



Koninklijke
Nederlandsche
Automobiel Club

Algemene voorwaarden **KNAC 2026**

- **KNAC-lidmaatschap**
- **KNAC Breakdown Service**

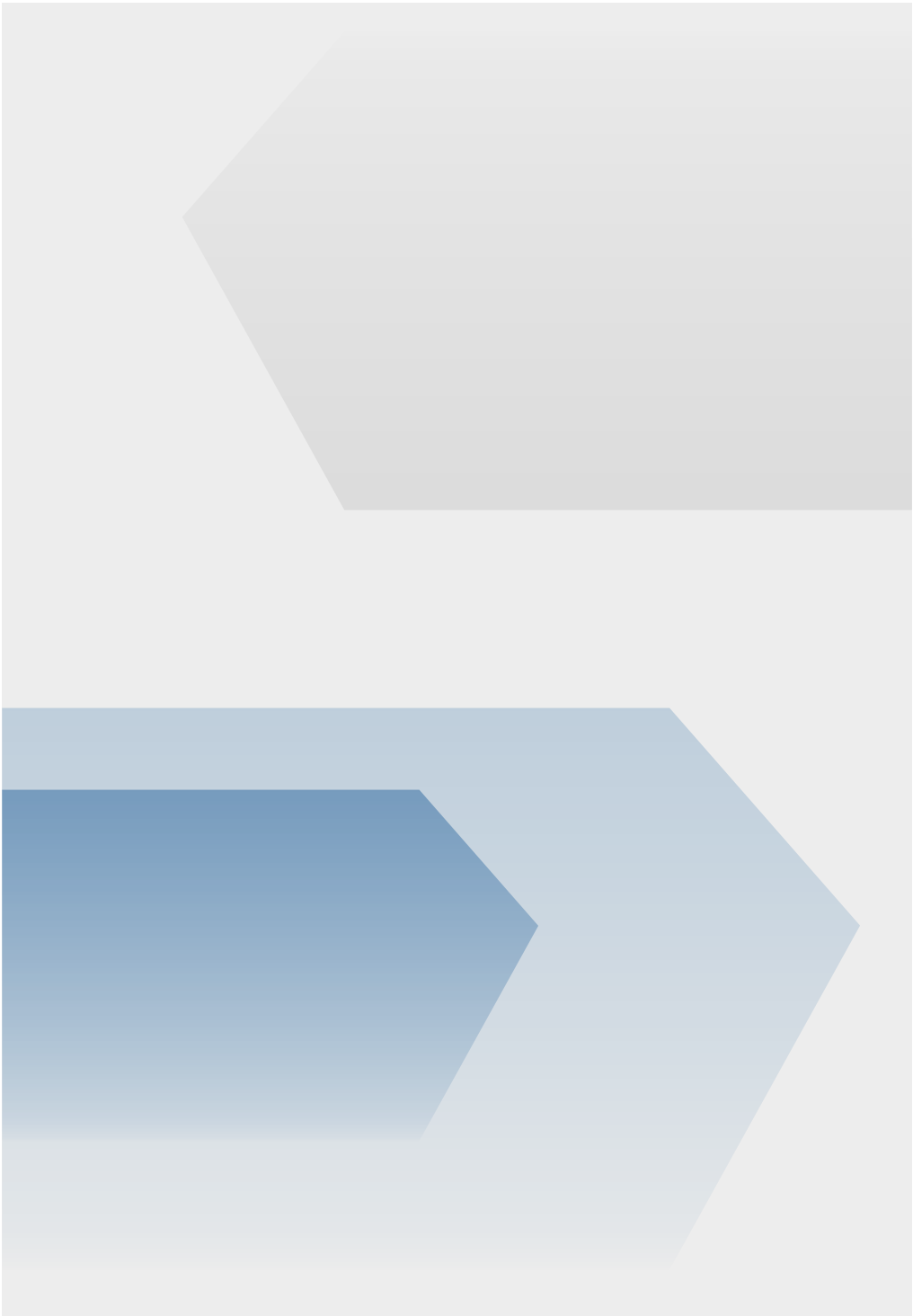
DE CLUB VAN EN VOOR
AUTOLIEFHEBBERS

BELANGENBEHARTIGING

EVENEMENTEN

VERZEKEREN & PECHHULP





Inhoudsopgave

**Algemene
voorwaarden
van uw KNAC-
lidmaatschap**

4

**Definities
KNAC Breakdown
Service**

9

**Algemene
voorwaarden
KNAC Breakdown
Service**

13

**Breakdown Service
in Nederland (NL)**

Basis
Plus

22

**Breakdown Service
in Europa (EU)**

Basis
Plus

25

**Aanvullende
modules**

Woonplaats Service
Tweewieler Pechhulp

31

**Aanvullende
modules**

Classic Car
Nederland (NL)
Classic Car Europa (EU)

33

**Aanvullende
modules**

Kampeerauto en
Aanhangwagen
Service (buitenland)

35

**Statutaire- en
bedrijfsgegevens**

Klachten
Contact

38

KNAC lidmaatschapsoverzicht

39

Algemene voorwaarden van uw KNAC-lidmaatschap

1 Wat houdt het KNAC-lidmaatschap in?

De KNAC is een vereniging opgericht op 3 juli 1898 voor en door autoliefhebbers. Met het KNAC-lidmaatschap bent u lid van de oudste autoclub van Nederland. Het KNAC-lidmaatschap, ook wel vriendenlidmaatschap genoemd maar hierna uitsluitend nog KNAC lidmaatschap, is persoonsgebonden. Omdat u lid bent krijgt u toegang tot of ledenvoordeel op diverse producten, evenementen en diensten van de KNAC, maar ook op die van onze partners. Voor meer informatie kijk op knac.nl/ledenvoordeel. In het KNAC-lidmaatschap zit geen pechhulp voor voertuigen. KNAC-leden kunnen aanvullend(e) pechhulp service(s) (KNAC Breakdown Service) via de KNAC afsluiten.

2 Wie kan lid worden van de KNAC?

- Iedereen die in Nederland woont.
- Iedereen die een hoofdverblijf heeft in het buitenland en de Nederlandse nationaliteit heeft. Er dient wel een extra (kostendekkende) bijdrage te worden betaald indien u het clubmagazine 'De Auto' op een adres buiten Nederland wenst te ontvangen.

3 Van wanneer tot wanneer loopt het lidmaatschapsjaar?

Het contractjaar van uw KNAC-lidmaatschap gaat in per de datum van uw aanmelding en loopt door tot de eerste dag van de maand volgend op de maand van aanmelding precies één jaar later. Dit geldt ook voor de (aanvullende) Breakdown Service(s) die u afsluit. Daarnaast geldt:

- Als u tijdens het contractjaar een (aanvullende) Breakdown Service afneemt, dan wordt het lidmaatschapsjaar (telkens) met 12 maanden verlengd vanaf de dag dat deze (aanvullende) Breakdown Service ingaat.
- Een eerste contractperiode kan langer zijn dan een jaar wanneer u gebruik heeft gemaakt van een actie met een langere looptijd.
- Uw KNAC-lidmaatschap en/of uw Breakdown Service wordt na afloop van het (afwijkende/verlengde) contractjaar automatisch met 12 maanden verlengd, tenzij anders in de actievoorwaarden is aangegeven.

4 Betaling contributie

- De jaarlijkse contributie van uw lidmaatschap betaalt u vooruit.
- U kunt per automatische incasso, handmatig via internetbankieren of via IDEAL betalen.
- Het is mogelijk om de contributie van het KNAC-lidmaatschap per kwartaal te betalen.
- Bij kwartaalbetaling geldt een toeslag van 4% en is het verplicht dat u per automatische incasso betaalt.
- U betaalt ook de eventuele lidmaatschappen die uw partner/gezinsleden afnemen tenzij anders overeengekomen.

5 Korting op de contributie voor partner- en gezinsleden

Bent u KNAC-lid en is uw partner of gezinslid ook lid? Dan kan de KNAC een korting op de contributie toekennen. Onder partner wordt verstaan degene die met een lid die het standaard tarief betaalt (hierna te noemen het hoofdlid) een duurzame relatie heeft en die volgens de Basisregistratie Personen (BRP) op hetzelfde adres als het andere lid woont. Onder gezinslid wordt verstaan iedereen die tot het gezin van het hoofdlid behoort en die volgens de Basisregistratie Personen (BRP) op hetzelfde adres als het hoofdlid woont.

In combinatie met Breakdown Service en een partner c.q. gezinsrelatie heeft de partner c.q. gezinslid met het goedkoopste pakket recht op deze korting. Het recht op de korting vervalt zodra:

- uw relatie is verbroken waardoor u geen partners meer van elkaar bent en niet meer op hetzelfde adres woont;
- het lidmaatschap van het lid waarmee de partner een duurzame relatie heeft, is beëindigd.
- het gezinslid niet meer thuis woont of geen student meer en is ingeschreven op een ander adres.
- het gezinslid 27 jaar of ouder is.

6 Hoogte contributie en wijzigingen voorwaarden

De hoogte van de contributie maken wij bekend via knac.nl en tevens persoonlijk, digitaal dan wel schriftelijk, vóór het aangaan en het verlengen van het lidmaatschap. De voorwaarden maken we bekend via knac.nl en tevens persoonlijk, digitaal dan wel schriftelijk, vóór het aangaan en het verlengen van het lidmaatschap. De KNAC kan de lidmaatschapscontributie voor het nieuwe lidmaatschapsjaar wijzigen wegens de stijging van verschillende kosten, zoals loon-, energie- en materiaal-kosten. Ook de voorwaarden van het KNAC-lidmaatschap kunnen we voor het nieuwe lidmaatschapsjaar wijzigen. Deze wijzigingen van de lidmaatschapscontributie en/of voorwaarden maken we vóór het ingaan van het nieuwe lidmaatschapsjaar persoonlijk, digitaal dan wel schriftelijk, bekend en publiceren we uiterlijk één maand voor de wijzigingsdatum op knac.nl.

De contributie kan gedurende het lidmaatschapsjaar alleen tussentijds worden gewijzigd in verband met wijzigingen van belastingen en heffingen die de KNAC van overheidswege krachtens wet- of regelgeving verplicht is in rekening te brengen. Hierbij moet u bijvoorbeeld denken aan de uitzonderlijke situatie dat de overheid gedurende het lidmaatschapsjaar tussentijds het tarief van de BTW verhoogt. Een dergelijke tussentijdse wijziging in verband met wijzigingen van belastingen en heffingen maken we vóór de ingangsdatum persoonlijk, digitaal dan wel schriftelijk, bekend en publiceren we vóór de wijzigingsdatum op knac.nl. Wij verhogen de contributie dus niet gedurende het lidmaatschapsjaar tussentijds in verband met gestegen kosten. Bij wijziging van de tarieven of voorwaarden heeft u een opzegmogelijkheid. [Zie daarvoor de vierde bepaling van artikel 8.](#)

7 Hoe zeg ik mijn lidmaatschap op?

Zeg uw lidmaatschap bij voorkeur telefonisch op via 070 383 16 12. Een opzegging kunt u ook, onder vermelding van het lidmaatschapsnummer, per post sturen naar: KNAC Ledenservice, Postbus 93114, 2509 AC Den Haag. Ook kunt u uw lidmaatschap opzeggen per e-mail naar ledenservice@knac.nl via het bij ons bekende e-mailadres. Opzeggen van uw KNAC-lidmaatschap kunt u alleen zelf doen. Wilt u voor iemand anders opzeggen? Dan moet deze persoon aanwezig zijn om telefonisch toestemming te geven voor de opzegging.

