

# Voorwaarden



## > KNAC Classic Car

## Inhoud

<b>Algemene en Bijzondere Voorwaarden</b> .....	2
---	---

<b>Algemene voorwaarden</b> .....	3
-----------------------------------	---

1. Waarop baseren wij uw verzekering?.....	3
2. Wanneer gaat de verzekering in en welke bedenktijd heeft u?.....	3
3. Wat is de looptijd van de verzekering?.....	3
4. Wie mag de verzekering wijzigen?.....	3
5. Wanneer mag u de verzekering wijzigen?.....	3
6. Deze wijzigingen moet u direct aan ons doorgeven.....	3
7. Wanneer mogen wij de verzekering wijzigen? En wat betekent dat voor u?.....	3
8. Wilt u de verzekering opzeggen?.....	4
9. Hoe kunt u de verzekering opzeggen?.....	4
10. Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen?.....	4
11. Wanneer moet de premie betaald worden?.....	4
12. Wanneer krijgt u premie terug?.....	4
13. Wanneer krijgt u geen premie terug?.....	4
14. Wat moet u doen als u schade heeft?.....	5
15. Hoe stellen wij de schade vast?.....	5
16. Wanneer betalen wij de vergoeding?.....	5
17. Wanneer hebben wij het recht de schade op u te verhalen?.....	5
18. Kan een schadeclaim verjaren?.....	5
19. Wat gebeurt er als de schade ook is verzekerd op een andere verzekering?.....	6
20. In welke landen bent u verzekerd?.....	6

21. Wanneer vergoeden wij niet?.....	6
22. Welk recht op hulpverlening heeft u?.....	6
23. Hoe gaan wij om met schade als gevolg van terrorisme?.....	7
24. Wat doen wij bij fraude?.....	7
25. Wat moet u doen als u een klacht over ons heeft?.....	7
26. Welk recht is van toepassing?.....	7
27. Hoe gaan wij met uw persoonlijke gegevens om?.....	7

<b>Bijzondere voorwaarden</b> .....	8
-------------------------------------	---

28. Wettelijke Aansprakelijkheid.....	8
29. Volledig Casco.....	9
30. Vervangend Vervoer Europa.....	10
31. Schadeverzekering Inzittenden.....	11
32. Ongevallenverzekering Inzittenden.....	12
33. Verkeersrechtsbijstand.....	13

<b>Begrippenlijst</b> .....	16
-----------------------------	----

Zoeken in het document:

### **In deze voorwaarden leest u meer over uw verzekering.**

U leest onder andere:

- Wat verzekerd is.
- Voor welke schade u bent verzekerd.
- Voor welke schade u niet bent verzekerd.
- Hoeveel u vergoed krijgt.
- Wat wij van u verwachten.

### **Wij hebben de voorwaarden zo makkelijk mogelijk voor u gemaakt.**

- Wij beginnen met een vraag en daaronder leest u het antwoord.
- U kunt direct in de voorwaarden zoeken. Dat doet u via de zoekfunctie naast de inhoudsopgave.
- De onderstreepte woorden zijn begrippen. Als u erop klikt, gaat u naar de uitleg. Deze staat dan bovenaan op het scherm.
- U scrolt makkelijk door de voorwaarden met behulp van de knoppen <Vorige | Volgende>. Deze staan onderaan de pagina aan de linkerkant.
- Wilt u snel terug naar de inhoudsopgave? Klik dan op Inhoudsopgave, rechts onderaan de pagina.

## **Algemene en bijzondere voorwaarden**

Deze polisvoorwaarden bestaan uit:

- De algemene voorwaarden, die gelden voor alle dekkingen.
- De bijzondere voorwaarden, die gelden per dekking.

Op het polisblad ziet u waarvoor u verzekerd bent.

# Algemene voorwaarden

## 1. Waarop baseren wij uw verzekering?

- Op de gegevens die [u](#) bij het afsluiten of bij het wijzigen van de verzekering aan ons heeft doorgegeven.
- Op de gegevens die op het polisblad staan.
- Op de algemene en bijzondere voorwaarden.
- Op de afspraken (aanvullende voorwaarden) die [wij](#) met u hebben gemaakt. Deze vindt u op het polisblad.

## 2. Wanneer gaat de verzekering in en welke bedenktijd heeft u?

- [Uw](#) verzekering begint op de datum die op het polisblad staat.
- Dit is nooit eerder dan het tijdstip waarop u de verzekering afsloot.
- Bedenkt u zich of bent u niet tevreden? Dan kunt u de verzekering opzeggen binnen veertien dagen nadat u het polisblad met voorwaarden heeft ontvangen. U betaalt hiervoor geen opzegkosten. U hoeft ook geen [premie](#) te betalen. U bent dan niet verzekerd geweest.

