

VERZEKERINGEN  
& PECHHULP



# Algemene Voorwaarden **KNAC Breakdown Service** 2019

- Toelichting KNAC lidmaatschap
- KNAC Breakdown Service

**Koninklijke Nederlandsche Automobiel Club**

verzekeren – pechhulp – belangenbehartiging – evenementen

# Inhoudsopgave

<b>Uw KNAC-lidmaatschap; belangrijke punten</b>	3 t/m 5
<b>KNAC Breakdownservice</b>	
1. Wat bedoelen we met	6 t/m 9
2. Algemene voorwaarden	10 t/m 15
3. De pechhulppakketten	
<i>In Nederland:</i>	
Breakdown Service Nederland (NL) Basis	16 e.v.
Breakdown Service Nederland (NL) Plus	18 e.v.
Woonplaatservice (WPS)	19 e.v.
Classic Car module in Nederland (CC NL)	19 e.v.
<i>In Nederland en Europa:</i>	
Breakdown Service Nederland (NL) en Europa (EU) Basis	20 e.v.
Woont u niet in Nederland?	20
Breakdown Service Nederland (NL) en Europa (EU) Plus	26 e.v.
Classic Car module Nederland (NL) en Europa (EU) (CC NL en EU)	27 e.v.
4. Onze statutaire-, bedrijfs- en contactgegevens	28
Heeft u een klacht over onze hulpverlening?	28
5. KNAC lidmaatschapsoverzicht	29

# Uw KNAC-lidmaatschap; belangrijke punten

## 1 Wat is de Koninklijke Nederlandsche Automobiel Club (KNAC)?

De KNAC is een vereniging opgericht in 1898. De KNAC richt zich op mensen die houden van auto's. Het KNAC-lidmaatschap is persoonsgebonden en geeft de leden toegang tot KNAC-producten en -diensten, zoals de Breakdown Service. KNAC Services B.V. is belast met de uitvoering van alle taken van de vereniging.

## 2 Van wanneer tot wanneer loopt het lidmaatschapsjaar?

Het lidmaatschap begint de eerste dag van de maand na de datum waarop u zich als lid aanmeldt en geldt dan voor twaalf maanden. Het lidmaatschap wordt daarna automatisch met 12 maanden verlengd, tenzij u minimaal vier weken voor de datum dat uw lidmaatschap verlengd zal worden, opzegt.

## 3 Betaling contributie en premiebijdragen

- Voor het lidmaatschap betaalt u contributie en als u een pechhulp pakket heeft gekozen betaalt u daarvoor een premiebijdrage. Beide worden – zoveel mogelijk – tegelijk in rekening gebracht.
- De contributie en de premiebijdragen moeten jaarlijks of per kwartaal vooruit betaald worden.
- Er kan per automatische incasso of met een acceptgiro worden betaald. Betalen met acceptgiro kost € 1,50 extra, ook als er op basis van de gestuurde acceptgiro wordt betaald met internetbankieren.

## 4 Hoogte en bekendmaking van de contributie

De hoogte van de contributie wordt jaarlijks door de Algemene Vergadering vastgesteld en onder andere bekendgemaakt via het magazine 'de Auto' en op knac.nl.

## 5 Korting op de contributie en premiebijdragen voor partner- en gezinsleden

Aan leden die een partner of een ander gezinslid zijn van iemand anders die al lid is, wordt een korting op de contributie en de premiebijdragen toegekend. De partner is degene met wie het (hoofd)lid een duurzame relatie heeft en die op hetzelfde adres woont. Een partner- of gezinslid kan een gelijkwaardig of een minder uitgebreid pechhulp pakket kiezen als het hoofd lid. Thuiswonende kinderen van het lid kunnen gezinslid zijn. Als uw kind als student is ingeschreven en op een ander adres woont, kan hij of zij ook gezinslid zijn.

Het recht op korting op de contributie en de premiebijdragen vervalt zodra:

- het lid dat recht heeft op de korting geen partner meer is van een ander lid; of
- het lidmaatschap van het lid waarmee de partner een duurzame relatie heeft, is beëindigd; of
- het gezinslid geen student meer is.

## 6 Wijziging van contributies, premiebijdragen en voorwaarden

De contributie en de inhoud van het lidmaatschap kunnen jaarlijks per 1 januari door de Algemene Vergadering worden gewijzigd. De premiebijdragen en de voorwaarden voor

de pechhulp pakketten worden door KNAC Services B.V. vastgesteld en kunnen jaarlijks per 1 januari worden gewijzigd. Wijzigingen van contributies, premiebijdragen en voorwaarden worden uiterlijk in december daaraan voorafgaand gepubliceerd in 'de Auto' en op knac.nl

## **7 Hoe kan het lidmaatschap en de Breakdown Services worden opgezegd?**

Het lidmaatschap en de pechhulp pakketten moeten schriftelijk worden opgezegd.

Dat kan door een e-mail te sturen naar: [ledenservice@knac.nl](mailto:ledenservice@knac.nl) of per post naar:

KNAC, Postbus 93114, 2509 AC Den Haag.

U kunt altijd lid van de KNAC zijn ook als u geen auto of ander voertuig meer heeft.

## **8 Wat gebeurt er nadat u het lidmaatschap van de KNAC heeft opgezegd?**

- De KNAC stuurt een schriftelijke bevestiging van de opzegging.
- Het lidmaatschap blijft bestaan tot het einde van het lopende lidmaatschapsjaar.
- De betaalde contributie over het lopende lidmaatschapsjaar wordt niet terugbetaald door de KNAC, ook niet gedeeltelijk, behalve als het lidmaatschap eindigt door overlijden.
- De aan het lidmaatschap gekoppelde KNAC Breakdown Service loopt door tot het einde van het lidmaatschapsjaar en komt pas aan het eind van dat jaar te vervallen; zie punt 21 op pagina 14.
- U kunt tot 14 dagen na de dag waarop u de Breakdown Service heeft afgesloten, aangeven dat u de Breakdown Service toch niet wilt afnemen. Aan de beëindiging van de overeenkomst zijn dan geen kosten verbonden. Als u binnen deze 14 dagen een beroep doet op onze hulpverlening komt de bedenktijd te vervallen.
- Voor overige KNAC producten, zoals verzekeringen, geldt dat de ledenkorting aan het einde van het lidmaatschapsjaar komt te vervallen.

Zie het kader op pagina 5 voor de consequenties van het opzeggen van uw lidmaatschap en/of de Breakdown Services.

## **9 Wat gebeurt er als de contributie en/of de premiebijdrage te laat worden betaald?**

- Er zal worden aangemaand.
- Als drie maanden na de prolongatiedatum de financiële verplichtingen nog niet voldaan zijn, is er sprake van wanbetaling; de wanbetaling eindigt pas als alle financiële verplichtingen zijn voldaan.
- Als er kosten worden gemaakt om de contributie te incasseren zijn die kosten voor het lid.
- Alle rechten en voordelen die aan het lidmaatschap verbonden zijn, vervallen tijdens de periode van wanbetaling.
- Wanbetaling kan leiden tot ontzetting uit het lidmaatschap. Hierover beslist het bestuur.
- Het recht op hulpverlening wordt zes weken na de prolongatiedatum geschorst.

## **10 Wanneer kan de KNAC het lidmaatschap beëindigen?**

- Na een betalingsachterstand zoals in punt 9 is beschreven.
- Indien voortdurend van het lidmaatschap redelijkerwijze niet van de KNAC kan worden gevegd.

- Indien het lid in strijd handelt met de statuten, een reglement of een besluit van de KNAC of de KNAC opzettelijk benadeeld heeft.

### 11 Wat gebeurt er als de KNAC het lidmaatschap beëindigt?

- De KNAC brengt het lid schriftelijk op de hoogte van de beëindiging van het lidmaatschap onder opgave van redenen en met vermelding van de datum van beëindiging.
- Het eventuele restant van de betaalde contributie en/of de premiebijdragen voor de pechhulppakketten over het lopende lidmaatschapsjaar betaalt de KNAC niet terug.
- Als de contributie en/of de premiebijdragen nog niet volledig zijn betaald, blijft het openstaande bedrag verschuldigd aan de KNAC; dit bedrag zal zo nodig worden geïnd door een incassobureau. De incassokosten komen voor rekening van het lid.
- De aan het lidmaatschap gekoppelde KNAC Breakdown Service komt direct te vervallen.
- Voor overige KNAC producten zoals verzekeringen geldt dat de ledenkorting komt te vervallen.

