovendien Deel IV art. 1.1 t/m 1.4.b)

3. Gang van zaken

Verplichtingen van de Rechthebbende :

- a. De Rechthebbende die een beroep wil doen op Hulpverlening dient zo spoedig mogelijk contact op te nemen met de Hulpverlener . Voor Voertuighulp en Personenhulp dient dit te geschieden vóór de door- of terugreis. Voor Juridische Hulp dient contact opgenomen te worden met het servicenummer buitenland van de KBDS (zie Deel III.b).
- b. De Rechthebbende dient alle noodzakelijke of door de Hulpverlener gevraagde gegevens te verschaffen, alle aanwijzingen van de Hulpverlener op te volgen en alle verdere medewerking aan de Hulpverlening te verlenen.
- c. De Rechthebbende is gehouden op verzoek van de Hulpverlener de aanspraak op Hulpverlening aan te tonen (zo nodig door middel van een doktersverklaring).
- d. De Rechthebbende die een beroep doet op Hulpverlening laat deze uitsluitend door de Hulpverlener uitvoeren.
- e. De extra kosten die ontstaan door niet-naleving van de verplichtingen door de Rechthebbende, komen voor rekening van het Lid.
- f. De Maatschappij kan verdere Hulpverlening weigeren indien deze afhankelijk is van betaling vooraf van kosten die niet door deze Voorwaarden zijn gedekt of niet door de Maatschappij op grond van deze Voorwaarden worden voorgesloten, tot het moment dat er volledig betaald is door of namens de Rechthebbende of ter zake door enige andere verzekeraar garanties zijn verstrekt.

Deel III .a. Voertuighulp Buitenland

1. Voertuighulp

De voertuighulp buitenland omvat:

1.1 Wegenhulp

De kosten van noodhulp langs de kant van de weg (dus niet in of bij een garage) of van een Lidmaatschap van een plaatselijke toeristen- of automobielclub als dat nodig is voor het verkrijgen van die hulp, worden tot maximaal €200,- per Gebeurtenis vergoed. De aanschafkosten van onderdelen worden niet vergoed.

1.2 Transporthulp

De kosten van berging of vervoer van het Voertuig naar de dichtstbijzijnde garage waar reparatie mogelijk is, worden tot maximaal €200,- per Gebeurtenis vergoed.

1.3 Hulp bij het vinden van een garage

De Hulpverlener helpt zo nodig bij het vinden van de dichtstbijzijnde garage, maar verstrekt de reparatieopdracht niet. De reparatie, waaronder te verstaan arbeidsloon, onderdelen etc., geschiedt geheel voor rekening en risico van de Rechthebbende en wordt dus niet vergoed op grond van deze Voorwaarden.

1.4 Technische diagnose

Voordat kan worden overgegaan tot (verdere) Hulpverlening dient een in het land van de Gebeurtenis gevestigde garage aan de Hulpverlener een technische diagnose af te geven met betrekking tot het betreffende Voertuig.

1.5 Toezending van onderdelen

De Hulpverlener verzorgt zo nodig en zo mogelijk onderdelen die nodig zijn om het Voertuig (al dan niet provisorisch) (be)rijdbaar te maken zodat het veilig aan het verkeer kan deelnemen, indien deze onderdelen ter plaatse (d.w.z. waar het Voertuig is uitgevallen) niet binnen een redelijke termijn verkrijgbaar zijn en indien verzending wettelijk is toegestaan. Smeermiddelen, vloeistoffen en verf worden niet verzonden. Een eenmaal door Rechthebbende bij de Hulpverlener gedane bestelling van onderdelen kan niet worden geannuleerd. Het staat de Hulpverlener vrij te bepalen waar de benodigde onderdelen worden aangeschaft. De kosten van verzending van de onderdelen door de Hulpverlener zijn voor rekening van R&R. De aanschafkosten van onderdelen komen geheel voor rekening van de

Rechthebbende en worden bij toezending tot maximaal €1.000,- per Gebeurtenis voorgeschoten. Worden de onderdelen na verzending door der Hulpverlener niet afgehaald, dan is de Rechthebbende naast de aanschafkosten ook de extra kosten verschuldigd die voortvloeien uit het niet afhalen. De in redelijkheid gemaakte kosten die de reparateur of de Rechthebbende moet maken om de benodigde onderdelen van een naburige reparatiewerkplaats, het vliegveld of een ander adres op te halen, worden door R&R vergoed tot maximaal €250,- per Gebeurtenis. Indien de aanschafkosten van de onderdelen het bedrag van €1.000,- te boven gaan zal het Lid het gehele bedrag bij vooruitbetaling moeten voldoen.