## 3. Wat is de looptijd van de verzekering?

Dit vindt u op het polisblad onder 'Polisgegevens', bij contractduur.

## 4. Wie mag de verzekering wijzigen?

Wij en de [verzekeringnemer](#) mogen de verzekering wijzigen.

## 5. Wanneer mag u de verzekering wijzigen?

De [verzekeringnemer](#) mag op ieder moment aan ons vragen om de verzekering te wijzigen. Wij laten u dan weten of dit mogelijk is.

## 6. Deze wijzigingen moet u direct aan ons doorgeven

- Door de [verzekeringnemer](#):
  - Bij verandering van:
    - Betaalrekening, e-mail-, woon- of postadres.
    - Het kenteken of de kentekenhouder.
    - Hoofdbestuurder of zijn adres.
    - Het gebruik van de auto, bijvoorbeeld als u:
      - De auto zakelijk gaat gebruiken, bijvoorbeeld voor rijles, verhuur, vervoeren van personen en goederen.
      - Meer kilometers rijdt dan het aantal dat op uw polisblad staat.
  - Als hij geen belang meer heeft bij de verzekering, bijvoorbeeld door verkoop of [totaalverlies](#) van de auto.
  - Als de auto zich meer dan zes maanden aaneengesloten buiten Nederland bevindt.
  - Als hij naar het [buitenland](#) verhuist.
- Door de nabestaanden:
  - Het overlijden van de verzekeringnemer.

Bij wijziging(en) kunnen wij de voorwaarden en/of [premie](#) aanpassen. In sommige gevallen beëindigen wij de verzekering.

## 7. Wanneer mogen wij de verzekering wijzigen? En wat betekent dat voor u?

- Wij mogen de [premie](#) en/of de voorwaarden aanpassen. Hierover ontvangt u tenminste dertig dagen voordat de wijziging ingaat bericht van [ons](#).
- **Voor wie geldt de wijziging en waarom mogen wij de verzekering wijzigen?**

Wij kunnen de premie en/of voorwaarden tussentijds aanpassen voor alle verzekeringen, een bepaald soort verzekering of een bepaalde groep verzekeringnemers (groepen).

De reden voor een dergelijke aanpassing zijn vaak de tegenvallende resultaten. Ook kan er sprake zijn van een verplichte wijziging op grond van de wet.

Wij kunnen ook de premie en/of voorwaarden van alleen uw verzekering aanpassen. Dat doen wij dan omdat het verzekerde risico is verzwaard of het schadeverloop hoog is.
- **Indexering.**

Elk jaar stijgen de kosten die samenhangen met reparatie of vergoeden van schade. Voorbeelden hiervan zijn: stijgende lonen, stijgende materiaalkosten, betere maar ook duurdere reparatiemethoden of hogere vergoedingen op basis van rechtspraak. Het aanpassen van de premie om deze kostenstijgingen op te vangen heet indexering. Ieder jaar kunnen we deze indexering doorvoeren op de hoofdpremievalidatum. Deze datum staat op uw polisblad.

## 8. Wilt u de verzekering opzeggen?

- U kunt de verzekering op elk moment opzeggen. Wanneer de verzekering eindigt, hangt af van de situatie:
  - Zegt u de verzekering op binnen twaalf maanden na de ingangsdatum, dan eindigt de verzekering op de hoofdpremievervaldag.
  - Zegt u de verzekering op na twaalf maanden na de ingangsdatum, dan eindigt de verzekering op de door u opgegeven datum.
- Zegt u op omdat wij de [premie](#) en/of voorwaarden wijzigen? Dan eindigt de verzekering op de datum van ontvangst van de opzegging maar uiterlijk na dertig dagen waarop de wijziging zou ingaan.

## 9. Hoe kunt u de verzekering opzeggen?

Neem contact op met KNAC via telefoon, e-mail of post. De contactgegevens vindt u op het polisblad.