### 12 Hoe gaat de KNAC met persoonlijke gegevens om?

Ten behoeve van haar dienstverlening legt de KNAC gegevens vast wanneer een lidmaatschap wordt afgesloten, diensten en/of producten worden afgenomen of op een andere manier contact is met de KNAC. De KNAC gebruikt deze gegevens voor de uitvoering van rechten op grond van het lidmaatschap, de uitvoering van (verzekerings-)overeenkomsten, voor de ontwikkeling van producten en diensten en om leden/bezoekers van haar nieuwe producten en diensten op de hoogte te houden.

Indien u geen prijs stelt op informatie over producten of diensten of wanneer u de toestemming voor het ontvangen van informatie per e-mail wilt intrekken (al dan niet door gebruik te maken van de afmeldlink in het bericht), kunt u een brief sturen naar de KNAC, Postbus 93114, 2509 AC Den Haag.

### 13 Disclaimer

De punten hiervoor komen onder andere uit de Statuten en het Huishoudelijk Reglement van de vereniging Koninklijke Nederlandsche Automobiel Club. Rechten kunnen niet aan bovenstaande tekst, maar alleen maar aan de originele teksten worden ontleend.

#### N.B.:

- Als u uw lidmaatschap of pechhulppakket beëindigt, eindigt niet automatisch uw autoverzekering of andere verzekeringen bij de KNAC. Wel komen ledenkortingen en -voordelen te vervallen.
- Als u uw lidmaatschap opzegt, zegt u tegelijkertijd uw pechhulppakket op.
- Als u uw lidmaatschap opzegt, eindigen niet automatisch eventuele partner- of gezinslidmaatschappen. Wel eindigt per prolongatiedatum hun recht op korting.
- Als u het pechhulppakket opzegt, zegt u niet automatisch ook uw lidmaatschap op.
- Als u uw (auto-)verzekering of andere diensten bij de KNAC beëindigt, eindigt niet automatisch uw lidmaatschap of pechhulppakket. Dit omdat u misschien nog andere voertuigen heeft.

# KNAC Breakdown Service

## 1. Wat bedoelen we met?

KNAC Services B.V. heeft als bemiddelaar (tussenpersoon) voor de leden van de KNAC (verzekerden) een collectieve hulpverleningsverzekering – de KNAC Breakdown Service genaamd – afgesloten bij Reis & Rechtshulp NV (aanbieder/verzekeraar). Als leden van de KNAC deelnemen aan deze verzekering, gelden voor hen de hiernavolgende rechten. De uitvoering van de diensten en services met betrekking tot de verzekering is ondergebracht bij ANWB B.V. (hulpverlener).

### KNAC

Met de KNAC kan worden bedoeld de vereniging Koninklijke Nederlandsche Automobielen Club of KNAC Services B.V.

### U

Degene die deelneemt aan de KNAC Breakdown Service; dat wil zeggen het lid dat een pechhulp pakket afsluit.

### Partner

Uw partner is degene met wie u een duurzame relatie heeft en die volgens het bevolkingsregister op hetzelfde adres woont als u.

### Gezin

Uw partner en de eventueel thuiswonende kinderen. Als uw kind als student is ingeschreven en op een ander adres woont, is hij of zij ook onderdeel van het gezin.

### Pech in Nederland

Een mechanisch defect waardoor u niet meer verder kunt rijden en/of waardoor verder rijden niet veilig is. Dit mankement is plotseling ontstaan binnen het dekkinggebied waarvoor u heeft gekozen en u kon niet voorzien dat dit zou gebeuren. Het hebben van één lekke band, het tanken van de verkeerde brandstof of het laten zitten van de sleutel in de auto vallen ook onder pech. Als u niet meer kunt rijden door een ongeval, diefstal, een van buiten komend onheil of brand, valt dit niet onder ons begrip 'pech in Nederland', net zoals het hebben van twee of meer lekke banden.

### Pech in het buitenland

Een mechanisch defect, ongeval, diefstal, een van buiten komend onheil of brand waardoor u niet meer verder kunt rijden en/of waardoor verder rijden niet veilig is. Dit mankement is plotseling ontstaan binnen het dekkinggebied waarvoor u heeft gekozen en u kon niet voorzien dat dit zou gebeuren. Het hebben van één of meer lekke banden, het tanken van de verkeerde brandstof of het laten zitten van de sleutel in de auto vallen ook onder ons begrip 'pech in het buitenland'.

## KNAC Breakdown Service

Het totale pakket van hulp bij pech bestaat uit telefonische hulp, sleutelhulp, transporthulp, vervoer van de inzittenden, repatriëring, invoeren, vervangende auto service, vervangende chauffeur en het toezenden van onderdelen. Het pakket omvat:

- **Telefonische hulp**

Het verhelpen van de pech door middel van telefonisch advies van de technische helpdesk van de KNAC Breakdown Service.

- **Sleutelhulp**

Geprobeerd wordt, op de plek waar het voertuig staat, deze door een (nood-) reparatie weer aan het rijden te krijgen of ervoor te zorgen dat rijden weer verantwoord is.

- **Transporthulp**

Als sleutelhulp geen oplossing biedt, wordt uw voertuig naar een garage gebracht. Transporthulp is inclusief eventuele berging van uw voertuig.

- **Vervoer van de inzittenden**

Vervoer van de inzittenden van het voertuig met pech, wanneer transporthulp wordt verleend.

- **Repatriëring**

Terugbrengen van uw voertuig en bagage vanuit het buitenland naar Nederland als uw voertuig niet binnen de gestelde termijn na melding van de pech én niet vóór uw terug- of doorreis gerepareerd kan worden.

Als u pech heeft op een eiland geldt een andere termijn. Een eiland maakt onderdeel uit van een groter land. Zo is Corsica een eiland en Ierland niet.

- **Invoeren**

Als de kosten voor repatriëring hoger zijn dan de waarde van uw voertuig na de pech wordt uw voertuig niet gerepatriëerd, maar in overleg met u ingevoerd in het land waar de pech is ontstaan.

- **Vervangend vervoer service**

Het bieden van een vervangend voertuig of vervangend vervoer vanaf het moment dat wij hebben vastgesteld dat uw voertuig niet direct (in Nederland) of niet binnen 48 uur (in het buitenland) aan het rijden te krijgen is.

- **Vervangende chauffeur**

Inschakelen van iemand die voor u uw voertuig terugrijdt als u door ziekte, ongeval, overlijden of een andere in de voorwaarden genoemde reden niet verder kunt rijden en niemand in uw reisgezelschap dit van u kan overnemen.

- **Toezenden van onderdelen**

Het door de Alarmcentrale bestellen en verzenden van onderdelen naar het buitenland die nodig zijn om weer veilig te kunnen rijden en die ter plekke niet beschikbaar zijn.

## Aanhangwagen

De achter het voertuig voor de reis vanuit Nederland meegenomen toercaravan, bagagewagen, trailer of vouwwagen. De aanhangwagen moet te besturen zijn met een rijbewijs uit de categorie B (-E)

## Alarmcentrale

De instantie waar u uw pech allereerst meldt en waar hulpverleners 24/7 voor u klaarstaan om u op basis van de overeengekomen voorwaarden te helpen bij pech in Nederland of in het buitenland.

## Bagage

De normale, van huis uit voor de reis meegenomen reisbagage en kampeeruitrusting inclusief de voor eigen gebruik op of in het voertuig (met aanhangwagen) meegenomen brom-, motor-, en snorfietzen, fietsen, surfplanken en overige kleine vaartuigen.

## Hulpverlener

De persoon die, namens de Alarmcentrale, de (pech)hulp coördineert, inzet en/of regelt of de partij die in opdracht van de Alarmcentrale de (pech)hulp daadwerkelijk verleent.

## Kampeerauto

Een auto waarvan de binnenruimte is ingericht voor het vervoer en verblijf van personen, met vaste slaap- en kookgelegenheid. Ook op het kentekenbewijs moet staan dat het een kampeerwagen is. Het ledig gewicht plus het gewicht van de maximale belading mag ten hoogste 7.000 kg. zijn. En te besturen is met een rijbewijs B,C of C1.

**Let op!** Voor een kampeerauto zwaarder dan 3500 kg. geldt beperkte hulpverlening! Zie verderop in deze voorwaarden.

## Reisgezelschap en inzittende

U en uw reisgenoten waarmee u samen in Nederland reist of met wie u vanuit Nederland een reis begonnen bent. In het reisgezelschap kunnen nooit meer personen zitten dan er wettelijk zijn toegestaan in of op het voertuig met pech. Lifters en betalende passagiers zijn geen onderdeel van het reisgezelschap. Een inzittende is een persoon die in of op het voertuig met pech zit en die deel uitmaakt van het reisgezelschap.