1.6 Repatriëring en invoer

1.6.1 Transporthulp na pech of ongeval

Het Voertuig wordt met de Bagage die de Rechthebbenden niet zelf kunnen meenemen gerepatriëerd per transportmiddel naar het woonadres in Nederland, indien:

- a. bij de heen- of doorreis het Voertuig ten gevolge van een ongeval of mechanische schade dusdanig is beschadigd dat het niet binnen twee werkdagen na melding aan de Hulpverlener en niet vóór de terug- of doorreis door (provisorische) reparatie geschikt gemaakt kan worden voor een veilige reis;
- b. bij de terugreis het Voertuig ten gevolge van een ongeval of mechanische schade dusdanig is beschadigd dat het niet binnen twee werkdagen na melding aan de Hulpverlener door middel van een (provisorische) reparatie geschikt gemaakt kan worden voor een veilige reis;
- c. Bij een verblijf op een eiland behorend bij één van de tot het Dekkingsgebied behorende landen, wordt de in lid a. en b. genoemde termijn alvorens tot repatriëring wordt overgegaan, verlengd naar vier werkdagen. In het geval dat vervoer per veerboot van het eiland naar het vaste land van het uitgevallen Voertuig en/of de Rechthebbenden nodig is, worden de kosten daarvan niet op grond van deze Voorwaarden vergoed;
- d. Repatriëring heeft slechts plaats indien na de Gebeurtenis de economisch waarde, volgens Nederlandse maatstaven, hoger is dan de te maken repatriëringkosten; indien dit niet zo is wordt het voertuig ingevoerd (zie hierna art. 1.6.4).

1.6.2 Repatriëring om andere redenen

Het Voertuig wordt, zulks ter beoordeling door de Hulpverlener, met bagage die de Rechthebbenden zelf niet kunnen meenemen hetzij per transportmiddel hetzij met het Reisgezelschap erbij naar één adres in Nederland door het terugrijden over de weg met behulp van een door de Hulpverlener ingezette vervangende chauffeur, indien:

- a. de bestuurder is uitgevallen wegens overlijden, ernstige ziekte of ongeval waardoor hij niet binnen een redelijke termijn de auto kan besturen en indien geen van de overige Rechthebbenden een rijbewijs bezit en/of op grond van een advies van de medische dienst van de Hulpverlener niet in staat kan worden geacht het Voertuig terug te rijden;
- b. er sprake is van plotselinge terugkeer zonder het eigen vervoermiddel bij ernstige ziekte of overlijden van de partner of een familielid in de 1^e of 2^e graad in Nederland of bij ernstige beschadiging van de woning of inboedel van de enige bestuurder;
- c. de medische dienst van de Hulpverlener begeleiding nodig acht van een Rechthebbende die wegens ernstige ziekte of ongeval moet terugkeren en geen der overige Rechthebbenden in staat is het Voertuig terug te rijden;
- d. evacuatie nodig is in verband met een natuurramp of andere calamiteit;
- e. de Rechthebbende vanwege een naar de mening van de Hulpverlener, dringende reden naar huis moet terugkeren én door een externe oorzaak (zoals staking, overstroming, blokkades) terugkeer met het eigen Voertuig binnen twee werkdagen na melding aan de Hulpverlener niet mogelijk is;
- f. er sprake is van inhechtenisneming op verdenking van een delict waarvoor de Hulpverlener Juridische Hulp biedt;
- g. het Voertuig is gestolen en later, maar in ieder geval niet binnen twee werkdagen, rijdbaar wordt teruggevonden binnen het Dekkingsgebied, indien en voor zover de Rechthebbende dan nog een financieel belang heeft bij het voertuig;