8 Wanneer kan ik het lidmaatschap opzeggen?

U kunt dagelijks opzeggen per de 1^e van de maand, tenzij er sprake is van een van de onderstaande situaties:

- Het eerste lidmaatschapsjaar is nog niet geëindigd; er kan opgezegd worden met een opzegtermijn van een maand tegen het einde van dit eerste lidmaatschapsjaar;
- De lidmaatschapsduur heeft een looptijd van langer dan een jaar; er kan worden opgezegd met een opzegtermijn van een maand tegen het einde van deze langere looptijd;
- Een lidmaatschapsjaar is verlengd, omdat er een aanvullende Breakdown Service is afgesloten; er kan opgezegd worden per 1^e van de maand tegen het einde van dit verlengde lidmaatschapsjaar;
- De tarieven of voorwaarden zijn gewijzigd conform [artikel 6](#); er kan worden opgezegd tegen de dag waarop de wijziging ingaat en in ieder geval gedurende één maand nadat de wijziging aan u bekend is gemaakt.

9 Opzeggen binnen bedenktijd

Na afsluiten van uw KNAC-lidmaatschap heeft u een wettelijke bedenktijd van 14 dagen. Binnen de termijn kunt u aangeven deze toch niet te willen afnemen. Aan de beëindiging van de overeenkomst zijn geen kosten verbonden. Eventueel betaalde contributie betalen wij terug. Als u binnen deze 14 dagen gebruikmaakt van onze diensten en/of het ledenvoordeel, dan komt de bedenktijd te vervallen.

10 Wat gebeurt er nadat ik het lidmaatschap heb opgezegd?

- De KNAC stuurt u een schriftelijke/digitale bevestiging van de opzegging.
- Bij opzegging van het lidmaatschap rekenen we uit hoeveel u te veel heeft betaald, dit bedrag krijgt u terug indien geen andere bedragen meer open staan. Is er sprake van een van de situaties zoals genoemd in de [eerste drie bepalingen van artikel 8](#), dan bent u de contributie over het gehele lidmaatschapsjaar verschuldigd en krijgt u dus niets terug.
- KNAC-producten en -diensten die afhankelijk zijn van uw KNAC-lidmaatschap kunnen komen te vervallen of het ledenvoordeel wordt stopgezet.

11 Wat gebeurt er als ik de lidmaatschapscontributie niet of te laat betaal?

U heeft 30 dagen vanaf factuurdatum de tijd om uw contributie te betalen. Bij het uitblijven van (volledige) betaling of als de automatische incasso mislukt, hebben we het recht om onze dienstverlening op te schorten totdat de door u verschuldigde betaling is ontvangen. Als u meer dan drie maanden achterloopt met betalen van de contributie, hebben we het recht om uw lidmaatschap te beëindigen. U blijft de in rekening gebrachte bedragen verschuldigd. Het uitblijven van tijdige en volledige betaling kan bovendien leiden tot incassomaatregelen en het in rekening brengen van incassokosten. Voor nadere informatie daarover verwijzen wij u naar knac.nl/factuur.

12 Wanneer kan de KNAC mijn lidmaatschap beëindigen?

- Na een betalingsachterstand, zoals in artikel 11 beschreven.
- Indien voortdurend van het lidmaatschap redelijkerwijze niet van de KNAC kan worden gevergd.
- Als u in strijd handelt met de statuten, een reglement of een besluit van de KNAC of wanneer u de KNAC op onredelijke wijze benadeelt.
- Indien u voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst op grond van de Sanctiewet 1977.

13 Wat gebeurt er als de KNAC mijn lidmaatschap beëindigt?

- De KNAC brengt u schriftelijk op de hoogte van de beëindiging van het lidmaatschap. We lichten toe waarom we het lidmaatschap beëindigen en vermelden de datum van beëindiging.
- Het restant van de betaalde contributie over het lopende lidmaatschapsjaar betaalt de KNAC niet terug.
- U moet nog steeds een openstaand bedrag aan de KNAC betalen. Dit bedrag kan worden geïnd door een incassobureau.
- De van uw lidmaatschap afhankelijke KNAC-producten, -diensten en -rechten komen te vervallen.

14 Hoe gaat de KNAC met persoonlijke gegevens om?

Dit leggen we uitgebreid uit in ons privacy statement. Voor meer informatie daarover verwijzen wij u naar knac.nl/privacy.

15 Reglement

De algemene voorwaarden lidmaatschap vereniging KNAC zijn een reglement in de zin van artikel 20 van de statuten van de vereniging Koninklijke Nederlandsche Automobiël Club.

16 Heeft u een klacht over uw KNAC-lidmaatschap?

Stuur uw klacht, onder vermelding van uw lidmaatschapsnummer, per post naar: KNAC Ledenservice, Postbus 93114, 2509 AC Den Haag.

U kunt een klacht ook per e-mail sturen naar ledenservice@knac.nl.

Voor meer informatie over klachten over het lidmaatschap en andere producten en diensten van de KNAC verwijzen wij u naar knac.nl/ledenservice/klachten.

17 Welk recht is van toepassing op deze voorwaarden?

- Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
- De algemene voorwaarden vindt u op knac.nl/voorwaarden.

N.B.:

Als u uw lidmaatschap of pechhulp pakket beëindigt, eindigt niet automatisch uw autoverzekering of andere verzekeringen bij de KNAC. Wel komen ledenkortingen en -voordelen te vervallen. Wanneer u:

- uw KNAC-lidmaatschap opzegt, zegt u tegelijkertijd uw breakdown service(s) op.
- uw KNAC-lidmaatschap opzegt, eindigen niet automatisch eventuele partner- of gezinslidmaatschappen. Wel eindigt per prolongatiedatum hun recht op korting.
- uw breakdown service opzegt, zegt u niet automatisch ook uw lidmaatschap op.
- uw (auto-)verzekering of andere diensten bij de KNAC beëindigt, eindigt niet automatisch uw lidmaatschap en/of breakdown service(s). Dit omdat u misschien nog andere voertuigen heeft.

1. Definities KNAC Breakdown Service

Wij/de KNAC

Met de KNAC kan worden bedoeld de vereniging Koninklijke Nederlandsche Automobiel Club of KNAC Services B.V.

Reis- en Rechtshulp N.V.

De Breakdown Service wordt aangeboden door Reis- en Rechtshulp N.V. (zie: 5. Onze statutaire- en bedrijfsgegevens). De uitvoering heeft deze maatschappij overgedragen aan ANWB B.V.. Reis- en Rechtshulp N.V. garandeert nakoming van de in deze voorwaarden genoemde verplichtingen.

U

Degene die een de KNAC Breakdown Service afneemt; dat wil zeggen het lid dat een pechhulppakket afsluit of het hoofdlid van een gezin.

Partner

Uw partner is degene met wie u een duurzame relatie heeft en die volgens de basisregistratie personen (BRP) op hetzelfde adres woont als u.

Gezin

U, uw partner en/of uw kinderen tot 27 jaar.

Pech

Een (mechanisch) defect waardoor u niet meer verder kunt rijden of waardoor verder rijden niet veilig is. Dit mankement is plotseling ontstaan binnen het dekkinggebied van uw Breakdown Servicepakket en u kon niet voorzien dat dit zou gebeuren. Ook het hebben van een lekke band, het tanken van de verkeerde brandstof of het laten zitten van de sleutel in het voertuig valt onder het begrip pech. Als u niet meer kunt rijden door een ongeval, aanrijding, diefstal, brand, een van buiten komende schadeoorzaak, valt dit niet onder ons begrip pech.

KNAC Breakdown Service

Het totale pakket van hulp bij pech kan bestaan uit telefonische hulp, sleutelhulp, transporthulp, vervoer van de inzittenden, repatriëring, invoeren, vervangend vervoer service en het toezenden van onderdelen.

- *Telefonische hulp*

Het verhelpen van de pech door middel van telefonisch advies van de technische helpdesk van de KNAC Breakdown Service.

- *Sleutelhulp*

We proberen uw voertuig ter plekke te repareren en weer aan het rijden te krijgen. Of we zorgen ervoor dat verder rijden weer verantwoord is.

- **Transporthulp**

Als sleutelhulp geen oplossing biedt, brengen wij uw voertuig naar de dichtstbijzijnde garage.

- **Vervoer van de inzittenden**

Vervoer van de inzittenden van het voertuig met pech, wanneer transporthulp wordt verleend.

- **Repatriëring**

Terugbrengen van uw voertuig en vakantiebagage vanuit het buitenland naar Nederland als uw voertuig niet binnen 48 uur én niet vóór uw terugreis gerepareerd kan worden, nadat u pech bij ons heeft gemeld (op een eiland 4 werkdagen).

- **Invoeren**

Als de kosten voor repatriëring plus de geschatte reparatiekosten die nodig zijn om de pech te verhelpen hoger zijn dan de waarde van uw voertuig, zullen wij niet repatriëren, maar u aanbieden om het voertuig in te voeren in het land waar de pech is ontstaan. Dit houdt in dat het voertuig in dat land ter sloop wordt aangeboden en wij het afmelden bij de RDW voor u regelen. De sloopkosten worden door ons vergoed. Er is in deze situatie geen sprake van een eventuele restwaarde. Indien u toch wenst dat het voertuig wordt gerepatriëerd, dan kunt u dat zelf, op eigen kosten organiseren. De waarde van uw voertuig wordt bepaald op basis van de vervangingswaarde van uw voertuig volgens de ANWB koerslijst.

- **Vervangend vervoer service**

Het regelen van een vervangende auto of andersoortig vervangend vervoer vanaf het moment dat wij hebben vastgesteld dat uw voertuig niet direct (in Nederland) of niet binnen 48 uur (in het buitenland) weer aan het rijden te krijgen is.

- **Toezenden van onderdelen**

Het bestellen en verzenden van onderdelen naar het buitenland die nodig zijn om weer veilig te kunnen rijden en die ter plekke niet beschikbaar zijn.

Afsluitdatum

De datum waarop u de Breakdown Service heeft afgesloten. De afsluitdatum wordt hierna "het afsluiten" genoemd.

Aanhangwagen

De achter het voertuig voor de reis vanuit Nederland meegenomen toercaravan, bagagewagen, trailer of vouwwagen. De aanhangwagen moet te besturen zijn met het wettelijk vereiste rijbewijs en het voertuig of de aanhangwagen mag niet zwaarder wegen dan 3.500 kg. per object. In het buitenland geldt dat de aanhangwagen uit Nederland moet zijn meegenomen.

Let op! Een aanhangwagen dient u voor pechhulp in het buitenland apart te verzekeren. Meer hierover in hoofdstuk 4: Kampeerauto en Aanhangwagen Service (buitenland).

Alarmcentrale

De instantie waar u uw pech allereerst meldt en waar hulpverleners 24/7 voor u klaarstaan om u op basis van de overeengekomen voorwaarden te helpen bij pech in Nederland ([bel: 0800 0 994 402](tel:08000994402)) of in het buitenland ([bel: +31 70 314 5119](tel:+31703145119)).

Bagage

De normale, van huis uit voor de reis meegenomen reisbagage en kampeeruitrusting inclusief de voor eigen gebruik op of in het voertuig (met aanhangwagen) meegenomen brom-, motor-, en snorfietsen, fietsen, surfplanken en overige kleine vaartuigen.