## Toezenen onderdelen

Het bestellen en verzenden van onderdelen naar het buitenland die nodig zijn om weer veilig te kunnen rijden en die ter plekke niet beschikbaar zijn.

## Voertuig

Een voor de reis meegenomen voertuig met een geldig Nederlands kenteken met een ledig gewicht plus het gewicht van de maximale belading tot 3.500 kg. Als op het kentekenbewijs staat dat het voertuig een kampeerwagen is, mag het ledig gewicht plus het gewicht van de maximale belading ten hoogste 7.000 kg zijn.

## Werkdag

Maandag tot en met vrijdag, tenzij de dag valt op een erkende feestdag in het land waar u pech heeft.



## Woonplaats

De plaats waar u woont en die u als woonplaats heeft opgegeven bij de KNAC. De woonplaats omvat niet de andere plaatsen die onder dezelfde gemeente vallen.

### Pechhulp

- *naar dekkinggebied:*
    - NL: U heeft recht op pechhulp in Nederland buiten uw woonplaats.
    - NL+EU: U heeft recht op pechhulp in Nederland buiten uw woonplaats en in Europa. Zie pagina 25 en 27 voor een opsomming van alle landen van het dekkinggebied.
  - *naar inhoud:*
    - Basis: U heeft recht op pechhulp in de Basis variant.
    - Plus: U heeft recht op pechhulp in de Plus variant.
  - *modules:*
    - Woonplaatsservice (WPS)\*: U heeft recht op pechhulp in uw woonplaats in Nederland.
    - Classic Car module (CC)\*: U heeft recht op de speciale voordelen voor auto's ouder dan 25 jaar.
- \* WPS en CC kunnen alleen in combinatie met een pechhulppakket worden afgesloten

Welke voorwaarden en rechten precies voor u van toepassing zijn, is afhankelijk van het pakket dat u heeft gekozen. Hierna worden voor alle pakketten die rechten nader uitgewerkt.

## 2. Algemene voorwaarden Breakdown Service van de KNAC

### 1 Breakdown Service

Pech onderweg kan iedereen overkomen, hoe goed uw auto of motor ook is onderhouden. De Breakdown Service helpt u zo snel mogelijk weer op weg door het probleem ter plekke te verhelpen. In 9 van de 10 gevallen kunt u uw reis met uw eigen voertuig vervolgen. De Breakdown Service is persoonsgebonden en geldt voor elk voertuig waarmee u rijdt. Andersom, als u zelf niet ter plaatse bij de pech betrokken bent, geldt de Breakdown Service niet. Ook niet als het voertuig met pech wel van u is, maar bestuurd werd door een ander (zie punt 5 hierna).

### 2 Wie kan Breakdown Service afsluiten?

Ieder lid van de KNAC kan Breakdown Service afsluiten.

Ook als u niet in Nederland woont, maar wel in één van de landen van het dekkingsgebied op pagina 25, kunt u Breakdown Service afsluiten.

**Let op!** Als u niet in Nederland woont en in het land waarin u woont pech krijgt, heeft u alleen recht op telefonische hulp, sleutelservice, transportservice en hulp bij het vinden van een garage. Ook als u met een aldaar gekentekend voertuig pech heeft.

### 3 Wat doet u als u pech heeft?

U belt, nadat u uzelf in veiligheid heeft gebracht, direct de Alarmcentrale van de Breakdown Service. Het telefoonnummer in Nederland is 0800 099 44 02 en vanuit het buitenland +31 70 314 51 19. De Breakdown Service is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar.

### 4 Wat mag u van de Breakdown Service verwachten?

U mag verwachten dat er - natuurlijk in alle redelijkheid - alles aan gedaan wordt om u weer op weg te helpen. Uw pech kan niet altijd direct opgelost worden. Ook als u met een noodoplossing geholpen wordt, is er geen garantie dat daarmee uw probleem is opgelost of dat er geen andere storing of schade optreedt.

### 5 Wie heeft recht op hulp?

U kunt gebruikmaken van de Breakdown Service als u bestuurder, inzittende of opzittende bent van een voertuig op het moment van pech. Als uw gezin maar één auto heeft en uw geldige KNAC-pasje ligt in deze auto, dan heeft een bestuurder van deze auto, afkomstig uit uw gezin, ook recht op pechhulp in Nederland (en ook binnen uw woonplaats als Woonplaatservice (WPS) apart meeverzekerd is).

### 6 Hoe kunt u aantonen dat u recht op hulp heeft?

Voor de Breakdown Service is het – als daarom wordt gevraagd – nodig dat u zich legitimeert, een geldige KNAC-lidmaatschapspas en een geldig kentekenbewijs toont.

## 7 Welke voertuigen worden geholpen?

Zie de definities van 'voertuig' en 'aanhangwagen' op pagina 8 van dit boekje.

## 8 Hoe werkt het?

Hulp van de Breakdown Service begint altijd met contact met de Alarmcentrale. U moet de Alarmcentrale zo snel mogelijk na de pech bellen. Als via de telefoon de pech niet verholpen kan worden, is de volgende stap sleutelhulp. Dit is het ter plekke verrichten van een (nood)reparatie om uw auto weer aan het rijden te krijgen of ervoor zorgen dat rijden weer verantwoord is.

Let op: als u zonder de KNAC Breakdown Service in te schakelen kosten maakt in verband met de pech, komen die kosten - tenzij anders bepaald in deze voorwaarden - in principe voor uw eigen rekening.

## 9 Wat gebeurt er als uw auto met sleutelhulp niet direct aan het rijden te krijgen is?

Afhankelijk van het pechhulppakket waarvoor u gekozen heeft, kunt u rekenen op één of meer vervolgservices. Wanneer wij welke hulp bieden leest u vanaf pagina 16.

## 10 Wat zijn de regels en wat is de werkwijze?

- Uw voertuig is APK goedgekeurd - indien wettelijk verplicht - en voldoet aan alle wettelijke eisen.
- U heeft alleen recht op hulp als u meteen na de pech een melding doet bij de Alarmcentrale van de Breakdown Service.
- U levert de Alarmcentrale zo snel mogelijk de juiste en volledige informatie.
- De hulpverleners zijn getraind in het beoordelen en oplossen van pechsituaties. Het is daarom belangrijk dat u hun instructies en adviezen opvolgt. Zij beoordelen of er recht op hulp is en zo ja, welke hulp.
- De hulpverlener kan de hulp van derden inschakelen, bijvoorbeeld een sleepbedrijf, garage of verhuurbedrijf.
- U kunt alleen geholpen worden als uw voertuig veilig te bereiken is en er veilig aan gewerkt kan worden zonder de regels of de wet te overtreden.

## 11 Wanneer heeft u recht op hulp in Nederland?

In alle pakketten van de Breakdown Service is hulp in Nederland, maar buiten uw woonplaats, opgenomen. Hulp wordt 24 uur per dag en alle dagen van het jaar geboden. Wel geldt het volgende:

- A. De eerste 2 werkdagen na de tenaamstelling van uw voertuig heeft u alleen recht op telefonische- en sleutelhulp. Er is ook recht op transporthulp als dit door de hulpverlener noodzakelijk wordt geacht.
- B. De eerste 2 werkdagen na de uitbreiding van de Breakdown Service (van NL naar NL+EU, van Basis naar Plus, of uitgebreid met Woonplaatsservice en/of de Classic Car module) heeft u nog geen recht op de hulpverlening die onder de uitbreiding valt.

- C. Als u n t lid geworden bent en meteen al met pech wordt geconfronteerd gelden een paar afwijkende regels:
- De pech moet zijn ontstaan nadat u zich als KNAC-lid aanmeldde; als dat niet het geval is, wordt geen hulp geboden.
  - Als de pech is ontstaan nadat u zich aanmeldde, maar binnen 2 werkdagen na die aanmelding, heeft u alleen recht op telefonische- en sleutelhulp; het recht op sleutelhulp  n de overige hulpverleningen treedt pas op als de pech zich 2 werkdagen n  de aanmelding heeft voorgedaan en alle contributies en premiebijdragen zijn voldaan.

## 12 Wanneer heeft u recht op hulp in het buitenland?

U heeft recht op hulp:

- Vanaf de dag van vertrek naar het buitenland.
- Alleen als u Breakdown Service voor Europa heeft afgesloten voordat de pech ontstaat.
- Nadat de premiebijdrage door KNAC ontvangen is.

U heeft recht op hulp gedurende een verblijf van maximaal 180 aaneengesloten dagen in het buitenland.