- 1.6.3. Voorwaarden voor repatriëring door terugrijden zijn:
- a. De Hulpverlener bepaalt de route.
 - b. De Rechthebbenden voldoen, indien zij meerijden, onderweg brandstofkosten, tol- en veergelden, alsmede de noodzakelijke reparatiekosten. Indien deze kosten worden voorgesloten door de Hulpverlener worden zij achteraf aan het Lid in rekening gebracht.
 - c. Het Voertuig voldoet aan alle wettelijke eisen en alle wettelijk voorgeschreven documenten zijn aanwezig . Indien achteraf blijkt dat aan deze voorwaarde niet is voldaan, vrijwaart de Rechthebbende de Maatschappij voor boetes die hiermee verband houden.
- 1.6.4. Invoer
Indien na de Gebeurtenis de repatriëringkosten de economische restwaarde (naar Nederlandse maatstaven) van het Voertuig overtreffen, wordt op kosten van R&R overgegaan tot invoer en vernietiging of verkoop van het Voertuig in het land waar het zich bevindt. Indien het Voertuig permanent achterblijft, wordt de Bagage gerepatriëerd op kosten van R&R, voor zover deze Bagage redelijkerwijze niet door de Rechthebbende kan worden meegenomen.
- 1.6.5. Voorschot reparatiekosten
De eventuele reparatiekosten die ter plekke moeten worden voldaan bij het ophalen van het Voertuig door de Hulpverlener, komen voor rekening van de Rechthebbende en worden tot maximaal €250,- voorgesloten. Indien de voor te schieten reparatiekosten de €250,- te boven gaan zal het Lid het gehele bedrag bij vooruitbetaling moeten voldoen.
- 1.6.6. Vergoeding stallingkosten
Indien het Voertuig in afwachting van de repatriëring of invoer in overleg met de Hulpverlener tegen betaling wordt gestald bij een stalling of garage, worden de in redelijkheid gemaakte stallingkosten vergoed. De stallingopdracht wordt niet door de Hulpverlener verstrekt. Niet in redelijkheid gemaakte stallingkosten komen voor rekening van het Lid.
- 1.6.7. Hulp door familie
Bij repatriëring per transport of invoer van het Voertuig brengt de Hulpverlener desgevraagd op kosten van R&R een vervangend Voertuig dat door een familielid of bevriende relatie op niet-commerciële basis ter beschikking wordt gesteld en dat als volwaardige vervanging geldt voor het uitgevallen Voertuig. E.e.a. geldt niet indien een vervangend Voertuig ter beschikking wordt of kan worden gesteld op grond van een koop-, huur- of leasecontract of een verzekeringspolis.
- 1.7. Vervangend vervoer
R&R vergoedt de kosten van de organisatie van vervangend vervoer welke in overleg met de Hulpverlener wordt ingezet na uitvallen van het Voertuig.
- 1.7.1.a In het geval dat een vervangend Voertuig wordt ingezet is de Rechthebbende gehouden:
- het vervangend Voertuig volgens de normaal geldende regels te gebruiken en te onderhouden;
 - de eventueel aan het Voertuig ontstane schade zo volledig en zo spoedig mogelijk aan de verhuurder of diens verzekeraar te melden;
 - het Voertuig op de afgesproken plaats en tijd in te leveren (in ieder geval binnen 24 uur na terugkomst in het land van vestiging), in dezelfde toestand als waarin het werd ontvangen;
 - zich te houden aan de algemene voorwaarden en bepalingen van het huurcontract van het verhuurbedrijf dat het Voertuig aan hem ter beschikking stelt;
 - aantoonbaar in het bezit te zijn van een geldig rijbewijs;
 - de noodzakelijke borg zelf te betalen volgens de voorwaarden van het verhuurbedrijf. Hiervoor dient de Rechthebbende in het bezit te zijn van een creditcard;
 - het vervangend vervoer niet buiten het dekkinggebied van deze Voorwaarden te brengen.
- 1.7.1.b. Indien geen gebruik wordt gemaakt van een vervangend Voertuig zal zo nodig en zo mogelijk en voor zover recht op vergoeding van kosten in verband daarmee bestaat, Hulp worden geboden bij de organisatie van vervangende vervoersmogelijkheden.

1.7.2 Dekking

Het Lid heeft recht op organisatie van een vervangend Voertuig indien het Voertuig, dat in eigendom toebehoort aan het KNAC-lid, tijdens de reis ermee in of naar een land is gestolen,

- dan wel is uitgevallen als gevolg van een van buiten komend onheil of een mechanische storing;
- en niet binnen twee werkdagen kan worden teruggevonden dan wel worden gerepareerd voor een veilige voortzetting van de reis.

1.7.3 Vergoeding

De vergoeding van de kosten in verband met het gebruik van Vervangend Vervoer vindt plaats op basis van de dekking genoemd in Deel III c .1

1.7.4. Beperking:

Indien de Rechthebbende, jonger dan 23 jaar is en deze korter dan 1 jaar het rijbewijs bezit, heeft, op grond van restricties vanaf de verhuurder, in beginsel geen uitgifte van een vervangend Voertuig plaats.