Diagnose

Diagnose is verplicht om hulpverlening door of in te zetten. De kosten voor diagnose en eventuele (vervolg)reparaties in een garage zijn voor uw rekening. Vervolgreparaties geschieden in uw opdracht en komen voor uw rekening en risico.

Hulpverlener

De persoon die, namens de Alarmcentrale, de (pech)hulp coördineert, inzet en/of regelt of de partij die in opdracht van de Alarmcentrale de (pech)hulp daadwerkelijk verleent.

Ingangsdatum

De datum waarop de afgesloten Breakdown Service is ingegaan.

Kampeerauto

Een auto waarvan de binnenruimte is ingericht voor het vervoer en verblijf van personen, met vaste slaap- en kookegelegenheid en bij de RDW geregistreerd staat als kampeerwagen.

Let op! Een kampeerauto dient u voor pechhulp in het buitenland apart te verzekeren. Voor een kampeerauto zwaarder dan 3.500 kg. geldt beperkte hulpverlening! Meer hierover in hoofdstuk 4: [Kampeerauto en Aanhangwagen Service \(buitenland\)](#).

Pandemie

Een epidemie die zich geografisch wijd verspreidt en een grote regio of zelfs de hele wereld treft.

Particulier gebruik

Het gebruik van een voertuig voor privédoeleinden door een KNAC-lid met Breakdown Service. Woon/werkverkeer of het bezoeken van klanten zien wij ook als particulier gebruik.

Reisgezelschap en inzittende

U en uw reisgenoten waarmee u samen in Nederland reist of met wie u vanuit Nederland een reis begonnen bent. In het reisgezelschap kunnen nooit meer personen zitten dan er wettelijk zijn toegestaan in of op het voertuig met pech. Lifters en betalende passagiers zijn geen onderdeel van het reisgezelschap. Een inzittende is een persoon die in of op het voertuig met pech zit en die deel uitmaakt van het reisgezelschap.

Voertuig

Een personenauto (voertuigcategorie M1 of N1) of een motor (voertuigcategorie L3e, L4e, L5e of L7e) voorzien van een geldig kenteken waar een KNAC-lid met breakdown service voor particulier gebruik in rijdt.

Werkdag

Maandag tot en met vrijdag, tenzij de dag valt op een erkende feestdag in het land waar u pech heeft.

Woonplaats

De plaats waar u woont en die u als woonplaats heeft opgegeven bij de KNAC.
De woonplaats omvat niet de andere plaatsen die onder dezelfde gemeente vallen.

Pechhulp

- *naar dekkinggebied:*

NL:

U heeft recht op pechhulp in Nederland buiten uw woonplaats. Ook voor uw kampeerauto en aanhangwagen.

NL+EU:

U heeft recht op pechhulp in Nederland buiten uw woonplaats en in Europa. Zie [pagina 28](#) en [30](#) voor een opsomming van alle landen van het dekkinggebied.

- *naar inhoud:*

Basis:

U heeft recht op pechhulp in de Basis variant.

Plus:

U heeft recht op pechhulp in de Plus variant.

- *modules (zie ook [hoofdstuk 4](#)):*

Woonplaatsservice (WPS)*:

U heeft recht op pechhulp in uw woonplaats in Nederland.

Tweewieler Pechhulp (TP)*:

U heeft recht op pechhulp voor bepaalde (brom) fietsen en scootmobielen in Nederland en België.

Classic Car module (CC)*:

U heeft recht op de speciale voordelen voor auto's van 25 jaar of ouder.

Kampeerauto en Aanhang-
wagen Service (KAS)*:

U heeft recht op pechhulp voor uw kampeer-
auto en/of aanhangwagen in Europa (buiten
Nederland).

* WPS, TP, CC en KAS kunnen alleen in combinatie met een pechhulppakket Basis of Plus worden afgesloten. De Tweewieler Pechhulp is in 2026 gratis mee-
verzekerd voor leden die een pechhulppakket Basis of Plus hebben afgesloten.

Welke voorwaarden en rechten precies voor u van toepassing zijn, is afhankelijk van het pakket dat u heeft gekozen. Hierna worden voor alle pakketten die rechten nader uitgewerkt.

2. Algemene voorwaarden

Breakdown Service van de KNAC

Op de volgende pagina's gebruiken wij de overkoepelende naam 'Breakdown Service', tenzij anders aangegeven. Om Breakdown Service te kunnen afsluiten moet u ook lid zijn of lid worden van de KNAC.

Algemeen

Pech onderweg kan iedereen overkomen, hoe goed uw voertuig ook is onderhouden. De Breakdown Service helpt u zo snel mogelijk weer op weg door het probleem ter plekke te verhelpen. De Breakdown Service is persoonsgebonden en geldt voor elk Voertuig waarmee u rijdt. Andersom, als u zelf niet ter plaatse bij de pech betrokken bent, geldt de Breakdown Service niet. Ook niet als het voertuig met pech wel van u is, maar bestuurd werd door een ander (zie punt 5 hierna).

1 Wie kan Breakdown Service afsluiten?

- Ieder lid van de KNAC van 18 jaar en ouder én woonachtig in Nederland kan Breakdown Service afsluiten.
- Bent u nog geen lid van de KNAC, dan wordt u dit automatisch bij het afsluiten van Breakdown Service.

2 Wat doet u als u pech heeft?

U belt, nadat u uzelf in veiligheid heeft gebracht, direct de Alarmcentrale van de Breakdown Service. Het telefoonnummer in Nederland is [0800 0 994 402](tel:08000994402) en vanuit het buitenland [+31 70 314 5119](tel:+31703145119). De Alarmcentrale is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar.

3 Wat mag u van ons verwachten?

Wij doen er alles aan om u weer op weg te helpen, maar wij kunnen niet garanderen dat wij uw pech altijd direct kunnen oplossen. Ook als u met een noodoplossing geholpen wordt, is er geen garantie dat daarmee uw probleem is opgelost of dat er geen andere storing of schade optreedt.

4 Wie heeft recht op hulp?

U kunt gebruik maken van de Breakdown Service als u bestuurder bent van een voertuig of als u inzittende/opzittende van uw eigen voertuig bent op het moment van de pech. Onze hulp is persoonsgebonden en niet overdraagbaar aan anderen.

Als uw gezin één auto heeft en uw geldige KNAC-pasje ligt in deze auto, dan heeft een bestuurder van deze auto, behorend tot uw gezin, ook recht op pechhulp in Nederland (en ook binnen uw woonplaats als Woonplaats Service (WPS) meeverzekerd is).

5 Hoe kunt u aantonen dat u recht op hulp heeft?

Voor onze Breakdown Service is het nodig dat u zich legitimeert, een geldige KNAC-lidmaatschapspas en een geldig kentekenbewijs toont.

6 Welke voertuigen worden geholpen?

Wij helpen, afhankelijk van de door u gekozen service, personenauto's, kampeerauto's, motorfietsen, tweewielers*, (bestel)busjes en aanhangwagens die niet commercieel gebruikt worden, op voorwaarde dat het voertuig niet zwaarder is dan 3.500 kg.

Kampeerauto's die zwaarder zijn dan 3.500 kg en te besturen met een rijbewijs uit de categorie C, helpen wij in Nederland alleen met telefonische hulp en/of sleutelhulp en in het buitenland alleen met telefonische hulp, sleutelhulp en transporthulp (tot maximaal € 650,-).

Voor breakdown service in het buitenland aan een kampeerauto of aanhangwagen is de module Kampeerauto en Aanhangwagen Service (KAS) vereist. Zie [pagina 35](#). Uitgezonderd van pechhulp zijn voertuigen die ge- of verhuurd worden via een verhuurbedrijf of deelplatform.

** Bepaalde tweewielers zijn gratis meeverzekerd. Welke tweewielers dit zijn, kunt u lezen in de module Tweewieler Pechhulp (TP) op [pagina 31-32](#).*

7 Hoe helpen wij u?

Hulp van de Breakdown Service begint altijd met contact met de Alarmcentrale. U moet de Alarmcentrale zo snel mogelijk na de pech bellen. Als via de telefoon de pech niet verholpen kan worden, vervolgen wij de hulpverlening indien mogelijk met sleutelhulp.

Let op: als u zonder de Alarmcentrale in te schakelen kosten maakt in verband met de pech, komen die kosten – tenzij anders bepaald in deze voorwaarden – in principe voor uw eigen rekening.

8 Wat gebeurt er als we uw auto met sleutelhulp niet aan het rijden krijgen?

Afhankelijk van het pechhulppakket waarvoor u gekozen heeft, kunt u rekenen op één of meer vervolgservices. Wanneer wij welke hulp bieden leest u vanaf pagina 18: transporthulp, vervoer van de inzittenden, vervangend vervoer service, repatriëring en toezenden van onderdelen.

9 Wat zijn de regels en wat is de werkwijze in geval van pech?

- U bent bereid ons zo snel mogelijk te voorzien van de benodigde en juiste informatie.
- U heeft alleen recht op hulp als u meteen na de pech een melding doet bij de Alarmcentrale van de Breakdown Service.

- De hulpverleners zijn getraind in het beoordelen en oplossen van pechsituaties. Het is daarom belangrijk dat u hun instructies en adviezen opvolgt. Zij beoordelen of er recht op hulp is.
- U kunt alleen geholpen worden als uw voertuig veilig te bereiken is en er veilig aan gewerkt kan worden zonder de regels of de wet te overtreden.
- De hulpverlener van de Alarmcentrale kan de hulp van derden inschakelen, bijvoorbeeld een sleepbedrijf, garage of verhuurbedrijf.

10 Hoe vaak heeft u recht op hulp?

In principe is het aantal keren dat u gebruik moet of kunt maken van onze Breakdown Service niet gemaximeerd.

11 Wanneer heeft u recht op pechhulp?

In alle pakketten van de Breakdown Service is pechhulp in Nederland, maar buiten uw woonplaats, opgenomen. Pechhulp wordt 24 uur per dag en alle dagen van het jaar geboden. Wel geldt het volgende:

- U heeft 48 uur na de ingangsdatum van de Breakdown Service én nadat wij uw premie hebben ontvangen recht op volledige hulp. Bij wijziging van uw pakket heeft u na 24 uur recht op volledige hulp conform het gekozen pakket.
- Het afsluiten van de Breakdown Service moet hebben plaatsgevonden voordat de pech ontstaat. Dit geldt ook voor het afsluiten van een uitbreiding van uw pakket.
- In Europa moet de ingangsdatum van de Breakdown Service in Europa 48 uur vóór uw vertrek uit Nederland liggen.
- Bij een uitbreiding van Breakdown Service Nederland naar Breakdown Service Europa is dit 24 uur.
- U kunt geen Breakdown Service in Europa afsluiten als de pech al heeft plaatsgevonden en/of u zich al in het buitenland bevindt.
- U heeft met Breakdown Service in Europa recht op hulp gedurende een verblijf van maximaal 120 aaneengesloten dagen in het buitenland.