## 13 Welke kosten worden achteraf vergoed?

De eventueel door u gemaakte kosten worden vergoed als deze binnen de Algemene Voorwaarden van de Breakdown Service vallen en als u deze uitgaven in overleg met en na toestemming – ook voor wat betreft de hoogte van de kosten – van de hulpverlener heeft gedaan. De kosten voor het stellen van een diagnose in of bij een garage en vervolg reparaties zijn altijd voor uw rekening. Kosten worden vergoed voor zover die niet ergens anders verzekerd zijn.

## 14 Hoe kunt u de door u gemaakt kosten declareren en tot wanneer?

U kunt het declaratieformulier vinden op [knac.nl](http://knac.nl) of opvragen bij onze ledenservice (zie pag. 28 voor de contactgegevens). Stuur het formulier met de originele nota's zo snel mogelijk na het maken van de kosten op naar: KNAC Ledenservice, Postbus 93114, 2509 AC Den Haag.

Onverminderd wat in deze voorwaarden is bepaald, vervalt ieder recht op vergoeding indien de claim niet binnen drie jaar na de pech is gemeld.

## 15 Wat als u (ook) recht heeft op hulp of vergoeding op basis van een andere verzekering?

- Kosten die door de Breakdown Service zijn gemaakt, mogen door de Breakdown Service op die verzekeraars worden verhaald. U moet daaraan meewerken.
- Kosten die u zelf gemaakt heeft en die elders verzekerd zijn, moet u elders declareren.
- Schade die op basis van een wet, regeling of een andere verzekering al wordt vergoed, wordt niet vergoed op grond van de Breakdown Service.
- Als schade elders vergoed wordt tot een bepaald bedrag, wordt het meerdere door de Breakdown Service vergoed als u daar op basis van uw pechhulp pakket recht op heeft.

## 16 Wat zijn situaties waarin u niet geholpen wordt?

U wordt niet geholpen als u:

- opzettelijk onvolledige of onjuiste informatie heeft gegeven;
- volgens de hulpverlener en/of de KNAC oneigenlijk gebruik wilt maken van de service;
- uw verplichtingen niet nakomt, bijvoorbeeld als u ons niet betaalt of documenten niet toestuurt;
- de pech had kunnen voorzien voordat u vertrok;
- de wet overtrad toen de pech ontstond;
- deelneemt aan wedstrijden of georganiseerde (prestatie-)tochten met een snelheidsselement of moeilijkheidsgraad, tenzij u deelneemt met een auto ouder dan 25 jaar én de Classic Car module heeft afgesloten; zie pagina 19;
- op een circuit rijdt;
- in een auto met een handelaarskenteken, een Nederlands exportkenteken of een geschorst kenteken rijdt;
- uw auto zakelijk gebruikt; bijvoorbeeld als taxi/voor het vervoer van personen tegen betaling, lesauto, voor koerierswerkzaamheden, voor het bezorgen van poststukken, etc.;
- in het buitenland in of op een gehuurd voertuig rijdt (al dan niet meegenomen uit Nederland).

### En ook:

- als de plek van de pech niet goed bereikbaar is voor de hulpverlener;
- als er beslag gelegd is op uw voertuig;
- als de hulpverlening niet binnen wettelijke kaders die (lokaal) van toepassing zijn geleverd kan worden;
- als u kosten heeft gemaakt voor het inschakelen van derden zonder voorafgaande toestemming van de hulpverlener.

### Of als de pech ontstaan is:

- vóór het afsluiten van de Breakdown Service;
- door opzettelijk handelen of nalaten van u of iemand uit uw reisgezelschap;
- omdat u zich niet aan de wet of regels hield;
- in Nederland door ongeval, diefstal, een van buiten komend onheil of brand;
- bij de import of export van auto's, tenzij de auto ouder dan 25 jaar is én u de Classic Car module heeft afgesloten; zie pagina 19;
- tijdens, door of in samenhang met een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, munitierij, oproer, terrorisme, atoomkernreacties en natuurrampen.

**Let op!** Als er tijdens de hulpaanvraag een negatief reisadvies is afgegeven voor het land waar u met pech staat door het Ministerie van Buitenlandse Zaken, heeft u geen recht op hulp.

## 17 In hoeverre is de KNAC aansprakelijk?

De KNAC is als bemiddelaar niet aansprakelijk. De verzekeraar is alleen aansprakelijk bij een aantoonbare, toerekenbare tekortkoming ten aanzien van schade die rechtstreeks voortvloeit uit de hulpverlening, behalve als aansprakelijkheid is uitgesloten. De verzekeraar en/of de hulpverlener is niet aansprakelijk voor schade ontstaan in de volgende situaties:

- U heeft een vervangend voertuig gekregen; dan komt er een overeenkomst tot stand tussen u en het verhuurbedrijf en de voorwaarden die het verhuurbedrijf stelt zijn op u van toepassing.
- Uw voertuig wordt gerepareerd bij een garage of door een derde; deze reparatie geschiedt geheel in uw opdracht en komt voor uw eigen rekening en risico.
- Als uw voertuig en/of uw bagage tijdelijk worden gestald.
- Als uw voertuig en/of uw bagage zijn gestolen.
- Als schade veroorzaakt wordt door gebreken aan toegezonden onderdelen.
- U (extra) kosten moet maken i.v.m. de toezending van niet-passende onderdelen.
- Voor indirecte kosten of indirecte schade, waaronder in ieder geval wordt verstaan: vertragingsschade, gederfde winst, gevolgschade en schade als gevolg van het weigeren van afgifte van een huurauto door het ingeschakelde verhuurbedrijf.

## 18 Hoe lang loopt uw Breakdown Service?

Uw Breakdown Service loopt vanaf het moment dat de service ingaat, totdat uw lidmaatschap prolongeert. Stilzwijgend wordt de Breakdown Service dan tegelijk met uw lidmaatschap telkens met 12 maanden verlengd.

## 19 Kunnen de tarieven of de voorwaarden worden gewijzigd?

De tarieven en/of de voorwaarden van de Breakdown Service kunnen jaarlijks per 1 januari gewijzigd worden. Wijzigingen worden uiterlijk in december daaraan voorafgaand gepubliceerd in 'de Auto' en op knac.nl, behalve als er sprake is van tussentijdse wijzigingen in wet- en regelgeving. De tarieven kunnen tussentijds worden gewijzigd in verband met wijzigingen van belastingen en heffingen die de KNAC krachtens wet of regelgeving verplicht of bevoegd is in rekening te brengen.

Dit kan gebeuren met onmiddellijke ingang van de inwerkingtreding van deze wet of regelgeving en zonder publicatie vooraf.

## 20 Hoe kunt u uw Breakdown Service opzeggen?

U kunt alleen schriftelijk opzeggen door een briefje te sturen naar KNAC Ledenservice, Postbus 93114, 2509 AC Den Haag of een e-mail te sturen naar ledenservice@knac.nl. Om met ingang van uw volgende lidmaatschapsjaar op te zeggen moet uw opzegging minimaal vier weken voor de prolongatiedatum van uw lidmaatschap ontvangen zijn. Als u uw pechhulppakket opzegt, kunt u wel Vriendenlid blijven van de KNAC. Door opzegging van uw pechhulppakket zegt u niet automatisch ook uw lidmaatschap op.

## **21 Wat gebeurt er nadat u alleen uw Breakdown Service heeft opgezegd?**

- De KNAC stuurt een schriftelijke bevestiging van de opzegging.
- U heeft recht op Breakdown Service tot het einde van uw lopende lidmaatschapsjaar.
- De betaalde premiebijdrage over het lopende lidmaatschapsjaar wordt niet terugbetaald door de KNAC, ook niet gedeeltelijk, behalve als het bijbehorende lidmaatschap eindigt door overlijden.
- Eventuele kortingen op de Breakdown Service voor uw partner en overige gezinsleden komen bij de volgende prolongatiedatum van hun lidmaatschap te vervallen.
- U blijft Vriendenlid van de KNAC.

## **22 Hoe betaalt u uw Breakdown Service?**

U betaalt uw premiebijdrage jaarlijks of per kwartaal vooruit, zo mogelijk tegelijk met de contributie voor uw KNAC-lidmaatschap. Dit geldt niet voor tussentijdse uitbreidingen. Die betaalt u meteen.

## **23 Waarom kan de KNAC uw pechhulppakket beëindigen?**

- Omdat uw lidmaatschap eindigt.
- Omdat u tegenover de hulpverlener fysiek, psychisch of verbaal geweld heeft gebruikt, als u de hulpverlener bedreigt of als u zich hoe dan ook agressief opstelt.
- Omdat u volgens de KNAC oneigenlijk – bijvoorbeeld erg vaak – gebruik maakt van de hulpverlening.