## 10. Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen?

- Per de eerstkomende hoofdpremievervaldag. Deze datum staat op het polisblad. De opzegging ontvangt u minimaal twee maanden voor de hoofdpremievervaldag.
- Als u ook na een betalingsherinnering niet binnen een termijn van veertien dagen de volledige [premie](#) en kosten heeft betaald.
- Als u ons bij het afsluiten of wijzigen van de verzekering of bij schade onjuiste informatie heeft gegeven.
- Als er bij het afsluiten van de verzekering of bij schade sprake is van (poging tot) [fraude](#).
- Na een schademelding. Dan mogen wij uw verzekering opzeggen binnen twee maanden, nadat wij een definitief standpunt hebben ingenomen en u dit hebben laten weten.
- Als u vaker dan gemiddeld schades meldt. Wij zoeken in dat geval naar een oplossing en maken afspraken voor de toekomst. Leidt dat, naar ons oordeel, niet tot verbetering? Of wilt u hieraan niet meewerken? Dan kan dit voor ons aanleiding zijn de verzekering te beëindigen. In dat geval sturen wij u twee maanden van tevoren [schriftelijk](#) bericht.
- Als er sprake is van een vertrouwensbreuk.
- Als er schade werd veroorzaakt terwijl de bestuurder zodanig onder invloed was van alcohol, drugs of medicijnen, dat niet gereden had mogen worden.
- Als de bestuurder weigerde mee te werken aan een bloedonderzoek of een ander onderzoek dat het gebruik kan vaststellen van alcohol, drugs, medicijnen, lachgas of soortgelijke bedwelmende of opwekkende middelen. Of als de bestuurder dit onderzoek bemoeilijkt of onmogelijk heeft gemaakt.
- Als u naar het [buitenland](#) verhuist.
- Als u geen vaste woon- of verblijfplaats heeft.
- Als u uw verplichtingen uit deze overeenkomst niet nakomt.
- Als u overlijdt.

## 11. Wanneer moet de premie betaald worden?

U betaalt de [premie](#) altijd vooruit.

- Eerste premie.
  - Met de eerste premie bedoelen wij de premie die u moet betalen vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de eerste premievervaldag.
  - Betaalt u de eerste premie niet binnen veertien dagen nadat u deze moet betalen? Dan is er vanaf de ingangsdatum van de verzekering geen dekking en bent u niet verzekerd geweest.
  - Wij zijn niet verplicht u in dit geval een betalingsherinnering te sturen.
- Vervolgpremie
  - Met de vervolgpremie bedoelen wij de premie die u na de eerste premie moet betalen op de premievervaldag. Hieronder valt ook de premie van tussentijdse wijzigingen.
  - De vervolgpremie moet u uiterlijk op de 30e dag nadat deze verschuldigd is, aan ons betalen.
  - Betaalt u de vervolgpremie niet op tijd? Dan is er geen dekking vanaf de 15e dag nadat wij u hebben aangemaand en u desondanks niet heeft betaald. In de aanmaning hebben wij u gewezen op de gevolgen van het niet tijdig betalen.
  - U blijft verplicht de vervolgpremie en eventuele incassokosten te betalen. De dekking wordt hersteld één dag na ontvangst van alle openstaande bedragen, tenzij de verzekering al door ons is beëindigd.
  - Schade, een conflict of ongeval dat is ontstaan in de periode dat de dekking was geschorst, is niet verzekerd.
- Incassokosten

Betaalt u niet binnen 14 dagen na [onze](#) aanmaning? Of weigert u te betalen? Dan betaalt u naast de premie ook voor de kosten die wij moeten maken om het bedrag alsnog te innen. Dit zijn de buitengerechtelijke incassokosten die wij volgens artikel 6:96 lid 5 en 6 BW in rekening mogen brengen.

## 12. Wanneer krijgt u premie terug?

Als uw verzekering eindigt. U krijgt [premie](#) terug die u heeft betaald en betrekking heeft op de periode na de beëindigingsdatum.

## 13. Wanneer krijgt u geen premie terug?

U krijgt geen [premie](#) terug als wij de verzekering beëindigen vanwege fraude.

#### 14. Wat moet u doen als u schade heeft?

- U meldt de schade zo snel mogelijk bij ons.
- U beperkt de schade zoveel mogelijk.
- U volgt alle aanwijzingen op van ons, de ANWB Alarmcentrale of de [expert](#).
- U werkt mee als wij daarom vragen.
- U geeft ons zo snel mogelijk alle informatie die wij nodig hebben om uw schade af te handelen.
- U doet direct aangifte bij de politie bij: inbraak, [diefstal](#), beroving, [verduistering](#), [vandalisme](#), relletjes of een ander strafbaar feit.
- U doet niets wat een nadeel voor ons kan zijn. Dat houdt ook in dat u geen verklaringen geeft of dingen belooft aan anderen.
- U overlegt eerst met ons voordat u de schade laat repareren. Of als u het beschadigde wegdoet of vernietigt.
- U bewijst dat u schade heeft. Of u maakt de schade aannemelijk.
- U geeft het aan ons door als de schade ook verzekerd is bij een andere verzekeraar.
- U geeft het aan ons door als wij de schade kunnen verhalen op iemand anders. Als dat het geval is en wij aan u de schade hebben vergoed, dan laat u de verdere afwikkeling aan ons over.
- U stuurt de beschadigde spullen naar ons op als wij dat aan u vragen.