12 Wat zijn situaties waarin wij u niet helpen?

Wij helpen u niet als u:

- pech meldt voor een voertuig zonder geldige wettelijk verplichte Algemene Periodieke Keuring (APK); tenzij een APK niet (wettelijk) verplicht is;
- pech meldt voor een voertuig zonder geldige autoverzekering;
- pech meldt voor een voertuig dat minder dan 5 dagen geleden is overgeschreven van tenaamstelling. U ontvangt in dat geval alleen sleutelhulp;
- ons (opzettelijk) onvolledige of onjuiste informatie geeft;
- zich onredelijk of agressief gedraagt tegen onze medewerkers, medewerkers van de Alarmcentrale of door ons ingeschakelde hulpverleners, of als zij de situatie als dreigend ervaren;
- volgens ons oneigenlijk gebruik wil maken van onze service;
- niet aan uw verplichtingen heeft voldaan, bijvoorbeeld als u ons niet betaalt, informatie niet geeft of documenten niet toestuur;

- de pech had kunnen voorzien voordat u vertrok. Zoals achterstallig onderhoud (bijvoorbeeld een distributieriem die al lang vervangen had moeten worden of versleten onderdelen);
- als de plek niet goed bereikbaar is voor de hulpverlener;
- onze hulp inroept terwijl u de wet overtreedt;
- deelneemt aan wedstrijden of georganiseerde (prestatie-)tochten met een Wedstrijd- of snelheidselement, tenzij u deelneemt met een auto van 25 jaar of ouder én de Classic Car module heeft afgesloten. Zie hiervoor verder het kader op [pagina 33-34](#). Voor auto's jonger dan 25 jaar kunt u de "Plusdekking" afsluiten. Zie hiervoor verder [pagina 24](#) onder: 'Rijden van rally's en ritten';
- op een circuit rijdt;
- in een voertuig met een handelaarskenteken, een tijdelijk kenteken, een Nederlands exportkenteken of een geschorst kenteken rijdt;
- bij de import of export van auto's, tenzij de auto 25 jaar of ouder is én u de Classic Car module heeft afgesloten; zie [pagina 33-34](#);
- uw voertuig gebruikt als taxi of voor rijlessen;
- uw voertuig ook commercieel gebruikt (waaronder ook huur via een verhuurbedrijf of deelpatform);
- in het buitenland in een gehuurd voertuig of gehuurde kampeerauto rijdt (al dan niet meegenomen uit Nederland);
- pech meldt voor een voertuig met buitenlands kenteken in het land van afgifte van het kenteken en/of het land waar u woont. Het voertuig dient ook uw vervoersmiddel vanaf uw woonplaats in Nederland naar het buitenland te zijn;
- pech meldt voor een voertuig met een Wacht Op Keuren-status (WOK-status).

Of als de pech ontstaan is:

- door opzettelijk handelen of nalaten;
- doordat u zich niet aan de wet of regels hield;
- door (eenzijdige) aanrijdingsschade;
- bij de import of export van voertuigen;
- door aanpassingen die niet zijn uitgevoerd volgens de voorschriften van de fabrikant/importeur;
- door achterstallig onderhoud.

En ook:

- als er beslag gelegd is op uw voertuig;
- als de hulpverlening niet binnen wettelijke kaders die (lokaal) van toepassing zijn geleverd kan worden;
- tijdens, door of in samenhang met een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, munitie, oproer, terrorisme, atoomkernreacties en natuurrampen;

Let op: als er tijdens de hulpaanvraag een negatief reisadvies is afgegeven voor het land waar u met pech staat door het Ministerie van Buitenlandse Zaken, heeft u geen recht op hulp.

In sommige gevallen helpen wij u wel met sleutelhulp maar niet met transporthulp en/of repatriëring:

- bij het vastzitten van uw voertuig (bijvoorbeeld in sneeuw, modder etc.);
- bij een verloren of gestolen sleutel;
- indien uw voertuig kan worden gerepareerd, maar u weigert uw voertuig te laten repareren.

13 Welke situaties kunnen voor ons reden zijn om u niet te helpen en/of uw Breakdown Service (eventueel inclusief KNAC-lidmaatschap) te beëindigen?

- Omdat u zich onredelijk of agressief gedraagt tegen onze medewerkers, dit ter hun beoordeling, of door ons ingeschakelde hulpverleners, of als zij de situatie als dreigend ervaren.
- Indien u geen of (opzettelijk) onvolledige of onjuiste informatie geeft, onvolledige of onjuiste informatie verstrekt of documenten niet toestuur.
- Als het risico in redelijkheid onaanvaardbaar hoog is. Het aantal pechgevallen dat u heeft gemeld kan hierbij een rol spelen. Voordat uw Breakdown Service wordt opgezegd, onderzoekt de KNAC eerst of er nog andere mogelijkheden zijn om het risico minder hoog te maken. Bijvoorbeeld door u voortaan voor een bepaalde pechhoorzaak of voertuig geen Breakdown Service meer te geven. Is dat geen oplossing? Dan zullen wij uw breakdown Service opzeggen.
- Wanneer u na ons verzoek uw verplichtingen niet nakomt, bijvoorbeeld als u ons niet betaalt, informatie niet geeft of documenten niet toestuur.
- Indien u voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst op grond van de Sanctiewet 1977.

14 Wanneer kunt u door u gemaakte kosten declareren?

Wij vergoeden door u gemaakte kosten als deze binnen de Algemene Voorwaarden van de Breakdown Service vallen en als u deze uitgaven in overleg met en na toestemming – ook voor wat betreft de hoogte van de kosten – van de ons heeft gedaan. De kosten voor het stellen van een diagnose in of bij een garage en reparaties zijn altijd voor uw rekening. Kosten worden vergoed voor zover die niet ergens anders verzekerd zijn. Ook schoonmaakkosten van het wegdek in het buitenland zijn niet gedekt onder de Wegenwacht Service en kunnen daarom doorbelast worden.

15 Hoe kunt u door u gemaakte kosten declareren en tot wanneer?

Vul binnen 3 maanden na het maken van de kosten het online formulier in. U kunt het declaratieformulier vinden op [knac.nl](https://www.knac.nl) of opvragen bij onze ledenservice (zie [pagina 38](#) voor de contactgegevens). Stuur het formulier met de originele nota's zo snel mogelijk na het maken van de kosten op naar: KNAC Ledenservice, Postbus 93114, 2509 AC Den Haag. Onverminderd wat in deze voorwaarden is bepaald, vervalt ieder recht op vergoeding indien de claim niet binnen drie jaar na de pech is gemeld.

16 Wat als u (ook) recht heeft op hulp of vergoeding op basis van een andere verzekering?

In dat geval mogen wij die kosten verhalen bij de andere verzekeringsmaatschappij. Schade die op basis van een wet of een andere verzekering al wordt vergoed, vergoeden wij niet. Is het schadebedrag hoger dan waarvoor u verzekerd bent bij een andere verzekeringsmaatschappij? Dan vergoeden wij de schade boven dat elders verzekerde bedrag als u daar op basis van uw Breakdown Service Europa recht op heeft.

17 In hoeverre is de KNAC aansprakelijk?

De KNAC is als bemiddelaar wel aanspreekbaar maar niet aansprakelijk voor fouten die door de verzekeraar bij het uitvoeren van de Breakdown Service worden gemaakt. Wij (lees: de verzekeraar) zijn alleen aansprakelijk bij een aantoonbare toerekenbare tekortkoming waardoor schade is ontstaan die rechtstreeks voortvloeit uit de hulpverlening. Voor het vaststellen van eventuele aansprakelijkheid is het dan noodzakelijk de onderdelen te bewaren. Zonder de onderdelen kunnen wij niet overgaan tot vaststelling van enige aansprakelijkheid. Voor schade die voortvloeit uit gebreken in onderdelen en/of voor toezending van nietpassende onderdelen zijn wij niet aansprakelijk.

Ook zijn wij niet aansprakelijk voor schade ontstaan in de volgende situaties:

- u heeft een vervangende auto gekregen; dan komt er een overeenkomst tot stand tussen u en het verhuurbedrijf en de voorwaarden die het verhuurbedrijf stelt zijn voor u van toepassing;
- uw voertuig wordt gerepareerd bij een garage of door een derde; deze reparatie geschiedt geheel in uw opdracht en komt voor uw eigen rekening en risico;
- uw voertuig en bagage worden tijdelijk gestald;
- uw voertuig en bagage worden gestolen.
- u moet (extra) kosten maken i.v.m. de toezending van niet-passende onderdelen.
- voor indirecte kosten of indirecte schade, waaronder in ieder geval wordt verstaan: vertragingsschade, gederfde winst, gevolgschade en schade als gevolg van het weigeren van afgifte van een huurauto door het ingeschakelde verhuurbedrijf. Bovenstaande is ook van toepassing wanneer het een (huur) kampeerauto, (huur)motor, (huur)caravan of (huur)aanhangwagen betreft.

18 Van wanneer tot wanneer loopt uw Breakdown Service?

- De looptijd van uw Breakdown Service is gelijk aan de looptijd van uw KNAC-lidmaatschap.
- Het contractjaar van uw Breakdown Service loopt vanaf de ingangsdatum tot precies één jaar later.
- Wanneer u tijdens het contractjaar uw Breakdown Service wijzigt, wordt uw volledige Breakdown Service vanaf dat moment verlengd tot precies één jaar later.
- Wanneer u tijdens het contractjaar uw Breakdown Service uitbreidt met een extra module, wordt uw volledige Breakdown Service (inclusief lidmaatschap) vanaf dat moment verlengd tot precies één jaar later.

- De Breakdown Service wordt na afloop van een contractjaar automatisch met één jaar verlengd.
- U kunt maximaal één keer per zes maanden een nieuwe Breakdown Service afsluiten.

19. Wanneer kunt u een duurdere of goedkopere Breakdown Service afsluiten?

- U kunt op ieder moment een aanvullende (duurdere) Breakdown Service afsluiten. U heeft 24 uur na het afsluiten van deze duurdere Breakdown Service recht op volledige hulp.
- Bij uitbreiding heeft u een wachttijd van 24 uur voor pechhulp in het buitenland. Deze uitbreiding moet voor vertrek uit Nederland zijn afgesloten.
- U kunt ook een minder uitgebreide (goedkopere) Breakdown Service afsluiten. Deze goedkopere Breakdown Service gaat dan in per eerstkomende prolongatiedatum.
- Wanneer uw contractperiode verlengd is met een jaar, omdat u tussentijds een duurdere Breakdown Service heeft afgesloten, zal een goedkopere Breakdown Service afsluiten pas mogelijk zijn na afloop van deze verlengde contractperiode.

20 Wanneer kunt u uw Breakdown Services opzeggen?

U kunt uw Breakdown Service(s) opzeggen per de eerste dag van de volgende maand, tenzij er sprake is van een van de volgende situaties:

- u kunt tot en met 14 dagen na de dag waarop u de Breakdown Service heeft afgesloten, aangeven dat u de Breakdown Service toch niet wilt afnemen. Aan de beëindiging van de overeenkomst zijn geen kosten verbonden. Als u binnen deze 14 dagen een beroep doet op onze hulpverlening, advies heeft gevraagd of gebruik heeft gemaakt van onze andere diensten, komt de bedenktijd te vervallen;
- uw eerste contractjaar is nog niet geëindigd. Opzeggen met een opzegtermijn van een maand is mogelijk tegen het einde van het eerste contractjaar;
- uw contractperiode is verlengd met een jaar, omdat u tussentijds uw Breakdown Service heeft gewijzigd of uitgebreid. Opzeggen met een opzegtermijn van een maand is mogelijk tegen het einde van deze verlengde contractperiode;
- de tarieven of voorwaarden zijn gewijzigd conform [artikel 23](#); er kan worden opgezegd tegen de dag waarop de wijziging ingaat en in ieder geval gedurende één maand nadat de wijziging persoonlijk aan u bekend is gemaakt. Dat betekent dat wij u niet houden aan 1 maand opzegtermijn.