## **24 Wat gebeurt er als uw Breakdown Service beëindigd wordt door de KNAC?**

- Wij brengen u schriftelijk op de hoogte van de beëindiging met daarbij de datum en de reden.
- Het restant van het betaalde aandeel in de premie over het lopende lidmaatschapsjaar betalen wij niet terug.
- U blijft het openstaande bedrag verschuldigd aan de KNAC. Dit bedrag zal worden geïnd door een incassobureau. Alle bijkomende kosten zijn voor uw rekening.

## **25 Zijn de bedragen inclusief of exclusief BTW en assurantiebelasting?**

Alle bedragen zijn inclusief BTW en assurantiebelasting (voor zover van toepassing).

## **26 Wat gebeurt er als achteraf blijkt dat hulp onterecht is verleend?**

Indien aan u, op uw verzoek, hulp is verleend waarvoor op dat moment, vanwege bijvoorbeeld achteraf vastgestelde betalingsachterstand, geen recht bestond, worden alle gemaakt kosten in verband daarmee op u verhaald.

### 3. De pechhulppakketten

#### Breakdown Service Nederland (NL) Basis

De Breakdown Service NL Basis houdt in:

U krijgt hulp in Nederland buiten uw woonplaats. De hulp omvat:

<b>Telefonische hulp</b>	Het verhelpen van de pech door middel van telefonisch advies van de technische helpdesk van de Breakdown Service.
<b>Sleutelhulp</b>	<p>Het ter plekke door een (nood-)reparatie proberen uw voertuig weer aan het rijden te krijgen en/of ervoor zorgen dat rijden weer verantwoord is. Sleutelhulp geldt ook voor gekoppelde aanhangwagens en voor kampeerauto's. Het betreft hulp die ter plekke binnen 1 uur uitgevoerd kan worden. De kosten van tijdens de sleutelhulp gebruikte onderdelen, brandstof en olie zijn voor uw rekening.</p> <p><b>Let op!</b> De kosten voor eventuele vervolgreparaties zijn ook voor uw rekening.</p>
<b>Transporthulp</b>	<p>Het vervoeren van uw voertuig en de inzittenden naar de dichtstbijzijnde garage. U krijgt transporthulp als sleutelhulp geen oplossing biedt. Indien nodig wordt een transportbedrijf ingeschakeld dat uw voertuig naar de dichtstbijzijnde garage transporteert. Als uw voertuig niet dezelfde dag kan worden gerepareerd, wordt het voertuig getransporteerd naar een bestemming in Nederland naar keuze van de hulpverlener. Natuurlijk wordt waar mogelijk rekening gehouden met uw wensen.</p> <p><b>Let op!</b> U heeft geen recht op transporthulp bij een verloren of gestolen sleutel of bij het vastzitten in sneeuw, modder, etc. Ook niet als er niet met het voertuig kan worden gereden vanwege één of meer lekke banden. Als het voertuig al getransporteerd is en nogmaals een beroep op transporthulp wordt gedaan, wordt uw voertuig niet getransporteerd als blijkt dat er na het eerste transport geen definitieve reparatie is geweest waardoor het probleem dat tot de pech heeft geleid is opgelost.</p>
<b>Vervoer van inzittenden</b>	Het vervoeren van de inzittenden van het voertuig met pech. De inzittenden moeten bij het reisgezelschap horen. Vervoer van inzittenden wordt geboden in combinatie met transporthulp. De inzittenden kunnen – voor zover er plaats is – met het transport meerijden of met openbaar vervoer 2 <sup>e</sup> klas naar een bestemming in Nederland reizen.



### Vervangende chauffeur

Het inschakelen van een vervangende chauffeur als u tijdens de reis ziek wordt en u naar het oordeel van een arts uw auto niet kan besturen en er niemand in het reisgezelschap is die dat van u kan overnemen. De leden van het reisgezelschap kunnen – als er naast de vervangende chauffeur nog plaats is – meerijden naar één bestemming in Nederland die u bepaalt. Natuurlijk kunt u zelf ook meerijden als dat medisch verantwoord is.

**Let op!** Een vervangende chauffeur wordt niet aangeboden als u niet verder kunt rijden door alcohol-, drugs- of medicijngebruik. Ook niet als u had kunnen voorzien dat u niet (meer verantwoord) zou kunnen rijden, zoals na een medische ingreep en/of bij ziekte.

### Vervangend vervoer service

Het bieden van vervangend vervoer op het moment dat de hulpverlener vastgesteld heeft dat uw voertuig ter plekke niet weer aan het rijden te krijgen is. De hulpverlener kiest welk vervangend vervoer wordt ingezet:

- een auto voor maximaal 2 werkdagen of 4 dagen als er ook een weekend in die periode valt;
- kosten openbaar vervoer 2<sup>e</sup> klas;
- een taxi naar één bestemming in Nederland.

De vervangende auto is een personenauto (maximaal categorie C) of, als het naar het oordeel van de hulpverlener noodzakelijk en mogelijk is, een bestelauto of motorfiets. De auto heeft alleen een trekhaak en/of automatische versnellingsbak als dat noodzakelijk en mogelijk is naar het oordeel van de hulpverlener.

**Let op!** U sluit zelf de overeenkomst met het verhuurbedrijf en de voorwaarden die het verhuurbedrijf stelt zijn op u van toepassing. (Het verschil in) brandstofkosten, (afkoop) eigen risico, eventuele extra verzekeringen, eventuele schade aan de huurauto of schade die met de huurauto is toegebracht, schade door uitval van de huurauto en alle overige kosten die u maakt met betrekking tot het vervangend vervoer worden niet vergoed.

### Kampeerauto

**Let op!** Als u pech heeft met een kampeerauto die zwaarder is dan 3.500 kg en te besturen is met een rijbewijs uit de categorie C of C1, heeft u in Nederland alleen recht op telefonische- en sleutelhulp. En sporthulp tot maximaal € 550,-.

## Breakdown Service Nederland (NL) Plus

De Breakdown Service NL Plus houdt in:

Alle hulp zoals beschreven bij Breakdown Service NL Basis op pagina 16 en 17. In aanvulling op de Breakdown Service NL Basis heeft u recht op:

<b>Vrije keuze garage</b>	Vrije keuze van een garage in Nederland als uw voertuig naar een garage getransporteerd moet worden.
<b>Vervangend vervoer service</b>	Vervangend vervoer zoals beschreven bij Breakdown Service NL Basis op pagina 17, maar in plaats van 2 werkdagen/4 dagen heeft u recht op 5 werkdagen vervangend vervoer of 7 dagen als er ook een weekend in die periode valt. In plaats van maximaal een categorie C huurauto heeft u recht op maximaal een categorie D huurauto.
<b>Haal- en brengservice vervangende auto</b>	Indien mogelijk wordt de vervangende auto bezorgd en na gebruik ook weer bij u opgehaald. <ul style="list-style-type: none"><li>• Nadat duidelijk is dat u recht heeft op vervangend vervoer wordt de vervangende auto gebracht naar het met u afgesproken adres in Nederland.</li><li>• Na afloop van de gebruiksperiode wordt de vervangende auto op de met u afgesproken locatie in Nederland weer opgehaald.</li></ul>
<b>Hotelservice bij pech onderweg</b>	Wanneer de hulpverlener u bij pech 's nachts in Nederland niet meer op uw bestemming of weer thuis kan laten komen, heeft u recht op: <ul style="list-style-type: none"><li>• Het zoeken en bespreken van accommodatie (hotel/camping) in de buurt van de pech.</li><li>• Het regelen van vervoer (taxi) van de garage naar de accommodatie en terug naar de garage.</li><li>• Het vergoeden van de door u gemaakte kosten als u deze in overleg met en na toestemming van de hulpverlener heeft gemaakt voor vervoer- en verblijfskosten (exclusief eten en drinken) tot een bedrag van € 275,- per reisgezelschap.</li></ul>

## Woonplaatservice (WPS)

*WPS houdt in:*

Dat u hulp krijgt in het dekkingsgebied dat hoort bij het pechhulppakket dat u afgesloten heeft én ook binnen uw woonplaats.

### De hulp omvat

- Telefonische hulp
- Sleutelhulp
- Transporthulp
- Vervoer van inzittenden
- Vervangende auto service

## Classic Car module in Nederland (CC NL)

*De Classic Car module NL houdt in:*

Dat u voor voertuigen ouder dan 25 jaar aanvullende rechten heeft op de KNAC Breakdown Service Basis of Plus.