Verder bent u verplicht om u bij [totaalverlies](#), diefstal of verduistering aan de volgende regels te houden.

- Bij totaalverlies (tenzij u eigenaar wenst te blijven van de restanten), diefstal of verduistering bent u verplicht de eigendom over te dragen aan een partij die wij aanwijzen.
- U bent verplicht aan ons te overhandigen:
  - Alle delen van het kentekenbewijs, inclusief de volledige tenaamstellingscode.
  - De sleutels of andere elektronische middelen waarmee de [auto](#) kan worden gestart of geopend.Het opsturen van de sleutels, kentekenbewijs en tenaamstellingscode is op eigen risico. Wij adviseren u daarom dit per aangetekende post te doen. De kosten voor het verzenden zijn voor uw eigen rekening.

#### 15. Hoe stellen wij de schade aan de auto vast?

De omvang van de schade wordt vastgesteld door u en ons in onderling overleg. De schade kan daarnaast ook vastgesteld worden door:

- Een door ons benoemde [expert](#).
- Een door ons benoemde expert en een door u benoemde expert. In dat geval benoemen deze experts vooraf samen een arbiter (derde expert). Deze arbiter brengt in gevallen waarin beide experts van mening verschillen een bindend advies uit. Dit advies ligt binnen de grenzen van de door de twee experts vastgestelde omvang van de schade, dan wel schadeoorzaak.
- Wij betalen de expertisekosten van de expert die door ons is benoemd. Benoemt u zelf een expert dan betalen wij de kosten, mits deze redelijk zijn. De kosten van de arbiter worden door ons betaald.
- De door de expert(s) vastgestelde omvang van de schade kan worden herzien, als aangetoond wordt dat er:
  - Rekening gehouden werd met onjuiste gegevens.
  - Rekenfouten zijn gemaakt.
- Laten wij het schadebedrag door een expert vaststellen? Dan erkennen wij daarmee nog niet dat wij de schade aan u moeten vergoeden.

#### 16. Wanneer betalen wij de vergoeding?

Binnen tien werkdagen, als:

- Wij alle informatie hebben ontvangen die wij nodig hebben.
- U volgens deze voorwaarden recht heeft op een [vergoeding](#).

Is uw [auto](#) gestolen of verduisterd en heeft u volgens deze voorwaarden recht op vergoeding? Dan betalen wij die vergoeding dertig dagen nadat de [diefstal](#) of [verduistering](#) bij ons gemeld is en wij alle informatie hebben ontvangen die wij nodig hebben.

#### 17. Wanneer hebben wij het recht om schade op u te verhalen?

Moeten wij de schade betalen, maar is de schade volgens deze voorwaarden niet verzekerd? Dan kunnen wij deze schade op u verhalen. Dit verhaalsrecht kan niet vervallen door een schaderegelingsovereenkomst tussen verzekeringsmaatschappijen. Wij mogen de schade ook verhalen nadat de verzekering is beëindigd.

*Wanneer maken wij geen gebruik van het recht om de schade op u te verhalen?*

Het is mogelijk dat u niet bekend was met de omstandigheden die tot gevolg hebben gehad dat de schade niet verzekerd is. Of dat deze omstandigheden zich tegen uw wil hebben voorgedaan. Kan er u geen verwijt worden gemaakt met betrekking tot deze omstandigheden? Dan maken wij geen gebruik van dit verhaalsrecht.

#### 18. Kan een schadeclaim verjaren?

De wettelijke regels van verjaring zijn van toepassing. Soms vergoeden wij uw schade niet, of niet helemaal. Bent u het daar niet mee eens? Dan kunt u binnen drie jaar reageren. Doet u dat niet? Dan hoeven wij u geen [vergoeding](#) meer te betalen.