Aanvullende modules op uw Breakdown Service zoals Woonplaats Service, Tweewieler Pechhulp, Classic Car en Kampeerauto- en Aanhangwagen Service Buitenland (KAS) kunt u tegelijk met uw Breakdown Service opzeggen maar ook afzonderlijk. In het eerste jaar is afzonderlijk opzeggen pas mogelijk vanaf het moment dat de contractperiode van uw Breakdown Service afloopt. Als u de Breakdown Service opzegt, worden ook de aanvullende modules beëindigd. U heeft de mogelijkheid het KNAC lidmaatschap door te laten lopen.

21 Wat gebeurt er nadat u de Breakdown Service heeft opgezegd?

- U ontvangt een digitale of schriftelijke bevestiging van uw opzegging.
- Bij opzegging van uw Breakdown Service rekenen we uit hoeveel u te veel heeft betaald, dit bedrag krijgt u terug. Is er sprake van een van de situaties, zoals genoemd in de bepalingen 2 t/m 4 van [artikel 20](#), dan bent u de premie over de gehele contractperiode verschuldigd en krijgt u dus niets terug.
- Kortingen op de Breakdown Service voor partner- en/of gezinsleden komen per eerstkomende prolongatiedatum te vervallen.
- U blijft lid van de KNAC, tenzij u aangeeft ook het lidmaatschap te willen beëindigen.

22 Hoe kunt u de Breakdown Service opzeggen?

Breakdown Service(s) dient/dienen bij voorkeur telefonisch te worden opgezegd. Een opzegging mag ook schriftelijk worden opgezegd onder vermelding van het lidmaatschapsnummer. Dat kan per e-mail of per post. Zie pagina 37 voor onze contactgegevens.

23 Kunnen de tarieven of de voorwaarden worden gewijzigd?

De KNAC kan de tarieven en/of voorwaarden van de Breakdown Service voor het nieuwe contractjaar wijzigen wegens één of meer van de onderstaande redenen:

- de stijging van verschillende kosten, zoals loon-, energie-, brandstof- en materiaalkosten;
 - de steeds complexer wordende aard van pechhulpverlening;
 - verzwaren van het verzekerd risico en/of de hoogte van het schadeverloop.
-
- Wijzigingen maken we vóór het ingaan van het nieuwe contractjaar persoonlijk, digitaal dan wel schriftelijk, aan u bekend.
 - Wijzigingen van de tarieven en/of voorwaarden gaan voor u gelden met ingang van uw nieuwe lidmaatschapsjaar.
 - De tarieven kunnen gedurende het contractjaar slechts tussentijds worden gewijzigd in verband met wijzigingen van belastingen en heffingen die de KNAC c.q. verzekeraar van overheidswege krachtens wet- of regelgeving verplicht is in rekening te brengen. Hierbij moet u bijvoorbeeld denken aan de uitzonderlijke situatie dat de overheid gedurende het lidmaatschapsjaar tussentijds het tarief van de assurantiebelaasting of BTW verhoogt. Een dergelijke tussentijdse wijziging maken we vóór de ingangsdatum persoonlijk, digitaal dan wel schriftelijk, bekend en publiceren we vóór de wijzigingsdatum op knac.nl. Wij verhogen de premie/contributie dus niet gedurende het lidmaatschapsjaar tussentijds om een andere reden.
 - Actuele hoogtes van tarieven vindt u op knac.nl.
 - Bij wijziging van de tarieven of voorwaarden heeft u een opzegmogelijkheid. Zie daarvoor de laatste bepaling van [artikel 20](#).

24 Hoe betaalt u uw Breakdown Service?

- U betaalt uw premie/contributie jaarlijks of per kwartaal vooruit, tegelijk of inclusief met uw KNAC-lidmaatschap.
- U kunt per automatische incasso, handmatig via internetbankieren of via IDEAL betalen.
- Bij kwartaalbetaling is het verplicht dat u per automatische incasso betaalt en dat de communicatie over de betaling per e-mail gaat.
- U betaalt ook de eventuele producten die uw gezinsleden afnemen.

25 Wat gebeurt er als u uw premie voor de Breakdown Service niet of te laat betaalt?

Betaalt u per jaar dan krijgt u een maand vanaf factuurdatum de tijd om uw premie te betalen. Betaalt u per maand dan incasseren wij iedere maand rond dezelfde datum. Bij het uitblijven van (volledige) betaling of als de automatische incasso mislukt, hebben we het recht om onze dienstverlening op te schorten totdat de door u verschuldigde betaling is ontvangen. Bij een betalingsachterstand van meer dan 3 maanden, hebben we het recht om uw Breakdown Service tezamen met uw lidmaatschap te beëindigen. In dat geval blijft u wel de premie voor de Breakdown Service verschuldigd tot de beëindigingsdatum. Het uitblijven van tijdige en volledige betaling kan bovendien leiden tot incassomaatregelen en tot het in rekening brengen van incassokosten.

26 Wat gebeurt er als wij uw Breakdown Service beëindigen?

- Wij brengen u schriftelijk op de hoogte van de beëindiging van uw Breakdown Service.
- U blijft het openstaande bedrag verschuldigd aan de KNAC. Wij kunnen hiervoor een incassobureau inschakelen.
- Wij kunnen ook andere producten beëindigen, zoals eventuele KNAC partner- en/of gezinspas. Hiervoor al door u betaalde bedragen zullen wij in mindering brengen op wat u ons nog schuldig bent. Het restant van de betaalde premie over de lopende contractperiode betalen wij niet terug.
- De korting van een eventuele Breakdown Service met partnerkorting vervalt.

27 Zijn de bedragen inclusief of exclusief BTW en/of assurantiebelasting?

Alle bedragen zijn inclusief BTW en assurantiebelasting (voor zover van toepassing).

28 Wat gebeurt er als achteraf blijkt dat Breakdown Service onterecht is verleend?

Indien aan u Breakdown Service is verleend terwijl later blijkt dat u hiervoor geen recht op had, bijvoorbeeld als u onjuiste informatie aan ons heeft verstrekt, worden alle gemaakt kosten in verband daarmee op u verhaald.

3. De pechhulppakketten

Breakdown Service Nederland (NL) Basis

De Breakdown Service NL Basis houdt in:

U krijgt pechhulp in Nederland buiten uw woonplaats. De pechhulp omvat:

Telefonische hulp	Het verhelpen van de pech door middel van telefonisch advies van de technische helpdesk van de Breakdown Service.
Sleutelhulp	Het ter plekke door een (nood-)reparatie proberen uw voertuig weer aan het rijden te krijgen en/of ervoor zorgen dat rijden weer verantwoord is. Sleutelhulp geldt ook voor gekoppelde aanhangwagens en voor kampeerauto's. Het betreft hulp die ter plekke binnen 1 uur uitgevoerd kan worden. De kosten van tijdens de sleutelhulp gebruikte onderdelen, brandstof en olie zijn voor uw rekening. Let op! De kosten voor eventuele vervolgreparaties zijn ook voor uw rekening.
Transporthulp	Het vervoeren van uw voertuig en de inzittenden naar de dichtstbijzijnde garage. U krijgt transporthulp als sleutelhulp geen oplossing biedt. Indien nodig wordt een transportbedrijf ingeschakeld dat uw voertuig naar de dichtstbijzijnde garage transporteert. Als uw voertuig niet dezelfde dag kan worden gerepareerd, wordt het voertuig getransporteerd naar een bestemming in Nederland naar keuze van de hulpverlener. Natuurlijk wordt waar mogelijk rekening gehouden met uw wensen. Let op! U heeft geen recht op transporthulp bij een verloren of gestolen sleutel of bij het vastzitten in sneeuw, modder, etc. Ook niet als er niet met het voertuig kan worden gereden vanwege één of meer lekke banden. Als het voertuig al getransporteerd is en nogmaals een beroep op transporthulp wordt gedaan, wordt uw voertuig niet getransporteerd als blijkt dat er na het eerste transport geen definitieve reparatie is geweest waardoor het probleem dat tot de pech heeft geleid is opgelost. Let op! We transporteren alleen uw voertuig en/of aanhangwagen tot een maximaal (samengesteld) belast gewicht van 4.250 kg.

Vervoer van inzittenden	Het vervoeren van de inzittenden van het voertuig met pech. De inzittenden moeten bij het reisgezelschap horen. Vervoer van inzittenden wordt geboden in combinatie met transporthulp. De inzittenden kunnen – voor zover er plaats is – met het transport meerijden of met openbaar vervoer 2^e klas naar een bestemming in Nederland reizen.
Vervangend vervoer service	Het bieden van vervangend vervoer op het moment dat de hulpverlener vastgesteld heeft dat uw voertuig ter plekke niet weer aan het rijden te krijgen is. De hulpverlener kiest welk vervangend vervoer wordt ingezet: • een auto voor maximaal 2 werkdagen of 4 dagen als er ook een weekend in die periode valt; • kosten openbaar vervoer 2^e klas; • een taxi naar één bestemming in Nederland. De vervangende auto is een personenauto (maximaal categorie C) of, als het naar het oordeel van de hulpverlener noodzakelijk en mogelijk is, een bestelauto of motorfiets. De auto heeft alleen een trekhaak en/of automatische versnellingsbak als dat noodzakelijk en mogelijk is naar het oordeel van de hulpverlener. Let op! <i>U sluit zelf de overeenkomst met het verhuurbedrijf en de voorwaarden die het verhuurbedrijf stelt zijn op u van toepassing. (Het verschil in) brandstofkosten, (afkoop) eigen risico, eventuele extra verzekeringen, eventuele schade aan de huurauto of schade die met de huurauto is toegebracht, schade door uitval van de huurauto en alle overige kosten die u maakt met betrekking tot het vervangend vervoer worden niet vergoed.</i>

Breakdown Service Nederland (NL) Plus

De Breakdown Service NL Plus houdt in:

Alle pechhulp zoals beschreven bij Breakdown Service NL Basis op [pagina 22-23](#).

In aanvulling op de Breakdown Service NL Basis heeft u recht op:

Vrije keuze garage	Vrije keuze van een garage in Nederland als uw voertuig (niet ouder dan 25 jaar) naar een garage getransporteerd moet worden.
Vervangend vervoer service	Vervangend vervoer zoals beschreven bij Breakdown Service NL Basis op pagina 22 , maar in plaats van 2 werkdagen/4 dagen heeft u recht op 5 werkdagen vervangend vervoer of 7 dagen als er ook een weekend in die periode valt. In plaats van maximaal een categorie C huurauto heeft u recht op maximaal een categorie D huurauto.
Haal- en brengservice vervangende auto	Indien mogelijk wordt de vervangende auto bezorgd en na gebruik ook weer bij u opgehaald. • Nadat duidelijk is dat u recht heeft op vervangend vervoer wordt de vervangende auto gebracht naar het met u afgesproken adres in Nederland. • Na afloop van de gebruikperiode wordt de vervangende auto op de met u afgesproken locatie in Nederland weer opgehaald.
Hotelservice bij pech onderweg	Wanneer de hulpverlener u bij pech 's nachts in Nederland niet meer op uw bestemming of weer thuis kan laten komen, heeft u recht op: • Het zoeken en bespreken van accommodatie (hotel/camping) in de buurt van de pech. • Het regelen van vervoer (taxi) van de garage naar de accommodatie en terug naar de garage. • Het vergoeden van de door u gemaakte kosten als u deze in overleg met en na toestemming van de hulpverlener heeft gemaakt voor vervoer- en verblijfskosten (exclusief eten en drinken) tot een bedrag van € 650,- per reisgezelschap.
Rijden van rally's en ritten	Voor voertuigen tot 25 jaar oud is er ook dekking tijdens rally's en ritten waarbij eventueel snelheid of tijdstip van aankomst een rol speelt. Het moeten evenementen zijn die worden georganiseerd in overeenstemming met de geldende criteria van NHRF, FIA/FIVA of NRF. Er wordt geen hulp verleend bij pech op racebanen en/of (race-)circuits.