Aanvullende bepalingen t.a.v. Kampeerauto – en/of Aanhangwagens

1.8 Algemeen

- a. Uitsluitend indien het KNAC-Lid met een Kampeerauto en/of achter het Voertuig meegenomen Aanhangwagens de reis vanuit Nederland heeft aangevangen, bestaat ook recht op Hulp voor de Kampeerauto en/of Aanhangwagens. Op deze Hulp voor de Aanhangwagens of Kampeerauto zijn de Algemene voorwaarden zoals beschreven in Deel I en III.a van toepassing met dien verstande dat daar waar ‘Voertuig’ staat ‘Kampeerauto’ of ‘Aanhangwagens’ moet worden gelezen. De beperking m.b.t. de Transporthulp, zoals omschreven in Deel II.art.5.4.1.a.5, geldt ook buiten Nederland.
- b. indien de Kampeerauto wordt getransporteerd of indien, naast het Voertuig, ook de Aanhanger wordt getransporteerd wordt de maximale vergoeding voor Transporthulp, zoals omschreven in Deel III a 1.2. verdubbeld,

1.9 Transport naar de plaats van bestemming van de Aanhangwagens

In aanvulling op repatriëring en invoer volgens Deel III.a Voertuighulp Buitenland geldt dat de Aanhangwagens die als verblijfplaats dient, eenmalig naar de plaats van bestemming en na afloop van de Reis terug naar Nederland kan worden vervoerd als het trekkende Voertuig volgens deze voorwaarden wordt gerepatriëerd of ingevoerd. Het recht op transport naar de plaats van bestemming vervalt als de reis met een vervangend Voertuig wordt voortgezet dat geschikt is voor het trekken van de Aanhangwagens.

1.10 Repatriëring vaartuig op trailer

Een op een Aanhangwagens voor de reis meegenomen vaartuig wordt slechts gerepatriëerd indien de Aanhangwagens wordt gerepatriëerd, ingevoerd of vernietigd. Indien de Rechthebbende het vaartuig na een Gebeurtenis tezamen met de Aanhangwagens wenst achter te laten, zal invoer en/of vernietiging ervan op kosten van R&R worden geregeld.

1.11 Repatriëring voertuig ouder dan 25 jaar

Indien op de aanhangwagens/trailer een Voertuig ouder dan 25 jaar wordt meegenomen voor de reis, wordt, indien het trekkend Voertuig is uitgevallen en wordt ingevoerd of gerepatriëerd, ook dat Voertuig gerepatriëerd indien de omstandigheden zo zijn dat daarmee de reis niet kan worden voortgezet.

2 Juridische Hulp

2.1 Algemeen

De KBDS geeft recht op eerstelijns telefonisch juridisch advies bij problemen in het buitenland op het gebied van vakantie, recreatie en mobiliteit. Bij spoedeisende problemen heeft u recht op advies van de AlarmJurist binnen het dekkingsgebied. De AlarmJurist is te bereiken op of via het servicenummer voor de buitenlandhulp van KBDS.

Deel III b: Persoonlijke Hulp buitenland

1.1. Wanneer wordt persoonlijke Hulp geboden?

Persoonlijke Hulp binnen het dekkingsgebied wordt geboden in verband met een van de volgende Gebeurtenissen:

ziekte, ongeval, overlijden, terugkeer in verband met familieomstandigheden of in verband met zaakschade

1.2. Welke Hulp wordt er geboden ?

De Hulp omvat

- b. de vergoeding van de **organisatiekosten** van de Hulpverlener door R&R

Tenzij anders vermeld komen de kosten die samenhangen met **de uitvoering** van de Hulpverlening, zoals vervoerskosten van een patiënt of van een stoffelijk overschot, **niet** voor vergoeding op grond van deze Voorwaarden in aanmerking (Plusleden: zie ook Deel IV.b voor vergoeding van dergelijke kosten)