### Aanvullende rechten

- Als u pech heeft met uw voertuig dat 25 jaar of ouder is en sleutelhulp niet tot een oplossing leidt, dan wordt het voertuig getransporteerd naar de garage van uw keuze in plaats van naar de dichtstbijzijnde garage.
- De dekking van de Breakdown Service Basis of Plus geldt met deze module voor voertuigen van 25 jaar of ouder ook tijdens rally's en ritten waarbij eventueel snelheid of tijdstip van aankomst een rol speelt. Het moeten evenementen zijn die worden georganiseerd in overeenstemming met de geldende criteria van NHRF, FIA/FIVA of NRF. Er wordt geen hulp verleend bij pech op racebanen en/of (race-)circuits.
- De Classic Car module geeft recht op korting op een Klassieke Verzekering bij de KNAC.
- Bij de import of export voor privé doeleinden van een voertuig dat 25 jaar of ouder is, bestaat er wel recht op hulpverlening.

## Breakdown Service Nederland (NL) en Europa (EU) Basis

De Breakdown Service NL en EU Basis houdt in:

- In aanvulling op de hulp die u krijgt volgens de voorwaarden van de Breakdown Service NL Basis, krijgt u ook hulp in de rest van Europa.
- Europa wordt hier afgekort als EU; Europa, zoals bedoeld in deze voorwaarden, is groter dan alleen de landen van de Europese Unie; in welke landen u precies hulp krijgt, vindt u op pagina 25.

### Woont u niet in Nederland?

- het adres in de ledenadministratie van de KNAC geldt als uw woonadres;
- in het land waarin u woont (uiteraard binnen het dekkinggebied) heeft u recht op telefonische hulp, sleutelhulp, transporthulp en hulp bij het vinden van een garage;
- in alle andere landen van het dekkinggebied heeft u recht op volledige hulp;
- repatriëring van een voertuig kan alleen naar Nederland zijn (zie definitie van Repatriëring op pagina 7);
- in afwijking van de definitie van Voertuig op pagina 8 krijgt u als u niet in Nederland woont ook hulp als u in of op een voertuig met een niet-Nederlands kenteken rijdt.

De hulp waarop u in Europa, maar buiten Nederland, mag rekenen omvat:

<b>Telefonische hulp</b>	Het verhelpen van de pech door middel van telefonisch advies van de technische helpdesk van de Breakdown Service.
<b>Sleutelhulp in het buitenland</b>	<p>Het ter plekke door een (nood)reparatie proberen uw auto weer aan het rijden te krijgen of ervoor zorgen dat rijden weer verantwoord is. Niet in alle landen binnen het dekkinggebied is het mogelijk om langs de weg sleutelhulp te verlenen. U wordt dan voor sleutelhulp afgesleept naar een garage. Deze kosten worden vergoed tot € 275,-. De kosten van sleutelhulp door een hulpverlener in het buitenland worden ook vergoed tot € 275,-. De kosten van onderdelen, brandstof, olie, etc. tijdens de sleutelhulp zijn voor uw rekening en u rekent deze direct af.</p> <p><b>Let op!</b> De kosten voor diagnose en eventuele vervolgreparaties zijn voor uw rekening.</p>

## Transporthulp in het buitenland

Het vervoeren van uw auto en de inzittenden naar een garage. U heeft recht op transporthulp als sleutelhulp geen oplossing biedt. De kosten voor deze transporten door een hulpverlener in het buitenland worden vergoed tot € 275,- per pechgeval. Als u in een kampeerauto of met een aanhanger rijdt is het maximum € 550,- per pechgeval.

Het transportbedrijf transporteert uw auto naar een garage. Natuurlijk wordt er waar mogelijk rekening gehouden met uw wensen voor wat betreft de keuze van de garage.

**Let op!** U heeft geen recht op transporthulp:

- bij een verloren of gestolen sleutel; of
- bij het vastzitten in sneeuw, modder etc.; of
- als het voertuig al getransporteerd is en u nogmaals een beroep op transporthulp doet, wordt uw voertuig niet getransporteerd als blijkt dat er na het eerste transport geen definitieve reparatie uitgevoerd is waardoor het probleem dat in eerste instantie tot de pech heeft geleid is opgelost.

## Repatriëring

Het terugbrengen van uw voertuig en bagage vanuit het buitenland naar Nederland als uw voertuig niet binnen 48 uur na melding van de pech én niet vóór uw terug- of doorreis gerepareerd kan worden. Op een eiland (zie pagina 7, onder repatriëring) geldt niet de termijn van 48 uur, maar is de termijn vier werkdagen. De hoogte van reparatiekosten in het land van pech in vergelijking met die kosten in Nederland of ergens anders, is geen reden voor repatriëring. Een voertuig wordt niet gerepatriëerd vanwege één of meer lekke banden of het ontbreken van autosleutels.

**Let op!** Als het trekkend voertuig uitvalt en op de aanhangwagen of trailer wordt een voertuig getransporteerd, dan wordt het getransporteerde voertuig niet gerepatriëerd. Ook de normale, van huis uit voor de reis meegenomen reisbagage en kampeeruitrusting wordt gerepatriëerd, daaronder begrepen voor eigen gebruik op of in het voertuig (met aanhangwagen) meegenomen brom-, motor-, en snorfietzen, fietsen, surfplanken en overige kleine vaartuigen. De hulpverlener mag altijd weigeren bagage te repatriëren of eisen dat deze eerst door politie of douane gecontroleerd wordt.

De kosten voor een tijdelijke stalling in afwachting van een repatriëring, al dan niet in een garage, worden gedurende maximaal 30 dagen vergoed met een maximum vergoeding van € 550,-.

### **Invoer of vernietiging**

Als de kosten van repatriëring hoger zijn dan de waarde van uw voertuig na de pech, wordt het voertuig niet gerepatriëerd, maar in overleg met u ter plaatse ingevoerd of vernietigd. Indien u toch wenst dat de auto gerepatriëerd wordt, zijn alle kosten voor uw eigen rekening. Als u de Classic Car NL+EU module heeft afgesloten (zie pagina 27) wordt uw voertuig ouder dan 25 jaar altijd gerepatriëerd als u dat wilt.

**Let op!** Bij repatriëring worden geen kostbaarheden, verhuisgoederen, handelswaar en waren die kunnen bederven vervoerd.

### **Vervangend vervoer service in het buitenland**

Het organiseren en vergoeden van vervangend vervoer als de hulpverlener heeft vastgesteld dat uw voertuig ter plekke niet binnen 48 uur na uw melding weer aan het rijden te krijgen is. Het betreft pechsituaties die voorvallen

tijdens de geplande vakantieperiode in het buitenland inclusief de dag van vertrek vanuit Nederland.

U heeft recht op een vervangende auto van maximaal categorie C (op basis van beschikbaarheid):

- voor de periode van maximaal 15 dagen;
- vergoeding van kosten voor de afkoop van het eigen risico na of bij een ongeval, CDW (Collision Damage Waiver) genaamd;
- vergoeding van maximaal € 125,- voor het ophalen van de huurauto (bijvoorbeeld met een taxi).

Is het niet mogelijk een vervangende auto te organiseren dan heeft u recht op vergoeding van de kosten van openbaar vervoer 2<sup>e</sup> klas inclusief uw bagage naar de vakantiebestemming en/of terug naar huis. De vergoeding is voor uzelf en de leden van het reisgezelschap.

Het vervangende voertuig is een personenauto. Als het noodzakelijk en mogelijk is naar oordeel van de hulpverlener, een motorfiets. De auto heeft alleen een trekhaak en/of automatische versnellingsbak als dat naar oordeel van de hulpverlener noodzakelijk en mogelijk is. De duur van de vervanging wordt ook bepaald op basis van uw oorspronkelijk geplande terugkeerdatum. De hulpverlener bepaalt waar en wanneer u de auto in moet leveren. U betaalt zelf de borgsom, waarvoor een creditcard nodig is.

**Let op!** U sluit zelf de overeenkomst met het verhuurbedrijf en de voorwaarden die het verhuurbedrijf stelt zijn op u van toepassing (bijvoorbeeld het hebben van een creditcard). Alle overige kosten die u normaal ook zou maken bij een (huur)auto en brandstofkosten worden niet vergoed.

## Vervangende chauffeur

Het inschakelen door de hulpverlener van een vervangende chauffeur als u naar het oordeel van de medische dienst van de hulpverlener niet meer in staat bent om verder te rijden en naar Nederland terug wilt. U heeft recht op deze hulp als u door:

- ziekte;
- ongeval;
- overlijden;
- plotselinge terugkeer zonder het voertuig in verband met ernstige ziekte of overlijden van uw partner of een familielid in de eerste, tweede of derde graad;
- ernstige beschadiging van de woning of inboedel;
- evacuatie in verband met een calamiteit;

zelf niet meer naar Nederland kunt rijden en niemand anders in het reisgezelschap kan dit van u overnemen. Het voertuig wordt door de vervangende chauffeur eventueel met de inzittenden naar één adres in Nederland gereden. De vervangende chauffeur bepaalt de route. Onderweg gemaakte brandstofkosten en tol- en veergelden zijn altijd voor uw rekening. Eventuele overnachtingskosten voor u en/of de inzittenden komen ook voor uw rekening. De hulpverlener bepaalt of u een vervangende chauffeur krijgt of dat uw voertuig op transport naar Nederland wordt gezet.