Breakdown Service Europa (EU) Basis

- In aanvulling op de pechhulp die u krijgt volgens de voorwaarden van de Breakdown Service NL Basis, krijgt u ook pechhulp voor uw voertuig in de rest van Europa. Pechhulp voor een Aanhangwagen of Kampeerauto is alleen gedekt als hiervoor de aanvullende module Kampeerauto en Aanhangwagen Service (KAS) is afgesloten. Zie hiervoor [pagina 35 t/m 37](#).
- Europa wordt hier afgekort als EU; Europa, zoals bedoeld in deze voorwaarden, is groter dan alleen de landen van de Europese Unie; in welke landen u precies pechhulp krijgt, vindt u op [pagina 28](#).

Woont u niet in Nederland?

- Het adres in de ledenadministratie van de KNAC geldt als uw woonadres.
- De Breakdown Service geldt niet voor het land waarin u woont.
- In alle andere landen van het dekkinggebied heeft u recht op volledige hulp.
- Repatriëring van een voertuig kan alleen naar Nederland zijn ([zie definitie van Repatriëring](#) in hoofdstuk 1 'Definities KNAC Breakdown Service'.

De pechhulp waarop u in Europa, maar buiten Nederland, mag rekenen omvat:

Telefonische hulp	Het verhelpen van de pech door middel van telefonisch advies van de technische helpdesk van de Breakdown Service.
Sleutelhulp in het buitenland	Het ter plekke door een (nood)reparatie proberen uw auto weer aan het rijden te krijgen of ervoor zorgen dat rijden weer verantwoord is. Niet in alle landen binnen het dekkinggebied is het mogelijk om langs de weg sleutelhulp te verlenen. U wordt dan voor sleutelhulp afgesleept naar een garage. De kosten van sleutelhulp door een hulpverlener in het buitenland worden vergoed tot € 325,-. De kosten van onderdelen, brandstof, olie, etc. tijdens de sleutelhulp zijn voor uw rekening en u rekent deze direct af. Let op! De kosten voor diagnose en eventuele vervolg-reparaties zijn voor uw rekening.
Transporthulp in het buitenland	Het vervoeren van uw voertuig en de inzittenden naar een garage. U heeft recht op transporthulp als sleutelhulp geen oplossing biedt. De kosten voor deze transporten door een hulpverlener in het buitenland worden vergoed tot € 325,- per pechgeval. Het transportbedrijf transporteert uw voertuig naar een garage. Natuurlijk wordt er waar mogelijk rekening gehouden met uw wensen voor wat betreft de keuze van de garage.

Wanneer u op een onveilige plek staat en eerst weggesleept moet worden alvorens verdere hulp kan worden ingeschakeld, kunnen er tweemaal transportkosten ontstaan die u soms zelf moet voorschieten. In dat geval wordt tweemaal de maximale vergoeding voor transporthulp á € 325,- aan u vergoed.

Let op! *U heeft geen recht op transporthulp:*

- *bij een verloren of gestolen sleutel; of*
- *bij het vastzitten in sneeuw, modder etc.; of*
- *als het voertuig al getransporteerd is en u nogmaals een beroep op transporthulp doet, wordt uw voertuig niet getransporteerd als blijkt dat er na het eerste transport geen definitieve reparatie uitgevoerd is waardoor het probleem dat in eerste instantie tot de pech heeft geleid is opgelost.*

Repatriëring

Het terugbrengen van uw voertuig en bagage vanuit het buitenland naar Nederland als uw voertuig niet binnen 48 uur na melding van de pech én niet vóór uw terug- of doorreis gerepareerd kan worden. Op een eiland (zie [pagina 10](#), onder repatriëring) geldt niet de termijn van 48 uur, maar is de termijn vier werkdagen. De hoogte van reparatiekosten in het land van pech in vergelijking met die kosten in Nederland of ergens anders, is geen reden voor repatriëring. Een voertuig wordt niet gerepatrieerd vanwege één of meer lekke banden of het ontbreken van autosleutels.

Let op! *Als het trekkend voertuig uitvalt en op de aanhangwagen of trailer wordt een voertuig getransporteerd, dan wordt het getransporteerde voertuig niet gerepatrieerd. Ook de normale, van huis uit voor de reis meegenomen reisbagage en kampeeruitrusting wordt gerepatrieerd, daaronder begrepen voor eigen gebruik op of in het voertuig (met aanhangwagen) meegenomen brom-, motor-, en snorfietsen, fietsen, surfplanken en overige kleine vaartuigen. De hulpverlener mag altijd weigeren bagage te repatriëren of eisen dat deze eerst door politie of douane gecontroleerd wordt. De kosten voor een tijdelijke stalling in afwachting van een repatriëring, al dan niet in een garage, worden gedurende maximaal 30 dagen vergoed met een maximum vergoeding van € 650,-.*

Let op! *Wij repatriëren alleen uw voertuig en/of aanhangwagen tot een maximaal (samengesteld) belast gewicht van 4.250 kg.*

Eigen risico voor voertuigen ≥25 jaar	Let op! Voor het repatriëren geldt een eigen risico per gebeurtenis van € 350,- voor voertuigen van 25 jaar of ouder. Dit eigen risico wordt separaat in rekening gebracht als wij de repatriëring verzorgen of verrekend met uw declaratie van de repatriëring en/of overige kosten.
Invoer of vernietiging	Als de kosten van repatriëring hoger zijn dan de dagwaarde van uw voertuig na de pech, wordt het voertuig niet gerepatrieerd, maar in overleg met u ter plaatse ingevoerd of vernietigd. Indien u toch wenst dat de auto gerepatrieerd wordt, zijn alle kosten voor uw eigen rekening. Als u de Classic Car NL+EU module heeft afgesloten (zie pagina 34) wordt uw voertuig van 25 jaar of ouder altijd gerepatrieerd als u dat wilt met uitzondering van de uitsluitingen in art. 12. Let op! Bij repatriëring worden geen kostbaarheden, verhuisgoederen, handelswaar en waren die kunnen bederven vervoerd.
Vervangend vervoer service in het buitenland	Het organiseren en vergoeden van vervangend vervoer als de hulpverlener heeft vastgesteld dat uw voertuig ter plekke niet binnen 48 uur na uw melding weer aan het rijden te krijgen is. Het betreft pechsituaties die voorvallen tijdens de geplande vakantieperiode in het buitenland inclusief de dag van vertrek vanuit Nederland. U heeft recht op een vervangende auto van maximaal categorie C (op basis van beschikbaarheid): • voor de periode van maximaal 21 dagen; • vergoeding van kosten voor de afkoop van het eigen risico na of bij een ongeval. Is het niet mogelijk een vervangende auto te organiseren of blijkt dat de kosten van repatriëring hoger zijn dan de dagwaarde van uw voertuig na een mechanisch defect? Dan heeft u alleen recht op vergoeding van de kosten van openbaar vervoer 2^e klas inclusief uw bagage naar de vakantiebestemming en/of de terugreis naar huis tenzij blijkt dat vliegen goedkoper is. De vergoeding is voor uzelf en de leden van uw reisgezelschap.
Inleverdatum vervangend vervoer	Het vervangende voertuig is een personenauto. Als het noodzakelijk en mogelijk is naar oordeel van de hulpverlener, een motorfiets. De auto heeft alleen een trekhaak en/of automatische versnellingsbak als dat naar oordeel van de hulpverlener noodzakelijk en mogelijk is. De duur van de vervangende auto wordt bepaald op basis van uw oorspronkelijk geplande terugkeerdatum op uw woonadres maar in totaal niet meer dan de

	maximaal 21 dagen waarop u recht heeft. De hulpverlener bepaalt waar en wanneer u de auto in moet leveren. U betaalt zelf de borgsom, waarvoor een creditcard nodig is. Let op! U sluit zelf de overeenkomst met het verhuurbedrijf en de voorwaarden die het verhuurbedrijf stelt zijn op u van toepassing (bijvoorbeeld het hebben van een creditcard). Alle overige kosten die u normaal ook zou maken bij een (huur)auto en brandstofkosten worden niet vergoed.
Taxikosten en/of kosten openbaar vervoer	Vergoeding van maximaal € 325,- voor het ophalen van de huurauto en/of om van het hotel naar de garage te komen of vice versa mits hiervoor dekking is en toestemming is gegeven door een Hulpverlener van de Alarmcentrale.
Toezenen van onderdelen	Het bestellen en verzenden van de onderdelen die nodig zijn om weer veilig te kunnen rijden en die ter plekke niet beschikbaar zijn. Dit gebeurt na een technische diagnose van een garage. De garage geeft aan wat er aan uw voertuig of aanhangwagen mankeert en welke onderdelen besteld moeten worden voor reparatie. De kosten van de diagnose en van de onderdelen worden niet vergoed. De kosten van verzending en/of de door u gemaakte kosten om onderdelen op te halen worden vergoed tot een maximum van € 325,-
Dekkingsgebied	Waar kunt u op deze service rekenen? Ons dekkingsgebied Europa (afgekort als EU) bestaat uit de volgende landen. Albanië Andorra België Bosnië-Herzegovina Bulgarije Cyprus Denemarken Duitsland Estland Finland Frankrijk Gibraltar Griekenland Hongarije Ierland Italië Kosovo Kroatië Letland Liechtenstein Litouwen Luxemburg Noord-Macedonië Malta Monaco Montenegro Noorwegen Oostenrijk Polen Portugal (m.u.v. de Azoren en Madeira) Roemenië San Marino Servië Slovenië Slowakije Spanje (m.u.v. de Canarische Eilanden, Ceuta en Melilla) Tsjechische Republiek IJsland Turkije tot de Bosporus Vaticaanstad Verenigd Koninkrijk Zweden Zwitserland. Let op! Als er tijdens de hulpaanvraag een negatief reisadvies is afgegeven voor het land waar u met pech staat door het Ministerie van Buitenlandse Zaken, heeft u geen recht op hulp.

Breakdown Service Europa (EU) Plus

De Breakdown Service EU Plus houdt in:

Dat u in Nederland en in Europa de volgende hulp krijgt:

Nederland: U krijgt hulp in Nederland, maar buiten uw woonplaats zoals beschreven bij Breakdown Service NL Plus op [pagina 24](#).