- Vervoer van een zieke, gewonde of overleden Rechthebbende naar Nederland.
- Vervoer naar Nederland van kinderen tot 18 jaar en ter beschikking stellen van begeleiding, indien de overige Rechthebbende(n) door ziekte of ongeval is(zijn) uitgevallen.
- De noodzakelijke medische begeleiding alsmede alle kosten daarvan.
- Het toezenden van medicijnen en/of Hulpmiddelen waarvoor ter plaatse geen redelijk alternatief te verkrijgen is en mits dit op voorschrift van een arts nodig is. De verzend- en inklaringskosten komen eveneens voor rekening van R&R. De aanschafkosten van de medicijnen/Hulpmiddelen niet.
- De overkomst van max. 2 personen voor de noodzakelijke bijstand van een zieke of gewonde Rechthebbende.
- Binnen de dan bestaande mogelijkheden, extra vervoer of verblijf indien ten gevolge van natuurgeweld of stakingen de oorspronkelijke reis ernstige vertraging oploopt.
- Het vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland of desgewenst bemiddeling bij de organisatie van een begrafenis of crematie ter plaatse.
- De overkomst van familieleden (max. 2 personen) naar het buitenland in verband met de begrafenis of crematie van een Rechthebbende ter plaatse.
- Het vervoer voor de Rechthebbenden indien door een van buiten komend voorval de woning, de inboedel of het bedrijf van Rechthebbende ernstige schade oploopt of ondervindt, zodat aanwezigheid in zijn/haar hoedanigheid van eigenaar, huurder of feitelijk leider, ter plaatse dringend noodzakelijk is.
- Hulp bij het verkrijgen van vervangende reisdocumenten na verlies of diefstal van de originelen.

-Deel III.c-

Deel III C Vervangend vervoer en/of verblijf buitenland

1. Algemene bepaling Vergoeding Vervangend vervoer en/of verblijf

- 1.1. R&R vergoedt de na vooroverleg met en toestemming van de Hulpverlener gemaakte kosten van vervangend vervoer, dat wil zeggen:
- a. de zuivere huurkosten voor maximaal €1.000,-- (maar niet de bijkomende kosten voor benzine, tol e.d.) verbonden aan het huren van een vervangende personenauto, zo mogelijk met trekhaak, of een motorrijwiel, waarvan de catalogusprijs gelijk is aan die van het uitgevallen Voertuig doch in ieder geval niet meer dan €25.000,- (incl. BTW en BPM) voor een personenauto en €9.000,- (incl. BTW en BPM) voor een motorrijwiel, alsmede, indien dit bij de verhuurder mogelijk is af te sluiten, de extra te betalen verzekeringspremie voor afkoop van het eigen risico;
 - b. de reiskosten per openbaar vervoer tweede klasse naar het ophaal- en wegbrengpunt van het vervangende vervoermiddel of in plaats daarvan taxikosten tot maximaal €75,-- per Gebeurtenis;
 - c. de kosten van openbaar vervoer tweede klasse naar de aan te tonen vakantiebestemming en/of terug, zonder aftrek van bespaarde vaste kosten, indien de Rechthebbende geen gebruik kan of wil maken van een vervangende auto of motorrijwiel, alsmede indien de Hulpverlener niet in staat is een vervangende auto of motorrijwiel ter beschikking te stellen;
 - d. de extra kosten van vervoer per trein van de Bagage tot maximaal €250,-, indien de Bagage niet door de met het openbaar vervoer reizende Rechthebbende kan worden meegenomen of niet met het vervangende vervoermiddel kan worden meegenomen; R&R vergoedt de hierboven genoemde kosten alleen vanaf de aanvangsdatum van de reis naar het dekkingsgebied.
- 1.2. Speciale regeling bij meerwensen
Indien de Rechthebbende een ander vervangend Voertuig wil dan hiervoor omschreven of de zuivere huurkosten meer bedragen dan in 1.1. genoemde bedrag, zal de Hulpverlener hierin trachten te bemiddelen. De eventuele extra kosten komen voor rekening van de Rechthebbende. Voor de betaling van de extra kosten kan zal van de Rechthebbende een garantie vooraf worden verlangd.

2. Vervangend Voertuig

- Recht op een vervangend Voertuig, als hiervoor genoemd, ontstaat als het motorvoertuig is uitgevallen zoals omschreven in deel III a Voertuighulp Buitenland art. 1.6.1.a,b,c en niet binnen 48 uur kan worden gerepareerd voor een veilige reis of niet wordt teruggevonden.