**Let op!** Wij bieden geen vervangende chauffeur als u niet verder kunt rijden door alcohol-, drugs- of medicijngebruik. Ook niet als u had kunnen voorzien dat u niet (meer) zou kunnen rijden, zoals na een medische ingreep die plaatsvond voor uw vertrek en/of bij ziekte die al voor uw vertrek naar het buitenland is begonnen.

**Vervangende  
aanhangwagen  
of vervangend  
verblijf**

De kosten voor een vervangende aanhangwagen worden vergoed wanneer de hulpverlener vastgesteld heeft dat uw aanhangwagen niet binnen 48 uur na uw melding gerepareerd kan worden. Als de aanhangwagen diende voor verblijf (bijvoorbeeld toercaravan of vouw-wagen) vergoeden we de kosten voor vervangend verblijf volgens de regeling die hieronder bij 'Vervangend verblijf' staat.

Het betreft pechsituaties die voorvallen tijdens de geplande vakantieperiode in het buitenland inclusief de dag van vertrek vanuit Nederland. Als u op de aanhanger een vaar- of voertuig heeft meegenomen en de aanhanger wordt gerepatrieerd, ingevoerd of vernietigd, wordt ook het vaar- of voertuig, als het onbeschadigd is, gerepatrieerd.

U heeft (indien beschikbaar) recht op een vervangende aanhangwagen

- voor een periode van maximaal 15 dagen;
- en op een vergoeding van kosten voor de afkoop van het eigen risico na of bij een ongeval, CDW (Collision Damage Waiver) genaamd.

De duur van de vervanging wordt ook bepaald op basis van uw oorspronkelijke geplande terugkeerdatum. De hulpverlener geeft aan waar en wanneer u de aanhangwagen in moet leveren. U betaalt zelf de borgsom waarvoor een creditcard nodig is.

**Vervangend  
verblijf  
(ook voor  
kampeerauto's)**

Als de aanhangwagen waarmee u pech heeft diende voor verblijf (bijvoorbeeld een toercaravan of vouwwagen) of als u pech heeft met uw kampeerauto, heeft u recht op vervangend verblijf. De hulpverlener moet dan vastgesteld hebben dat uw aanhangwagen of kampeerauto niet binnen 48 uur na uw pechmelding gerepareerd kan worden.

U heeft (indien beschikbaar) recht op een vervangende aanhangwagen (een toercaravan) als uw aanhangwagen pech heeft of een vervangende kampeerauto als uw eigen kampeerauto pech heeft:

- voor een periode van maximaal 15 dagen;
- en op vergoeding van de kosten van de afkoop van het eigen risico na of bij een ongeval, CDW (Collision Damage Waiver) genaamd.

Is het niet mogelijk om binnen een redelijke termijn een vervangende toercaravan of een vervangende kampeerauto te organiseren, dan worden de noodzakelijk gemaakte extra kosten van verblijf tot maximaal € 75,- per persoon per dag vergoed als u deze in overleg met en na toestemming van de hulpverlener heeft gemaakt. Met een maximum van € 550,- per reisgezelschap.

De duur van de vervanging wordt ook bepaald op basis van uw oorspronkelijke geplande terugkeerdatum. De hulpverlener geeft aan waar en wanneer u de toercaravan of de kampeerauto in moet leveren. U betaalt zelf de borgsom waarvoor een creditcard nodig is.



Een aanhangwagen met pech, die als verblijfplaats dient, kan eenmalig naar de plaats van bestemming binnen het dekkingsgebied en na afloop van de vakantie van die plaats van bestemming terug naar Nederland worden vervoerd. Deze hulp wordt alleen geboden als het trekkend voertuig van de aanhangwagen volgens de voorwaarden wordt gerepatrieerd of ingevoerd in het land waar het voertuig zich bevindt en als de vervangende auto geen trekhaak heeft.

**Let op!** U sluit zelf de overeenkomst met het verhuurbedrijf en de voorwaarden die het verhuurbedrijf stelt zijn op u van toepassing. De overige kosten die u normaal ook zou maken worden niet vergoed.

### **Kampeerauto**

**Let op!** Beperkte hulp voor kampeerauto's.

- U heeft geen dekking voor gehuurde kampeerauto's (al dan niet meegenomen uit Nederland).
- Weegt uw kampeerauto meer dan 3.500 kg dan heeft u alleen recht op telefonische hulp, sleutelhulp en transporthulp.
- De kosten voor transporthulp voor uw kampeerauto worden tot € 550,- per pechgeval vergoed.

### **Toezenden van onderdelen**

Het bestellen en verzenden van de onderdelen die nodig zijn om weer veilig te kunnen rijden en die ter plekke niet beschikbaar zijn. Dit gebeurt na een technische diagnose van een garage. De garage geeft aan wat er aan uw voertuig of aanhangwagen mankeert en welke onderdelen besteld moeten worden voor reparatie. De kosten van de diagnose en van de onderdelen worden niet vergoed. De kosten van verzending en de door u gemaakte kosten tot € 275,- om onderdelen op te halen worden wel vergoed.

### **Dekkingsgebied**

#### **Waar kunt u op deze service rekenen?**

Ons dekkingsgebied Europa (afgekort als EU) bestaat uit de volgende landen. Albanië | Andorra | België | Bosnië-Herzegovina | Bulgarije | Cyprus | Denemarken | Duitsland | Estland | Finland | Frankrijk | Gibraltar | Griekenland | Hongarije | Ierland | Italië | Kosovo | Kroatië | Letland | Liechtenstein | Litouwen | Luxemburg | Macedonië | Malta | Monaco | Montenegro | Noorwegen | Oostenrijk | Polen | Portugal (m.u.v. de Azoren en Madeira) | Roemenië | San Marino | Servië | Slovenië | Slowakije | Spanje (m.u.v. de Canarische Eilanden, Ceuta en Melilla) | Tsjechische Republiek | IJsland | Turkije tot de Bosporus | Vaticaanstad | Verenigd Koninkrijk | Zweden | Zwitserland.

**Let op!** Als er tijdens de hulpaanvraag een negatief reisadvies is afgegeven voor het land waar u met pech staat door het Ministerie van Buitenlandse Zaken, heeft u geen recht op hulp.

## Breakdown Service Nederland (NL) en Europa (EU) Plus

*De Breakdown Service NL en EU Plus houdt in:*

Dat u in Nederland en in Europa de volgende hulp krijgt:

**Nederland:** U krijgt hulp in Nederland, maar buiten uw woonplaats zoals beschreven bij Breakdown Service NL Plus op pagina 18.

**Europa:** Alle hulp zoals beschreven bij Breakdown Service NL en EU Basis op pagina 20 t/m 25. Aanvullend op die hulp heeft u buiten Nederland recht op het volgende:

<b>Vervangende auto service in het buitenland</b>	U heeft recht op een vervangende auto van maximaal categorie D (op basis van beschikbaarheid) i.p.v. maximaal categorie C voor een periode van maximaal 30 dagen in plaats van 15 dagen.
<b>Alternatief vervoer</b>	Is het niet mogelijk om een vervangende auto te organiseren dan heeft u recht op vergoeding van de kosten van openbaar vervoer 1 <sup>e</sup> klas inclusief uw bagage naar de vakantiebestemming en/of terug naar huis in plaats van vervoer per openbaar vervoer 2 <sup>e</sup> klasse. Als de reis naar huis per trein meer dan 6 uur duurt, kunt u ook per vliegtuig (economy class) reizen.
<b>Haal- en brengservice vervangende auto</b>	Uw vervangende auto (of motor) wordt indien mogelijk bij u bezorgd en na gebruik ook weer bij u opgehaald. <ul style="list-style-type: none"><li>• De auto (of motor) wordt op het met u afgesproken adres gebracht.</li><li>• Na afloop van de gebruiksperiode wordt de vervangende auto (of motor) op de met u afgesproken locatie weer opgehaald.</li></ul> Is het niet mogelijk om uw vervangende auto (of motor) te brengen en/ of op te halen, dan worden de door u gemaakte kosten voor het halen en terugbrengen van uw vervangende auto (of motor) vergoed als u deze in overleg met en na toestemming van de hulpverlener heeft gemaakt.
<b>Hotelservice bij pech onderweg</b>	Wanneer het niet lukt om u bij pech 's nachts op uw bestemming of weer thuis te laten komen, doet de hulpverlener het volgende voor u: <ul style="list-style-type: none"><li>• het zoeken en bespreken een accommodatie (hotel/camping) in de buurt van de pech;</li><li>• het regelen van vervoer (taxi) van garage naar accommodatie en terug;</li><li>• het achteraf vergoeden van de door u gemaakte kosten als u deze in overleg en na toestemming van de hulpverlener heeft gemaakt voor vervoer en verblijfskosten (exclusief eten en drinken) tot een bedrag van € 550,- per reisgezelschap per pechgeval.</li></ul>