Europa: Alle hulp zoals beschreven bij Breakdown Service EU Basis op de [pagina's 25 t/m 28](#). Aanvullend op die hulp heeft u buiten Nederland recht op het volgende:

Vervangende auto service in het buitenland	U heeft recht op een vervangende auto van maximaal categorie D (op basis van beschikbaarheid) i.p.v. maximaal categorie C voor een periode van maximaal 35 dagen in plaats van 21 dagen.
Alternatief vervoer	Is het niet mogelijk om een vervangende auto te organiseren dan heeft u recht op vergoeding van de kosten van openbaar vervoer 1 ^e klas inclusief uw bagage naar de vakantiebestemming en/of terug naar huis in plaats van vervoer per openbaar vervoer 2 ^e klasse. Als de reis naar huis per trein meer dan 6 uur duurt, kunt u ook per vliegtuig (economy class) reizen.
Haal- en brengservice vervangende auto	Uw vervangende auto (of motor) wordt indien mogelijk bij u bezorgd en na gebruik ook weer bij u opgehaald. • De auto (of motor) wordt op het met u afgesproken adres gebracht. • Na afloop van de gebruikperiode wordt de vervangende auto (of motor) op de met u afgesproken locatie weer opgehaald. Is het niet mogelijk om uw vervangende auto (of motor) te brengen en/ of op te halen, dan worden de door u gemaakte kosten voor het halen en terugbrengen van uw vervangende auto (of motor) vergoed als u deze in overleg met en na toestemming van de hulpverlener heeft gemaakt.
Hotelservice bij pech onderweg	Wanneer het niet lukt om u bij pech 's nachts op uw bestemming of weer thuis te laten komen, doet de hulpverlener het volgende voor u: • het zoeken en bespreken van een accommodatie (hotel/camping) in de buurt van de pech; • het regelen van vervoer (taxi) van garage naar accommodatie en terug;

	het achteraf vergoeden van de door u gemaakte kosten als u deze in overleg en na toestemming van de hulpverlener heeft gemaakt voor vervoer en verblijfskosten (exclusief eten en drinken) tot een bedrag van € 650,- per reisgezelschap per pechgeval.
Vervangende aanhangwagen of vervangend verblijf	Alle hulp zoals aangegeven bij Breakdown Service NL en EU Basis met dien verstande dat in plaats van voor 21 dagen de huurkosten voor de vervangende aanhanger voor 35 dagen vergoed worden.
Dekkingsgebied	Het dekkingsgebied van Breakdown Service NL en EU Plus bestaat uit de landen van Breakdown NL en EU Basis (zie pagina 28) en daarbij heeft u recht op (vergoeding van) telefonische hulp, sleutelhulp, transporthulp en het toezenden van onderdelen na overleg met en toestemming van de hulpverlener in onderstaande landen/gebieden. Algerije Aruba Australië de Azoren Canada de Canarische Eilanden Caribisch Nederland (Saba, Sint Eustatius en Bonaire) Ceuta Curaçao Egypte Indonesië Israël Madeira Marokko Melilla Moldavië Nieuw-Zeeland Oekraïne Rusland (Europese deel) Sint Maarten Tunesië Turkije vanaf de Bosporus Verenigde Staten Wit-Rusland. <i>Let op!</i> De kosten worden vergoed tot de maxima die eerder bij sleutelhulp en transporthulp in het buitenland en het toezenden van onderdelen zijn genoemd.

4. Aanvullende modules

Woonplaatservice (WPS)

WPS is alleen af te sluiten in aanvulling op een Breakdown Service Basis- of Pluspakket.

WPS houdt in: Dat u hulp krijgt in het dekkingsgebied dat hoort bij het pechhulp pakket dat u afgesloten heeft én ook binnen uw woonplaats.

De hulp omvat

- Telefonische hulp
- Sleutelhulp
- Transporthulp
- Vervoer van inzittenden
- Vervangende auto service

Let op! Woonplaatservice is niet standaard meeverzekerd. Alleen indien dit door u extra meeverzekerd is tegen betaling van een [aanvullende premie](#).

Tweewieler Pechhulp (TP)

De pechhulp voor tweewielers is in 2026 standaard meeverzekerd ondanks het feit dat Tweewieler Pechhulp in deze voorwaarden als aparte module is opgenomen.

Algemeen:

- 24/7 hulp van de KNAC Breakdownservice in Nederland.
- Hulp ter plekke, dus snel weer op weg.
- Pechhulp is persoonlijk, dus ook recht op hulp als iemand met een andere (brom)fiets of scoot/brommobiel pech krijgt.
- Pech niet direct op te lossen? Wij brengen u naar uw bestemming (in Nederland of België) of een reparateur in de buurt.

Tweewieler

Onder een tweewieler verstaan we een vervoermiddel dat door de RDW is goedgekeurd om de openbare weg mee op te mogen.

Welke voertuigen helpen wij?

- Fietsen: vervoermiddel zonder een kentekenplaat op minimaal 2 wielen dat in beweging wordt gezet door spierkracht. Zoals bijvoorbeeld (elektrische) fietsen, bakfietsen en sportfietsen.
- Bromfietsen: vervoermiddel met een kentekenplaat op minimaal 2 wielen met een maximale snelheid tot 45 km per uur. Zoals bijvoorbeeld bromfietsen, snorfietsen en (elektrische) scooters.
- Scootmobiel: gemotoriseerd vervoermiddel op minimaal 3 wielen met een maximale snelheid tot 25 km per uur en alleen ingericht voor gehandicaptenvoertuig (met uitzondering van brommobielen).

Wat is gedekt?	Pech is een ruim begrip, maar voor een lekke band, accuproblemen, kapotte remkabel, kapotte verlichting, een mechanische probleem, gebroken ketting etc. wordt u geholpen.
Wat is niet gedekt?	Ongeval, beschadigingen of diefstal is niet gedekt. Hiervoor dient u de verzekering aan te spreken die u voor deze tweewieler heeft afgesloten.

Waar krijgt iemand hulp?

Leden krijgen hulp in héél Nederland en in België, maar buiten de eigen woonplaats. Tweewieler Pechservice in de eigen woonplaats is meeverzekerd als ook de Woonplaats Service voor auto, motor of kampeerauto is meeverzekerd. We gaan alleen geen oude (brom)fietsen staan opknappen die achterstallig onderhoud hebben. De uiteindelijk beslissing daarover wordt genomen door de monteur ter plaatse.

Wij proberen zo dichtbij mogelijk te komen van de plek waar iemand met pech staat, maar kunnen alleen helpen op plaatsen waar een voertuig van onze hulpverleners u kunnen bereiken en wij veilig aan deze tweewieler kunnen werken, zonder de regels of de wet te overtreden. Dit is ter beoordeling aan de hulpverlener.

Hoe wordt u geholpen?

Wij helpen bij pech in heel Nederland en België. Onze pechservice begint altijd met telefonische hulp door de Alarmcentrale. Als wij via de telefoon de pech niet kunnen verhelpen vervolgen wij de hulpverlening met sleutelhulp.

Wat gebeurt er als we de tweewieler met sleutelhulp niet direct aan het rijden krijgen?

Wij streven er altijd naar om ter plekke een (nood)reparatie te verrichten om uw tweewieler weer aan het rijden te krijgen of ervoor te zorgen dat rijden weer verantwoord is. Als wij uw tweewieler niet ter plekke kunnen repareren, dan brengen wij u en uw tweewieler:

- in Nederland naar huis, naar een reparateur of uw bestemming in Nederland.
- in België naar de standplaats (daar waar de reis begonnen is), de lokale reparateur of naar uw bestemming binnen België.

Er is geen recht op een vervangend vervoersmiddel. Deze mobiliteitsservice is als aanvulling bedoeld op het KNAC pechhulppakket voor uw auto, motor of kampeerauto. We gaan ervanuit dat u, als u thuis bent gebracht, (tijdelijk) gebruik kunt maken van uw auto, motor of kampeerauto.

De hulpverleners nemen uiteindelijk het besluit waar u en uw tweewieler naartoe worden gebracht. Natuurlijk houden we waar mogelijk rekening met uw wensen. De kosten van gebruikte onderdelen, brandstof/olie enz. zijn voor eigen rekening.

Classic Car module (CC)

Classic Car module in Nederland (CC NL)

De Classic Car Nederland module is alleen af te sluiten in aanvulling op een Breakdown Service Basis- of Pluspakket Nederland.

De Classic Car module NL houdt in: Dat u voor voertuigen van 25 jaar of ouder aanvullende rechten heeft op de KNAC BreakdownService Basis of Plus.

Aanvullende rechten

- Als u pech heeft met uw voertuig dat 25 jaar of ouder is en sleutelhulp niet tot een oplossing leidt, dan wordt het voertuig getransporteerd naar de garage van uw keuze in plaats van naar de dichtstbijzijnde garage.
- De dekking van de Breakdown Service Basis of Plus geldt met deze module voor voertuigen van 25 jaar of ouder ook tijdens rally's en ritten waarbij eventueel snelheid of tijdstip van aankomst een rol speelt. Het moeten evenementen zijn die worden georganiseerd in overeenstemming met de geldende criteria van NHRF, FIA/FIVA of NRF. Er wordt geen hulp verleend bij pech op racebanen en/of (race-)circuits.
- De Classic Car module geeft recht op korting op de KNAC gelabelde classic car verzekering.
- Bij de import of export voor privé doeleinden van een voertuig dat 25 jaar of ouder is, bestaat er wel recht op hulpverlening.

Let op! Voertuigen met uitzondering van kampeerauto's; zie de definitie van voertuig op [pagina 11](#).

Classic Car module Europa (CC EU)

De Classic Car Europa module is alleen af te sluiten in aanvulling op een Breakdown Service Basis- of Pluspakket Europa.

De Classic Car module Europa (CC EU) houdt in: Dat u voor voertuigen van 25 jaar of ouder aanvullende rechten heeft op de KNAC Breakdown Service Basis of Plus.

Aanvullende rechten

- Alle bij de Classic Car NL genoemde zaken, zie [pagina 33](#).
- Repatriëringsgarantie: als het uitgevallen voertuig een voertuig van 25 jaar of ouder is, wordt het voertuig ongeacht de restwaarde altijd vanuit de garage in het buitenland naar Nederland gebracht als u dat wilt. Mits is voldaan aan het gestelde op [pagina 10](#) onder 'Repatriëring'.
- Als op een aanhanger/trailer een voertuig van 25 jaar of ouder wordt vervoerd en het trekkend voertuig wordt gerepatriëerd, ingevoerd of vernietigd kan het voertuig op de aanhangwagen/trailer gerepatriëerd worden als de reis daarmee niet kan worden voortgezet.

Let op! De Classic Car module (binnenland en/of buitenland) is niet standaard meeverzekerd. Alleen indien dit door u extra meeverzekerd is tegen betaling van een [aanvullende premie](#).

Let op! Voertuigen met uitzondering van kampeerauto's; zie de definitie van voertuig op [pagina 11](#).

Kampeerauto en Aanhangwagen Service (buitenland) (KAS)

De Kampeerauto en Aanhangwagen Service (buitenland) is alleen af te sluiten in aanvulling op een Breakdown Service Basis- of Pluspakket Europa.

Kampeerauto

Een kampeerauto is een auto waarvan de binnenruimte is ingericht voor het vervoer en verblijf van personen met vaste slaap- en kookgelegenheid. Ook op het kentekenbewijs moet staan dat het een kampeerauto is. Zie de definitie van Kampeerauto op [pagina 11](#).

Wat is gedekt?	U heeft recht op alle hulp buiten Nederland zoals wij verderop beschreven hebben bij Aanhangwagen. Daar waar 'aanhangwagen' staat, kunt u 'kampeerauto' lezen.
Wat is niet gedekt?	U heeft geen dekking voor gehuurde kampeerauto's (al dan niet meegenomen uit Nederland).
Vervangende kampeerauto of vervangend verblijf	In combinatie met Breakdown Service EU Basis of Plus, vergoeden wij de kosten voor een vervangende kampeerauto of vervangend verblijf zoals wij die hebben beschreven bij vervangende aanhangwagen of vervangend verblijf (pagina 35-36).