3. Vervangende aanhangwagen of vervangend verblijf

- Recht op een vervangende Aanhangwagen of vervangend verblijf ontstaat als de Aanhangwagen is uitgevallen zoals omschreven in deel III a Voertuighulp Buitenland art. 1.6.1.a,b,c en niet binnen twee werkdagen kan worden gerepareerd voor een veilige reis of niet wordt teruggevonden. R&R vergoedt de kosten van een vervangende Aanhangwagen of vervangend verblijf (voor zover de Aanhangwagen voor verblijf diende).

4. Vervangende Kampeerauto of vervangend vervoer en verblijf

- Recht op een vervangende Kampeerauto of anderszins vervangend vervoer en verblijf ontstaat als de Kampeerauto is uitgevallen zoals omschreven in Deel III a Voertuighulp Buitenland art. 1.6.1.a,b,c en niet

binnen twee werkdagen kan worden gerepareerd voor een veilige reis of niet wordt teruggevonden.

5. **Vergoeding**

In de in Deel III C.2 t/m 4 genoemde gevallen vergoedt R&R de kosten van een vervangende Kampeerauto of anderszins vervangend vervoer en verblijf, dat wil zeggen:

- de zuivere huurkosten voor maximaal €1.000,-
- de aantoonbaar noodzakelijk gemaakte extra kosten van verblijf, hotel inclusief ontbijt doch niet de overige kosten in verband met eten en drinken, tot een maximum van €65,- per persoon per dag voor de (resterende) duur van het voorgenomen verblijf met een maximum met een maximum van €500,- per reisgezelschap.

6. **Maximering**

De verblijfskosten ex art III.c.2, 3 en 4 zijn, indien zowel het motorvoertuig of de Kampeerauto en/of de aanhangwagen zijn uitgevallen, gemaximeerd tot €65,- per persoon per dag en €500,- totaal.

Deel IV Aanvullende bepalingen

A. Aanvullende bepaling bij Classic Car Pakket

- c. In afwijking van hetgeen is bepaald in Deel I art. 2.f “Algemene uitsluitingen” is onderstaande artikel van toepassing:

Er bestaat geen recht op Hulpverlening indien:

de Gebeurtenis verband houdt met deelname aan wedstrijden of prestatietochten waarbij de snelheid of het tijdstip van aankomst van beslissende betekenis is tenzij wordt deelgenomen met voertuigen van 25 jaar en ouder (klassiekers) aan (inter-)nationale behendigheds- of regelmatigheidsritten die zijn georganiseerd in overeenstemming met de geldende criteria van FEHAC en/of FIVA en/of NRF en mits de voor die rit geldende reglementen ook daadwerkelijk in acht zijn/worden genomen.

Deelname aan andere rally's dan hiervoor genoemd is uitgesloten, tenzij de KNAC hiervoor voor de aanvang van de rally en schriftelijk een verklaring heeft afgegeven dat Hulpverlening ook op die rally van toepassing is.

- d. In afwijking van hetgeen is bepaald in Deel III a . art. 1.6.1 is onderstaande artikel van toepassing:

Indien het uitgevallen Voertuig een Voertuig van 25 jaar of ouder (klassiekers) betreft, wordt , ongeacht de waarde na de Gebeurtenis, de repatriëring ervan gegarandeerd, tenzij het Lid conform Deel III.a art. 1.6.4. zelf besluit tot Invoer.

-b. Aanvullende...-

B. Aanvullende of andere bepalingen bij het Plus Pakket

De in Deel IV.a genoemde aanvullende bepalingen t.b.v. Classic Carpakket zijn onverkort ook van toepassing voor leden met het Pluspakket. Voorts geldt voor hen:

Deel II Hulpverlening binnenland

Woonplaats:	Het Pluslidmaatschap biedt recht op Hulp in de Woonplaats conform Deel II. 5.8
Vervangend vervoer :	in afwijking van het gestelde in art. 5.7.4. a. “Vervangend vervoer” bestaat recht op inzet van vervangend vervoer voor maximaal 5 werkdagen
Overnachting:	Als de inzet van vervangend vervoer ’s nachts plaatsheeft en naar de mening van de Hulpverlener passend vervoer met een vervangend Voertuig, openbaar vervoer en/of taxi niet mogelijk is, bestaat er recht op één hotelovernachting van de Inzittenden van maximaal €100,- per persoon per nacht inclusief eventueel ontbijt. De kosten van overig eten en drinken worden niet vergoed.