<b>Vervangende aanhangwagen of vervangend verblijf</b>	<p>Alle hulp zoals aangegeven bij Breakdown Service NL en EU Basis met dien verstande dat in plaats van voor 15 dagen de huurkosten voor de vervangende aanhanger voor 30 dagen vergoed worden.</p>
<b>Dekkingsgebied</b>	<p>Het dekkingsgebied van Breakdown Service NL en EU Plus bestaat uit de landen van Breakdown NL en EU Basis (zie pagina 25) en daarbij heeft u recht op (vergoeding van) telefonische hulp, sleutelhulp, transporthulp en het toezenden van onderdelen na overleg met en toestemming van de hulpverlener in onderstaande landen/gebieden.</p> <p>Algerije   Aruba   Australië   de Azoren   Canada   de Canarische Eilanden   Caribisch Nederland (Saba, Sint Eustatius en Bonaire)   Ceuta   Curaçao   Egypte   Indonesië   Israël   Madeira   Marokko   Melilla   Moldavië   Nieuw-Zeeland   Oekraïne   Rusland (Europese deel)   Sint Maarten   Tunesië   Turkije vanaf de Bosporus   Verenigde Staten   Wit-Rusland.</p> <p><b>Let op!</b> De kosten worden vergoed tot de maxima die eerder bij sleutelhulp en transporthulp in het buitenland en het toezenden van onderdelen zijn genoemd.</p>

## Classic Car module NL en EU (CC NL en EU)

*De Classic Car module NL en EU houdt in:*

Dat u voor voertuigen ouder dan 25 jaar aanvullende rechten heeft op de KNAC Breakdown Service Basis of Plus.

<b>Aanvullende rechten</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle bij de Classic Car NL genoemde zaken. Zie pagina 19.</li> <li>• Repatriëringsgarantie: als het uitgevallen voertuig een voertuig van 25 jaar of ouder is, wordt het voertuig ongeacht de restwaarde altijd vanuit de garage in het buitenland naar Nederland gebracht als u dat wilt.</li> <li>• Als op een aanhanger/trailer een voertuig ouder dan 25 jaar wordt vervoerd en het trekkend voertuig wordt gerepatrieerd, ingevoerd of vernietigd kan het voertuig op de aanhangwagen/trailer gerepatrieerd worden als de reis daarmee niet kan worden voortgezet.</li> </ul>
----------------------------	---

## 4. Onze statutaire en bedrijfsgegevens

### Bedrijfsgegevens

Koninklijke Nederlandsche Automobiel Club (KNAC Vereniging)

KNAC Services B.V.

Statutair gevestigd: Wassenaarseweg 220

2596 EC Den Haag

Postbus 93114, 2509 AC Den Haag

Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel:

- KNAC Vereniging: 40407193
- KNAC Services B.V.: 27124408

### Reis- en Rechtshulp N.V.

Statutair gevestigd:

Wassenaarseweg 220, 2596 EC Den Haag

Postbus 93200, 2509 BA Den Haag

Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel: 27110640

Autoriteit Financiële Markten (AFM): Aanbieder van schadeverzekeringen

Vergunningnummer: 12000578

Kifidnummer: 200.000197

### Welk recht is van toepassing op deze voorwaarden?

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

De Algemene Voorwaarden KNAC Breakdown Service vindt u op ook [knac.nl](http://knac.nl).

### Heeft u een klacht over onze hulpverlening?

De KNAC heeft voor de leden een (collectieve) hulpverleningsverzekering afgesloten bij verzekeringsmaatschappij Reis- en Rechtshulp N.V. te Den Haag. De uitvoerder van de hulpverlening en opdrachtnemer voor de hulpverlening in Nederland is de ANWB B.V.

Klachten over de hulpverlening kunt u aan ons kenbaar maken door te mailen aan [ledenservice@knac.nl](mailto:ledenservice@knac.nl) of door een brief te sturen aan bovenstaand adres. Wij zullen dan na overleg met de verzekeraar en/of de uitvoerder proberen voor u een passende en bevredigende oplossing te vinden. Als wij samen niet tot een goede oplossing kunnen komen, dan kunt u uw klacht over de verzekeraar indienen bij het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Reis- en Rechtshulp N.V. is bij het KiFiD aangesloten onder nummer: 200.000197.

### Contactgegevens:

#### Algemeen

T: 070 383 16 12 (tijdens kantooruren)

E: [ledenservice@knac.nl](mailto:ledenservice@knac.nl)

#### Bij pech

In Nederland: 0800 099 44 02

In het buitenland: +31 70 314 51 19

## 5. KNAC Lidmaatschapsoverzicht

Lidmaatschap	Vrienden	Nederland Basis NL	Nederland Plus NL	Europa Basis NL+EU	Europa Plus NL+EU
Lidmaatschapsbijdrage (per 01-01-2019)	€ 46,-	€ 108,50	€ 127,-	€ 133,-	€ 174,-
<b>Inhoud</b>					
KNAC magazine 'de Auto' (8 x p.j.)	✓	✓	✓	✓	✓
Authentieke KNAC badge	✓	✓	✓	✓	✓
Internationaal rijbewijs	✓	✓	✓	✓	✓
Toegang tot autotechnische en toeristische informatie	✓	✓	✓	✓	✓
Korting op KNAC-verzekeringen	✓	✓	✓	✓	✓
ANWB-ledenvoordeel in winkels & webshop	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Pechhulp in Nederland (exclusief de eigen woonplaats)</b>					
Pechhulp en/of transport voertuig	✗	✓	✓	✓	✓
Vervangende autoservice	✗	2 werkdagen	5 werkdagen	2 werkdagen	5 werkdagen
Pechhulp voor aanhangwagen/caravan/camper	✗	✓	✓	✓	✓
Hotelservice	✗	✗	✓	✗	✓
Moderne auto wordt gebracht naar garage eigen keuze	✗	✗	✓	✗	✓
<b>Pech- en ongevalshulp in de rest van Europa</b>					
Vervangende autoservice	✗	✗	✗	max. 15 dagen huurklasse C	max. 30 dagen huurklasse D
Repatriëring voertuig (reparatie niet binnen 48 uur mogelijk)	✗	✗	✗	✓	✓
Pechhulp voor aanhangwagen/caravan/camper	✗	✗	✗	✓	✓
Vervangende aanhangwagen/caravan/camper of vervangend verblijf	✗	✗	✗	✓	✓
Vergoeding taxikosten ophalen vervangende auto (max. € 125,-)	✗	✗	✗	✓	✓
Haal- en brengservice vervangende auto	✗	✗	✗	✗	✓
Hotelservice (max. 2 overnachtingen)	✗	✗	✗	✗	✓
Mogelijkheid tot terugreis per vliegtuig i.p.v. huurauto	✗	✗	✗	✗	✓
<b>Optioneel:</b>					
<b>Classic Car module</b> (extra voor voertuigen >25 jaar)		€ 8,25	€ 8,25	€ 16,50	€ 16,50
Transport voertuig naar garage eigen keuze in Nederland	✗	✓	✓	✓	✓
Extra korting op KNAC Classic Car verzekering	✗	✓	✓	✓	✓
Dekking tijdens rally's en toerritten NHRF/FIA/FIVA	✗	✓	✓	✓	✓
Dekking tijdens import/export voor privé doeleinden	✗	✓	✓	✓	✓
Repatriëringsgarantie	✗	✗	✗	✓	✓
Repatriëring van meegenomen extra auto	✗	✗	✗	✓	✓
<b>Woonplaatservice</b>					
Pechhulp in de eigen woonplaats	✗	✓	✓	✓	✓
Vervangende autoservice	✗	2 werkdagen	5 werkdagen	2 werkdagen	5 werkdagen
<b>KNAC Mastercard Gold</b> (op aanvraag)	€ 20,-	€ 20,-	€ 20,-	€ 20,-	€ 20,-