## 19. Wat gebeurt er als de schade ook is verzekerd op een andere verzekering?

Schade die op basis van een wet, een andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd zou zijn geweest, vergoeden wij niet. Wel vergoeden wij de schade boven dat elders verzekerde bedrag, maar maximaal tot het bij ons verzekerde bedrag. Als er voor de schade een garantieregeling geldt, dan nemen wij die mee bij het bepalen van de [vergoeding](#).

## 20. In welke landen bent u verzekerd?

U bent verzekerd in:

- Nederland.
- Het [buitenland](#), in de landen die staan op de groene kaart. De groene kaart is de internationale motorrijtuigverzekeringskaart. U bent alleen verzekerd in de landen die niet zijn doorgehaald.

Let op: voor de aanvullende dekking Vervangend Vervoer Europa geldt dat u in een aantal (delen van) landen niet verzekerd bent. Welke landen dat zijn leest u in de bijzondere voorwaarden van die dekking.

## 21. Wanneer vergoeden wij niet?

- Als het kenteken niet op uw naam staat of van uw partner die op hetzelfde adres woont, behalve als u dit bij het aanvragen van de verzekering gemeld heeft en wij dit hebben geaccepteerd. Als u de [auto](#) zakelijk gebruikt, bijvoorbeeld voor rijles, verhuur, vervoeren van personen en goederen.
- Als de auto zich meer dan zes maanden aaneengesloten buiten Nederland bevindt. De WA-dekking geldt wel voor de verzekerde landen die op de groene kaart staan.
- Als u de schade kon verwachten, omdat u iets doet of juist niet doet.
- Als u zodanig onder invloed was van alcohol dat daarmee de wettelijke norm voor toegestaan alcoholgebruik was overschreden.
- Als u drugs, medicijnen, lachgas of soortgelijke bedwelmende of opwekkende middelen heeft gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Als de bestuurder weigerde om mee te werken aan een bloedonderzoek of een ander onderzoek dat het gebruik kan vaststellen van alcohol, drugs, medicijnen, lachgas of soortgelijke bedwelmende of opwekkende middelen. Of als de bestuurder dit onderzoek bemoeilijkt of onmogelijk heeft gemaakt.
- Als er sprake is van uw opzet, roekeloosheid of merkelijke schuld of die van een ander die een direct belang heeft bij de verzekering. Onder roekeloosheid verstaan wij bijvoorbeeld 'zeer gevaarlijk rijgedrag' als opgenomen in artikel 5a van de Wegenverkeerswet zoals het negeren van een rood kruis of verkeerslicht of het vasthouden van een mobiele telefoon tijdens het rijden.
- Als u meedoet aan wedstrijden en snelheidsritten. Dit geldt niet als u meedoet aan wedstrijden of ritten voor behendigheid of regelmatigheid, waarbij de gemiddelde snelheid op de trajecten en proeven maximaal 50 kilometer per uur mag zijn.
- Als u op een circuit rijdt. Dit geldt niet bij een officieel en professioneel georganiseerd evenement op het circuit dat bedoeld is voor nostalgie en verkeersveiligheid. Er is dan geen wedstrijd, geen tijdmeting, geen ranking of kwalificatie en snelheid is geen criterium. Let op: op de Nürburgring vergoeden wij nooit. Rijden op de Nürburgring is altijd uitgesloten, welk evenement het ook is.
- Als de bestuurder voor de auto geen geldig rijbewijs heeft.
- Als de bestuurder niet mag rijden op grond van een wettelijke bepaling of een uitspraak van de rechter.
- Als niet voldaan wordt aan de wettelijke regelingen en voorwaarden die gesteld worden aan begeleid rijden (2toDrive).
- Als er sprake is van toestemming van u of een andere belanghebbende.
- Als u zich niet houdt aan uw verplichtingen uit deze overeenkomst en daardoor onze belangen schaadt.
  - Als er sprake is van (een poging tot) [fraude](#).
  - Als dat samenhangt met een misdrijf dat u pleegt.
- Bij schade door:
  - Molest, zoals een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie.
  - Atoomkernreacties.

## 22. Welk recht op hulpverlening heeft u?

Is uw [auto](#) gestolen? Of kan de auto door een ongeval of een andere [van buitenkomende schadeoorzaak](#) niet meer verder rijden?

U heeft alleen recht op hulp nadat u overleg heeft gehad met de ANWB Alarmcentrale. Afhankelijk van uw situatie bepalen zij welke hulp u krijgt en welke kosten vergoed worden.