Deel III c Vervangend vervoer en/of verblijf buitenland

- e. In afwijking van hetgeen is bepaald in deel III C .1 en 2 Vervangend vervoer en/of verblijf buitenland geldt tevens:

Recht op een vervangend Voertuig ontstaat als het motorvoertuig is uitgevallen zoals omschreven in deel III a Voertuighulp Buitenland art. 1.6.1.a,b,c en niet binnen twee werkdagen kan worden gerepareerd voor een veilige reis of niet wordt teruggevonden. R&R vergoedt de kosten van een vervangend motorvoertuig, dat wil zeggen:

- De kosten van een vervangende vervoer zoals omschreven in Deel III.C .2. met een cataloguswaarde van ong. €30.000,- (incl. BTW en BPM) gedurende maximaal 15 dagen. Alle huurkosten zijn inbegrepen. Brandstof, extra verzekeringen, afkoop eigen risico, het eigen risico in geval van schade e.d. worden niet vergoed.
- In plaats van een vervangende vervoer zoals hierboven in a. omschreven: de vergoeding van Treinreis eerste klas naar Nederland, aangevuld met taxikosten van/naar het dichtstbijzijnde spoorwegstation voor de Inzittenden van het uitgevallen voertuig zonder aftrek van bespaarde kosten

of:

indien de hiervoor aangegeven treinreis langer duurt dan 6 uur wordt een vliegreis economy class aangevuld met taxikosten van/ naar het dichtstbijzijnde vliegveld/huisadres in Nederland georganiseerd op kosten van R&R.

- tevens worden de lokale vervoerkosten naar en van de plek waar de het voertuig wordt gerepareerd vergoed tot maximaal €100,- per Gebeurtenis voor het hele reisgezelschap.

- f. In afwijking van hetgeen in Deel III.C . 3 en 4 geldt tevens:
 Recht op een vervangende Aanhangwagen of vervangend verblijf ontstaat als de Aanhangwagen is uitgevallen zoals omschreven in deel III a Voertuighulp Buitenland art. 1.6.1.a,b,c en niet binnen twee werkdagen kan worden gerepareerd voor een veilige reis of niet wordt teruggevonden. R&R vergoedt, voor zover de Aanhangwagen voor verblijf diende, de kosten van een vervangende Aanhangwagen of vervangend verblijf , dat wil zeggen:
- zuivere huurkosten voor maximaal 15 dagen. Deze termijn kan worden verlengd tot maximaal de resterende duur van het voorgenomen verblijf, doch nooit meer dan 30 dagen, indien ten genoegen van de Hulpverlener wordt aangetoond dat het voorgenomen verblijf langer dan 15 dagen zou duren
- of:*
- extra verblijfkosten tot max. €65,- per persoon per dag gedurende de resterende duur van het voorgenomen verblijf, doch nooit meer dan 15 dagen.
- g. In aanvulling op Deel III b. Personenhulp buitenland worden tevens de volgende kosten vergoed :
- 1.1. Bij ziekte of ongeval in het buitenland van het Plus Lid
- a. De noodzakelijke extra vervoerskosten naar de Woonplaats in Nederland waaronder begrepen het vervoer per ambulance vliegtuig mits en indien de arts die de Hulpverlener ter zake adviseert daartoe besluit in afstemming met de verzekeraar.
 - b. Extra kosten van vervoer van het reisgezelschap indien tengevolge van de ziekte/het ongeval van het Lid geen gebruik kan worden gemaakt van het oorspronkelijke Voertuig.
 - c. De kosten i.v.m. de overkomst van twee bloedverwanten (1e of 2e graad of een huisgeno(o)t(e)) incl. hun noodzakelijkerwijs gemaakte verblijfkosten indien een alleen reizend Lid in levensgevaar verkeert.
 - d. Extra op medisch advies gemaakte overnachtingkosten, niet zijnde ziekenhuiskosten, met een max. van 10 dagen.
 - e. Kosten gemaakt voor het bezoek aan een in een ziekenhuis in het buitenland opgenomen Lid tot max. €7,- per reisgezelschap per dag tot maximaal €140,- totaal.
- 1.2. Bij overlijden in het buitenland van het Plus Lid
- a. De kosten van het vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland incl. de kosten van de voor het vervoer noodzakelijke kist en alle douanekosten.
- of:*
- de vergoeding van de kosten van een begrafenis of crematie ter plaatse tot max. €3200,-
- b. Alsmede van de extra gemaakte noodzakelijke kosten van vervoer of overnachting van het Reisgezelschap tot maximaal €2.000,-
 - c. De kosten van overkomst en de noodzakelijke overnachtingskosten van max. twee familieleden, in de 1^e of 2^e graad of een huisgeno(o)t(e). In Nederland gemaakte reis- of overnachtingskosten worden niet vergoed.
- 1.3. Bij ernstige ziekte of overlijden van familieleden of huisgenoten van het Plus Lid:
 Indien een familielid in de eerste of tweede graad of een huisgeno(o)t(e) in Nederland overlijdt of levensbedreigend ziek is worden voor de Rechthebbenden, tot max. €2.000,- per Gebeurtenis vergoed:
- a. De extra kosten van vervoer of verblijf om vanuit het buitenland de Woonplaats te bereiken.
 - b. De extra kosten van verblijf van diegenen uit het reisgezelschap die niet mee terug reizen.
 - c. De extra kosten van de terugreis naar de plaats in het buitenland waar men zich bevond