Beperkte dekking voor zware kampeerauto's

Weegt uw kampeerauto meer dan 3.500 kg dan heeft u alleen recht op telefonische hulp, sleutelhulp en transporthulp. De kosten voor transporthulp vergoeden wij tot maximaal € 650,- per pechgeval.

Let op: er is alleen dekking voor kampeerauto's in het buitenland wanneer de Kampeerauto en Aanhangwagen Service (buitenland) (KAS) door u extra meeverzekerd is tegen betaling van een aanvullende premie.

Aanhangwagens

De achter het voertuig voor de reis vanuit Nederland meegenomen toercaravan, bagagewagen, trailer of vouwwagen. De aanhangwagen moet te besturen zijn met een rijbewijs uit de categorie B (-E).

Wat is gedekt?	U heeft recht op alle hulp zoals wij hebben beschreven bij Breakdown Service EU Basis (pagina 25 t/m 28), maar dan voor een aanhangwagen die u tijdens uw reis uit Nederland achter uw voertuig meeneemt. De aanhangwagen moet te besturen zijn met het wettelijk vereiste rijbewijs en het voertuig of de aanhangwagen mag niet zwaarder wegen dan 3.500 kg per object. Een eventueel meegenomen vaartuig repatriëren wij als wij de aanhangwagen invoeren of naar een sloperij brengen in het land waar deze zich bevindt.
Transporthulp buitenland	We vergoeden de transportkosten tot een maximum van: • € 650,- voor een kampeerauto; • € 325,- voor een aanhanger; • € 650,- voor een combinatie voertuig/aanhanger.
Eigen risico	1. Voor het repatriëren van kampeerauto's en aanhangwagens van 25 jaar en ouder geldt een eigen risico per gebeurtenis van € 350,-. Dit eigen risico wordt separaat in rekening gebracht als wij de repatriëring verzorgen of verrekend met uw declaratie van de repatriëring en/of overige kosten. 2. Het eigen risico wordt niet toegepast als er m.b.t. hetzelfde pechgeval ook al een eigen risico voor het trekkende voertuig van 25 jaar of ouder in rekening wordt gebracht.
Wat is niet gedekt?	U heeft geen dekking voor gehuurde aanhangwagens (al dan niet meegenomen uit Nederland).
Vervangende aanhangwagen of vervangend verblijf	In combinatie met Breakdown Service EU Basis of Plus vergoeden wij de kosten voor een vervangende aanhangwagen of vervangend verblijf, voor zover de aanhangwagen voor verblijf diende en wanneer wij hebben vastgesteld dat we uw aanhangwagen niet binnen 48 uur na uw melding kunnen laten repareren. Het betreft situaties waarin u met uw aanhangwagen in één van de landen van het dekkinggebied (buiten Nederland, maar binnen Europa) bent, met uitzondering van de dag van vertrek, én dit gebeurt in de periode vanaf de dag van vertrek naar uw vakantiebestemming in het buitenland tot en met de geplande einddatum van uw reis.

Wij regelen indien beschikbaar een vervangende aanhangwagen:

- voor een periode van maximaal 21 (Breakdown Service EU Basis) of 35 (Breakdown Service EU Plus) dagen;
- en vergoeden de kosten voor afkoop eigen risico. Is het niet mogelijk om binnen een redelijke termijn een vervangende aanhangwagen te organiseren, dan worden de noodzakelijk gemaakte extra kosten van verblijf (niet de kosten van eten/drinken) tot maximaal € 100,- per persoon per dag vergoed als u deze in overleg met en na toestemming van de hulpverlener heeft gemaakt. Dit met een maximum van € 650,- per reisgezelschap.

Wij bepalen de duur van de vervanging op basis van uw oorspronkelijk geplande terugkeerderdatum. Ook bepalen wij waar en wanneer u de aanhangwagen moet inleveren. Als u met uw vervangende aanhangwagen buiten het dekkinggebied komt, zijn de kosten van de vervangende aanhangwagen voor u. U betaalt zelf de borgsom, waarvoor een creditcard nodig is. De kosten voor verblijf vergoeden wij niet buiten het dekkinggebied.

De aanhangwagen die als verblijfplaats dient, kan eenmalig naar de plaats van bestemming en na afloop van de vakantie terug naar Nederland worden vervoerd. Dat gebeurt alleen als het trekkende voertuig volgens de voorwaarden wordt gerepatriëerd of ingevoerd in het land waar deze zich bevindt.

Let op! U sluit de overeenkomst met het verhuurbedrijf en de voorwaarden die het verhuurbedrijf stelt zijn voor u van toepassing. Overige kosten die u normaal ook zou maken bij een vervangende aanhangwagen of vervangend verblijf worden niet vergoed.

Let op: een vervangende kampeerauto, aanhangwagen of verblijf is alleen mogelijk binnen het dekkinggebied van Breakdown Service Basis ([zie pagina 28](#)).

5. Onze statutaire- en bedrijfsgegevens

Bedrijfsgegevens

Koninklijke Nederlandsche Automobiel Club (KNAC Vereniging)

KNAC Services B.V.

Statutair gevestigd: Wassenaarseweg 220, 2596 EC Den Haag

Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel:

- KNAC Vereniging: 40407193
- KNAC Services B.V.: 27124408

KNAC Services B.V. heeft als bemiddelaar (tussenpersoon) voor de leden van de KNAC (verzekerden) een collectieve pechhulpverzekering – de KNAC Breakdown Service genaamd – afgesloten bij:

Reis- en Rechtshulp N.V.

Statutair gevestigd: Wassenaarseweg 220, 2596 EC Den Haag

Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel: 27110640

Autoriteit Financiële Markten (AFM): Aanbieder van schadeverzekeringen

Vergunningnummer: 12000578

Welk recht is van toepassing op deze voorwaarden?

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

De Algemene Voorwaarden KNAC Breakdown Service vindt u op ook knac.nl.

Heeft u een klacht over onze hulpverlening?

De uitvoerder van de hulpverlening en opdrachtnemer voor de hulpverlening in Nederland is de ANWB B.V. Klachten over de hulpverlening kunt u aan ons kenbaar maken door te mailen aan ledenservice@knac.nl of door een brief te sturen aan bovenstaand adres. Wij zullen dan na overleg met de verzekeraar en/of de uitvoerder proberen voor u een passende en bevredigende oplossing te vinden. Als wij samen niet tot een goede oplossing kunnen komen, dan kunt u uw klacht over de verzekeraar indienen bij het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Reis- en Rechtshulp N.V. is bij het Kifid aangesloten onder nummer: 200.000197. Ook als u een klacht heeft over de KNAC als tussenpersoon, kunt u dit op dezelfde wijze zoals hierboven beschreven kenbaar maken. KNAC Services B.V. is bij het [Kifid](http://Kifid.nl) aangesloten onder nummer 300.008211.

Contactgegevens:

Algemeen

T: [+31 70 383 16 12](tel:+31703831612) (tijdens kantooruren)

E: ledenservice@knac.nl

Postadres

KNAC, Postbus 93114, 2509 AC Den Haag

Bij pech

In Nederland: [0800 099 44 02](tel:08000994402)

In het buitenland: [+31 70 314 51 19](tel:+31703145119)

Online

knac.nl

6. KNAC Lidmaatschapsoverzicht

Lidmaatschap	Vrienden	Pechhulp Nederland Basis (NL)	Pechhulp Nederland Plus (NL)	Pechhulp Europa Basis (NL+EU)	Pechhulp Europa Plus (NL+EU)
Lidmaatschapsbijdrage (per 01-01-2026)	€ 57,50	€ 136,00	€ 158,50	€ 170,50	€ 221,00

Inhoud

KNAC magazine 'De Auto' (7x p.j.)	✓	✓	✓	✓	✓
Authentieke KNAC badge	✓	✓	✓	✓	✓
Internationaal rijbewijs	✓	✓	✓	✓	✓
Toegang tot autotechnische en toeristische informatie	✓	✓	✓	✓	✓
Korting op verzekeringen van de KNAC	✓	✓	✓	✓	✓
ANWB-ledenvoordeel in winkels & webshop	✓	✓	✓	✓	✓

Pechhulp in Nederland (NL) (exclusief de eigen woonplaats)

Pechhulp en/of transport voertuig	✗	✓	✓	✓	✓
Vervangende autoservice	✗	2 werk-dagen	5 werk-dagen	2 werk-dagen	5 werk-dagen
Pechhulp voor aanhangwagen/caravan/camper	✗	✓	✓	✓	✓
Pechhulp voor tweewielers zoals (brom)fiets en scooter/brommobiel	✗	✓	✓	✓	✓
Hotelservice	✗	✗	✓	✗	✓
Voertuig <25 jaar wordt gebracht naar garage eigen keuze	✗	✗	✓	✗	✓
Dekking auto's <25 jaar tijdens rally's en toerritten (NHRF/FIA/FIVA/NRF)	✗	✗	✓	✗	✓

Pechhulp in Europa (EU) (buiten Nederland)

Sleutelhulp en/of transporthulp voertuig	✗	✗	✗	✓	✓
Vervangend vervoer	✗	✗	✗	max. 21 dagen klasse C	max. 35 dagen klasse D
Repatriëring voertuig	✗	✗	✗	✓	✓
Vergoeding taxikosten ophalen vervangend vervoer (max. € 325,-)	✗	✗	✗	✓	✓
Haal- en brengservice vervangend vervoer	✗	✗	✗	✗	✓
Hotelservice (max. € 450,- per reisgezelschap)	✗	✗	✗	✗	✓
Mogelijkheid tot terugreis per vliegtuig i.p.v. vervangend vervoer	✗	✗	✗	✗	✓
Dekking auto's <25 jaar tijdens rally's en toerritten (NHRF/FIA/FIVA/NRF)	✗	✗	✗	✗	✓

Optioneel

Classic Car module (extra voor voertuigen ≥ 25 jaar)		€ 11,50	€ 11,50	€ 24,00	€ 24,00
Transport voertuig naar garage eigen keuze in Nederland	✗	✓	✓	✓	✓
Extra korting op KNAC Classic Car verzekering	✗	✓	✓	✓	✓
Dekking tijdens rally's en toerritten (NHRF/FIA/FIVA/NRF)	✗	✓	✓	✓	✓
Dekking tijdens import/export voor privédoeleinden	✗	✓	✓	✓	✓
Repatriëringsgarantie	✗	✗	✗	✓	✓
Repatriëring van meegenomen extra voertuig	✗	✗	✗	✓	✓

Woonplaats Service		€ 34,50	€ 34,50	€ 34,50	€ 34,50
Sleutel- en transporthulp in de eigen woonplaats	✗	✓	✓	✓	✓
Vervangende autoservice	✗	2 werk-dagen	5 werk-dagen	2 werk-dagen	5 werk-dagen

Kampeerauto en Aanhangwagen Service				€ 35,00	€ 35,00
Pechhulp buiten Nederland (binnen Europa)	✗	✗	✗	✓	✓
Vervangend vervoer/verblijf	✗	✗	✗	21 dagen	35 dagen

The background of the page is composed of several overlapping geometric shapes. A large, light blue trapezoid is positioned on the left side, extending from the top left towards the center. Overlapping this and extending towards the right is a darker blue shape that resembles a large, stylized letter 'L' or a series of connected triangles. In the bottom right corner, there is a small, dark blue hexagon. The overall color palette is dominated by various shades of blue and grey, creating a modern, minimalist aesthetic.

www.knac.nl