



Addendum bij de Algemene Voorwaarden KNAC Breakdownservice 2021

Polisvoorwaarden KNAC Tweewieler Pechhulp

Algemeen:

- 24/7 hulp van de KNAC Breakdownservice in Nederland.
- Hulp ter plekke, dus snel weer op weg.
- Pechhulp is persoonlijk, dus ook recht op hulp als iemand met een andere (brom)fiets of scooter/brommobiel pech krijgt.
- Pech niet direct op te lossen? Wij brengen u naar uw bestemming of reparateur.

Welke vervoersmiddelen worden geholpen?

(Sport)fietsen (al dan niet met laadbak), speed pedelecs, bromfietsen, (snor)scooters, scooter- of brommobielen.

Wat is gedekt?

Pech is een ruim begrip, maar voor een lekke band, accuproblemen, kapotte remkabel, kapotte verlichting, een mechanische probleem, gebroken ketting etc. wordt u geholpen.

Wat is niet gedekt?

Ongeval, beschadigingen of diefstal is niet gedekt. Hiervoor dient u de verzekering aan te spreken die u voor dit voertuig heeft afgesloten.

Waar krijgt iemand hulp?

Leden krijgen hulp in héél Nederland en in België, maar buiten de eigen woonplaats. Tweewieler Pechservice in de eigen woonplaats is meeverzekerd als ook de woonplaatservice voor auto, motor of kampeerauto is meeverzekerd. We gaan alleen geen oude (brom)fietsen staan opknappen die achterstallig onderhoud hebben. De uiteindelijk beslissing daarover wordt genomen door de monteur ter plaatse.

Wij proberen zo dichtbij mogelijk te komen van de plek waar iemand met pech staat, maar kunnen alleen helpen op plaatsen waar een voertuig van onze hulpverleners u kunnen bereiken en wij veilig aan het voertuig kunnen werken, zonder de regels of de wet te overtreden. Dit is ter beoordeling aan de hulpverlener.

Hoe wordt geholpen?

Wij helpen bij pech in heel Nederland en België. Onze pechservice begint altijd met telefonische hulp door de Alarmcentrale. Als wij via de telefoon de pech niet kunnen verhelpen vervolgen wij de hulpverlening met sleutelhulp.

Wat gebeurt er als we het voertuig met sleutelhulp niet direct aan het rijden krijgen?

Wij streven er altijd naar om ter plekke een (nood)reparatie te verrichten om uw vervoersmiddel weer aan het rijden te krijgen of ervoor te zorgen dat rijden weer verantwoord is. Als wij uw vervoersmiddel niet ter plekke kunnen repareren, dan brengen wij u en uw voertuig:

- in Nederland naar huis, naar een reparateur of uw bestemming in Nederland.
- in België naar de standplaats (daar waar de reis begonnen is), de lokale reparateur of naar uw bestemming binnen België.

Er is geen recht op een vervangend vervoersmiddel. Deze mobiliteitsservice is als aanvulling bedoeld op het KNAC pechhulppakket voor uw auto, motor of kampeerauto. We gaan ervanuit dat u, als u thuis bent gebracht, (tijdelijk) gebruik kunt maken van uw auto, motor of kampeerauto.

De hulpverleners nemen uiteindelijk het besluit waar u en uw vervoermiddel naartoe worden gebracht. Natuurlijk houden we waar mogelijk rekening met uw wensen. De kosten van gebruikte onderdelen, brandstof/olie enz. zijn voor eigen rekening.