1.4. Bij zaakschade van het Plus Lid:

Ingeval van zaakschade, waaronder te verstaan: ernstige schade aan woning, inboedel of bedrijf van het Lid door een van buitenkomend voorval, worden vergoed:

- a. De extra kosten van vervoer en verblijf om vanuit het buitenland de Woonplaats te bereiken van het Lid, diens meereizende echtgeno(o)t(e) of partner en diens kinderen tot 18 jaar waarbij de vergoeding van extra kosten van verblijf bij overkomst maximaal €40,- per persoon per dag bedraagt voor maximaal 10 dagen.
- b. De vergoeding van extra kosten van vervoer bedraagt:
 - Voor vervoer per trein binnen Europa: de reiskosten tweede klas, inclusief couchette, aangevuld met de taxikosten naar het huisadres/station.
 - Voor vervoer per eigen auto: €0,19 per extra gereden km.
 - Voor overig vervoer: de reiskosten tot maximaal de kosten van een lijnvlucht laagste klas, aangevuld met de taxikosten naar het huisadres/vliegveld.

1.5. Communicatiekosten

Vergoed worden:

- a. Alle noodzakelijke en aantoonbare communicatiekosten (telefoon, fax) met de KNAC Breakdown Service.
- b. De noodzakelijke communicatiekosten met derden tot maximaal €150,- indien die kosten gemaakt worden in verband met een Gebeurtenis waarvoor op grond van deze Voorwaarden recht op Hulp bestaat.

1.6. In het buitenland wonende Leden .

Vergoeding van de bedoelde kosten van overkomst vindt, voor een niet in Nederland woonachtig Lid, plaats tot maximaal de kosten die gemaakt zouden zijn indien die persoon wel in Nederland zou hebben gewoond.

c. **Bedrijfsleden**

Indien en voor zover het Lidmaatschap een Bedrijfslidmaatschap betreft en op de Lidmaatschapskaart de naam van een persoon is gesteld zijn de rechten op Hulpverlening voor de op de Lidmaatschapskaart genoemde persoon gelijk aan die van een Lid met een persoonlijk Lidmaatschap en wel voor het Pakket zoals geregistreerd bij de KNAC.

Indien een dergelijk Lidmaatschap op kenteken is afgegeven geldt:

- d. de rechten gelden uitsluitend voor Gebeurtenissen met het Voertuig waarvan het kenteken aan de KNAC is opgegeven;
- e. Rechthebbenden zijn: de bestuurder van het Voertuig alsmede de Inzittenden.

Indien de Lidmaatschapskaart op naam van het Bedrijf is afgegeven

- h. gelden het recht op Hulpverlening voor Voertuigen die in eigendom zijn bij het Bedrijf met uitsluiting van alle andere Voertuigen
- i. voor de door het Bedrijf gemachtigde bestuurder en de Inzittenden.
- j. en geldt In alle gevallen dat het Bedrijf (de Rechtspersoon) jegens de Maatschappij(en) garant staat voor alle kosten welke deze op grond van deze Voorwaarden onverplicht hebben gemaakt of voorgeschoten

d. **Vriendenleden en Instapleden**

Vrienden- en Instapleden hebben geen recht op Hulpverlening.

- e. Leden met een Nationaal-pakket**
De rechten van leden met Nationaal pakket zijn beperkt tot hetgeen in deze Algemene Voorwaarden is vastgelegd in Deel I en Deel II.

- f. Overig**
Indien en voor zover met Leden andere en afwijkende Hulpverleningsrechten worden overeengekomen, worden deze bij separate overeenkomst vastgelegd.

-- 0000--