



## **PRIVACYVERKLARING** **KNAC Services BV**

KNAC Services BV (verder te noemen KNAC) vindt privacy belangrijk. Daarom wordt in deze verklaring informatie verstrekt over de wijze waarop persoonsgegevens door de KNAC worden verzameld, voor welk doel en hoe daarmee wordt omgegaan.

Uitgangspunt is dat de KNAC zo min mogelijk persoonsgegevens verzameld en die zo kort mogelijk bewaard. Wij gaan zorgvuldig met uw persoonsgegevens om, delen die zo min mogelijk met derden en delen de persoonsgegevens nooit voor commerciële doeleinden.

### **Artikel 1: Contactgegevens**

1.1 De KNAC is de verwerkingsverantwoordelijke en gevestigd te (2596 EC) Den Haag aan de

### **Artikel 2: Op wie is deze privacyverklaring van toepassing?**

2.1 Deze privacyverklaring is van toepassing op:

- leden en oud-leden van de KNAC;
- potentiële leden met wie de KNAC contact heeft gehad;
- bezoekers van de website van de KNAC ;
- alle andere personen die contact opnemen met de KNAC of van wie de KNAC persoonsgegevens verwerkt.

### **Artikel 3: Welke persoonsgegevens verwerkt de KNAC?**

3.1 De KNAC verwerkt persoonsgegevens die (potentiële) leden zelf aan de KNAC hebben verstrekt; zoals bijvoorbeeld:

- contactgegevens en andere persoonsgegevens die nodig zijn om lid te worden van de KNAC;
- contactgegevens en andere persoonsgegevens ingevuld op contactformulieren of andere webformulieren;
- contactgegevens en andere persoonsgegevens verstrekt in het kader van onder andere verzekeringsoffertes en deelname aan evenementen;
- contactgegevens verstrekt tijdens gesprekken op een beurs of evenement.

### **Artikel 4: Waarvoor gebruikt de KNAC persoonsgegevens van (potentiële) leden?**

4.1 De KNAC gebruikt persoonsgegevens van (potentiële) cliënten voor verschillende doeleinden. Deze zijn:

- voor het uitvoeren van de lidmaatschapsovereenkomst;

- voor facturatie van het lidmaatschap verleende diensten en in de webshop bestelde producten;
- voor het onderhouden van contact met (potentiële) leden en oud-leden;
- voor het uitvoeren en analyseren van tevredenheidsonderzoeken;
- aanbiedingen voor producten en/of diensten;
- voor het nakomen van wettelijke verplichtingen.

#### **Artikel 5: Rechtsgrond van de verwerking**

5.1 De KNAC verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- toestemming;
- op basis van de lidmaatschapsovereenkomst of in de aanloop tot het sluiten van een overeenkomst;
- wettelijke verplichting.

#### **Artikel 6: Verwerkers**

6.1 De KNAC kan voor het verwerken van persoonsgegevens van (potentiële) leden dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend in opdracht van de KNAC persoonsgegevens verwerken. De KNAC sluit met deze verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

6.2 De KNAC werkt onder andere met dienstverleners die hostingdiensten leveren en diensten met betrekking tot de website. Dit zijn geen verwerkers van persoonsgegevens. Met hen zijn afspraken gemaakt over de veiligheid van opslag van gegevens en verbindingen.

#### **Artikel 7: Persoonsgegevens delen met derden**

7.1 Persoonsgegevens van (potentiële) leden worden niet met derden gedeeld voor commerciële doeleinden.

#### **Artikel 8: Bewaartermijn van persoonsgegevens**

8.1 De KNAC bewaart persoonsgegevens van (potentiële) leden en oud-leden niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor gegevens van (potentiële) leden en oud-leden worden verzameld.

#### **Artikel 9: Website en cookies**

9.1 De website van de KNAC maakt gebruik van een SSL certificaat teneinde te waarborgen dat persoonsgegevens van (potentiële) leden niet voor derden kenbaar wordt. Via de website van de KNAC kunnen verschillende cookies worden geplaatst: functionele (noodzakelijke) cookies en analytische cookies. Cookies gerelateerd aan social media opties en tracking cookies voor het aanbieden van relevante content staan zoveel mogelijk uit.

#### **Artikel 10: Hyperlinks en buttons**

10.1 De website van de KNAC bevat hyperlinks naar websites van andere organisaties. De KNAC is niet verantwoordelijk voor de inhoud van die websites. Evenmin is de KNAC verantwoordelijk voor het privacybeleid en het gebruik van cookies op die websites.

### **Artikel 11: Vragen over persoonsgegevens van (potentiële) leden**

11.1 Ieder persoon kan op basis van de wet bepaalde rechten uitoefenen ten aanzien van zijn of haar persoonsgegevens. Zo hebben (potentiële) leden het recht tot inzage, rectificatie en verwijdering van persoonsgegevens. Ook kunnen (potentiële) leden bezwaar maken tegen het gebruik van hun gegevens of vragen dit gebruik te beperken. In bepaalde gevallen kunnen (potentiële) leden zelfs hun gegevens opvragen en meenemen naar een andere organisatie. (Potentiële) leden kunnen een verzoek tot inzage, rectificatie of verwijdering van persoonsgegevens zenden naar: KNAC Services BV, Wassenaarseweg 220, 2596 EC Den Haag (e-mailadres: [ledenservice@knac.nl](mailto:ledenservice@knac.nl)). De KNAC zal zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken na ontvangst van betreffend verzoek, op het verzoek reageren.

### **Artikel 12: Klachten?**

12.1 Als (potentiële) leden klachten hebben over hoe de KNAC met hun persoonsgegevens omgaat kunnen (potentiële) leden contact met opnemen met de KNAC door een mail te sturen aan: [ledenservice@knac.nl](mailto:ledenservice@knac.nl). De KNAC helpt (potentiële) leden graag met het vinden van een oplossing. Indien dat toch niet zou lukken, dan kunnen (potentiële) leden zich altijd wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Artikel 13: Veranderingen**

13.1 Bijvoorbeeld ontwikkelingen in regelgeving kunnen met zich meebrengen dat iets verandert in de persoonsgegevens die de KNAC van (potentiële) leden vraagt en de wijze de KNAC persoonsgegevens van (potentiële) leden gebruikt. In dat geval zal de KNAC deze privacyverklaring aanpassen. De KNAC nodigt (potentiële) leden daarom uit de privacyverklaring zoals gepubliceerd op [www.knac.nl](http://www.knac.nl) regelmatig te checken, zodat (potentiële) leden geïnformeerd blijven.