- Is de schade ontstaan in Nederland? Dan heeft u recht op:
  - Vervoer van u (en de auto) naar een bestemming in Nederland.
- Is de schade ontstaan in het [buitenland](#)? Dan heeft u recht op:
  - Vervoer van de auto naar een bestemming in Nederland. Maar alleen als:
    - De auto niet binnen vier werkdagen gerepareerd kan worden zodat er veilig mee gereden kan worden.
    - Er sprake is van [totaalverlies](#).
  - [Vergoeding](#) van de noodzakelijke kosten van vervoer van de auto naar de dichtstbijzijnde garage.
  - Vergoeding van de verzendkosten van vervangende onderdelen die moeten worden gestuurd naar de garage waar de auto wordt gerepareerd.
  - Vergoeding van kosten van het bewaken en stallen van de auto.
  - Vervoer van u naar een bestemming in Nederland met het openbaar vervoer. Wij vergoeden de kosten voor het reizen in de 2e klas.

### 23. Hoe gaan wij om met schade als gevolg van terrorisme?

De schade die ontstaat door terrorisme kunnen wij soms niet alleen en niet volledig op ons nemen. Daarom hebben wij die herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Voor elk kalenderjaar is maximaal één miljard euro beschikbaar voor alle schade die in Nederland ontstaat door terrorisme. Dit maximale bedrag is voor alle verzekeraars die deelnemen aan deze verzekering en alleen voor alle gebeurtenissen waarvoor de verzekering schade vergoedt. Is de schade die ontstaat door terrorisme in een jaar hoger dan één miljard? Dan stelt de NHT een uitkeringspercentage vast: de NHT besluit hoeveel procent zij vergoedt aan de verzekeraars die aan de verzekering deelnemen. Worden wij gekort omdat de totale schade hoger is dan één miljard per jaar? Dan zullen wij ook uw uitkering gaan korten. Wilt u hier meer over weten? Kijk op de website van de NHT voor nieuws, achtergronden, het clauseblad NHT en het Protocol Afwikkeling Claims: [vereende.nl](http://vereende.nl).

### 24. Wat doen wij bij fraude?

Een verzekering sluiten wij met elkaar af op basis van vertrouwen. Soms wordt dit vertrouwen beschaamd en daar kunnen wij en andere verzekerden de dupe van worden. Wij doen er daarom alles aan om [fraude](#) op te sporen en te onderzoeken. Als er fraude wordt aangetoond dan kunnen wij maatregelen nemen zoals:

- Een schade niet vergoeden.
- Een uitgekeerde [vergoeding](#) terug laten betalen.
- Extra gemaakte kosten in rekening brengen.
- Al uw verzekeringen bij ons opzeggen.
- Aangifte doen bij de politie.
- Melden van de desbetreffende persoonsgegevens bij het Centrum Bestrijding Verzekeringfraude van het Verbond van Verzekeraars.
- Uw gegevens registreren in interne en externe (waarschuwing-)systemen, zoals de database bij de Stichting CIS. We houden ons daarbij aan het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI).
- De interne onderzoekskosten op u verhalen via Service Organisatie Directe Aansprakelijkheid (SODA). Hiervoor geldt de standaard vergoeding die SODA heeft vastgesteld.

### 25. Wat moet u doen als u een klacht over ons heeft?

Heeft u een klacht of bent u het niet eens met een beslissing die een medewerker namens ons heeft genomen? En komt u er samen niet uit? Dan kunt u dit aan ons laten weten via het klachtenformulier op [unigarant.nl/klachtenformulier](http://unigarant.nl/klachtenformulier).

Of stuur uw klacht naar:

Unigarant N.V.

Afdeling Klachtenmanagement

Postbus 50000

7900 RP Hoogeveen

Lossen wij uw klacht niet naar uw tevredenheid op? Dan kunt u deze voorleggen aan de bevoegde rechter of aan het:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Tel: 070 33 38 999

[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

### 26. Welk recht is van toepassing?

Op de verzekering is Nederlands recht van toepassing.

### 27. Hoe gaan wij met uw persoonlijke gegevens om?

Als u contact met ons heeft of een verzekering afsluit, dan registreren wij uw gegevens. Wij behandelen uw gegevens met de grootst mogelijke zorg. Hierop is de privacywetgeving van toepassing. Wilt u meer weten over uw privacy? Kijk dan op [unigarant.nl/privacy](http://unigarant.nl/privacy). Wij houden ons bij de verwerking van persoonsgegevens aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Deze code staat op de website van het Verbond van Verzekeraars.

## Bijzondere Voorwaarden

Deze bijzondere voorwaarden gelden voor de specifieke dekkingen. Hier leest u wat verzekerd is, wat niet verzekerd is en wat wij vergoeden. Op het polisblad ziet u welke dekkingen u heeft verzekerd.

### Dekkingen

#### 28. Wettelijke Aansprakelijkheid (schade aan anderen)

De dekking voldoet aan de eisen die de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen en internationale regels hieraan stellen.

<b>Wat is verzekerd?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verzekerd is schade aan andere personen en/of zaken, veroorzaakt door of met:<ul style="list-style-type: none"><li>– De <a href="#">auto</a>.</li><li>– Een gesleept voertuig of aangekoppelde <a href="#">aanhanger</a> die nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen.</li><li>– Lading op de auto of op een gesleept voertuig of aangekoppelde aanhanger, die daarvan afvalt of daarvan afgevallen is.</li></ul></li><li>• Verder is verzekerd:<ul style="list-style-type: none"><li>– Schade met of door de auto veroorzaakt aan een andere auto of andere aanhanger waarvan u de eigenaar bent. Dit geldt alleen als deze schade niet ergens anders is verzekerd.</li><li>– De kosten voor het reinigen van het interieur van de auto als u gewonde personen kosteloos vervoert.</li></ul></li></ul>
<b>Wat is niet verzekerd?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Niet verzekerd is schade aan:<ul style="list-style-type: none"><li>– De bestuurder en aan de bezittingen van de bestuurder, eigenaar en kentekenhouder van de <a href="#">auto</a>.</li><li>– De niet gemachtigde bestuurder en/of niet gemachtigde passagier(s) van de auto.</li><li>– Lading die met de auto en/of de gekoppelde <a href="#">aanhanger</a> vervoerd werd.</li><li>– Aan de auto en gekoppelde aanhanger.</li></ul></li><li>• Verder is niet verzekerd schade:<ul style="list-style-type: none"><li>– Veroorzaakt door degene die de auto door <a href="#">diefstal</a> of geweldpleging heeft verkregen. Dit geldt ook voor degene die dit weet en de auto zonder geldige reden gebruikt.</li><li>– Veroorzaakt bij het laden en lossen van zaken.</li><li>– Veroorzaakt door de auto die zich meer dan zes maanden aaneengesloten buiten de Europese Unie bevindt.</li></ul></li></ul>
<b>Wat vergoeden wij?</b>	<p>Wij vergoeden per <a href="#">schadegebeurtenis</a> voor alle <a href="#">verzekerden</a> tezamen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Bij schade aan zaken, maximaal het bedrag dat op het polisblad staat.</li><li>• Bij schade aan personen, maximaal het bedrag dat op het polisblad staat.</li><li>• Een hoger bedrag als dit wettelijk verplicht is.</li></ul> <p>Wij storten: een waarborgsom van maximaal € 100.000,- per schadegebeurtenis als een bevoegde overheidsinstantie dit verlangt in verband met een verkeersongeval met de <a href="#">auto</a>. Dit bedrag wordt gebruikt voor:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Uw vrijlating.</li><li>• Het teruggeven van uw rijbewijs.</li><li>• Opheffing van de beslaglegging op de auto.</li></ul> <p>Zodra de borg vrijkomt moet u ervoor zorgen dat deze aan ons wordt terugbetaald.</p>
<b>Wat is het eigen risico per schadegebeurtenis?</b>	€ 0,-.
<b>Opmerking</b>	Wij regelen de schade binnen de grenzen van de verplichtingen die wij hebben. Wij hebben het recht om benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen.

## 29. Volledig Casco

Deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat dat deze dekking is meeverzekerd.

<b>Wat is verzekerd?</b>	<p>Verzekerd is schade, plotseling en onvoorzien, door:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Brand</a>, kortsluiting, zelfontbranding en blikseminslag.</li><li>• <a href="#">Diefstal</a>, inbraak, <a href="#">verduistering</a> of poging daartoe en <a href="#">joyriding</a>.</li></ul> <p>Ook is schade aan de <a href="#">auto</a> verzekerd die is ontstaan gedurende de periode waarin deze door diefstal of verduistering niet in uw bezit was.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Storm</a>.</li><li>• Hagel.</li><li>• Natuurgeweld, zoals aardbeving, vulkanische uitbarsting, aardverschuiving lawine en overstroming.</li><li>• Transport per boot, trein en vliegtuig.</li><li>• Van de weg of te water raken, slippen en botsen.</li><li>• <a href="#">Vandalisme</a>.</li><li>• Een andere <a href="#">van buitenkomende schadeoorzaak</a>.</li><li>• Het breken of barsten van <a href="#">ruit</a>.</li><li>• De hierboven genoemde schadeoorzaken aan losse onderdelen van de auto, die in verband met een reparatie of restauratie liggen in een afgesloten ruimte buiten uw woonhuis. Bij diefstal moeten sporen van braak aangetoond worden.</li><li>• Die bestaat uit diefstal van de autosleutels. Hieronder verstaan wij ook elektronische middelen waarmee u de portieren opent en/of de auto start.</li><li>• Die bestaat uit noodzakelijke kosten van hulp langs de weg als gevolg van <a href="#">pech</a> in het <a href="#">buitenland</a>.</li></ul>
<b>Wat is niet verzekerd?</b>	<p>Niet verzekerd is schade of verlies:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Doordat de <a href="#">auto</a> niet gebruikt kan worden (=gevolgschade).</li><li>• Omdat u niet zorgvuldig of voorzichtig genoeg bent geweest. Dit geldt bij:<ul style="list-style-type: none"><li>– <a href="#">Diefstal</a> of een poging tot diefstal van de auto.</li><li>– Diefstal of een poging tot diefstal van onderdelen van de auto.</li><li>– Inbraak of een poging tot inbraak in de auto.</li></ul></li></ul> <p>U bent niet zorgvuldig of voorzichtig genoeg bijvoorbeeld als u uw auto onbeheerd heeft achtergelaten, terwijl u uw auto niet of onvoldoende hebt afgesloten en/of de sleutels* in uw auto heeft achtergelaten.</p> <p><i>* Hieronder verstaan wij ook elektronische middelen waarmee de portieren kunnen worden geopend en/of de auto kan worden gestart.</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Als gevolg van waardevermindering en/of onvoldoende onderhoud.</li><li>• Als gevolg van inbeslagname door de overheid.</li><li>• Als gevolg van tanken van verkeerde brandstof.</li><li>• Aan <a href="#">ruit</a> door krassen, vuil of oppervlakkige beschadigingen.</li><li>• Die bestaat uit de herstelkosten van gebreken, zoals slijtage, reparatie-, constructie- of materiaalfouten.</li></ul>
<b>Wat vergoeden wij?</b>	<p><b>Uw auto heeft herstelbare schade (geen totaalverlies)</b></p> <p>Is uw <a href="#">auto</a> beschadigd en is er geen sprake van totaalverlies? Dan vergoeden wij:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• De reparatiekosten van de auto.</li></ul> <p><b>Onderdelen</b></p> <p>Als nieuwe onderdelen op het moment van het repareren van de auto niet meer verkrijgbaar zijn dan vergoeden wij:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• De kosten van een in goede staat verkerend gebruikt onderdeel, of;</li><li>• De reproductiekosten van het vervangingsonderdeel als daarvan nog reproducties gemaakt worden op de schadedatum, of;</li><li>• De laatst bekende aankoop prijs als het onderdeel niet verkrijgbaar is en reproductie niet mogelijk is.</li></ul> <p><b>Uw auto is gestolen of wij hebben de schade vastgesteld als totaalverlies</b></p> <p>Is er sprake van <a href="#">diefstal</a> of <a href="#">totaalverlies</a> van de hele <a href="#">auto</a>? Dan vergoeden wij:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Maximaal het <a href="#">verzekerd bedrag</a>, zoals vermeld op het polisblad. De opbrengst van de restanten wordt afgetrokken van de <a href="#">vergoeding</a>.</li></ul>

	<p><b>Vergoeding voor ruitschade en diefstal van autosleutels</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bij ruitschade: de kosten van reparatie of vervanging van de ruit.</li> <li>• Zijn de sleutels van uw auto gestolen uit een goed afgesloten ruimte (bijvoorbeeld uw huis)? En zijn er daarbij sporen van braak aan de afgesloten ruimte? Dan vergoeden wij de kosten om de sloten van uw auto te wijzigen. Is het wijzigen van de sloten niet mogelijk? Dan vergoeden wij de kosten om de sloten van uw auto te vervangen.</li> </ul> <p>Let op: u bent verplicht om aangifte te doen van de diefstal.</p> <p><b>Vergoeding voor hulpverlening bij pech in het buitenland</b></p> <p>Heeft u in het <a href="#">buitenland</a> te maken met <a href="#">pech</a>? Dan vergoeden wij de noodzakelijke kosten voor pechhulp langs de weg tot maximaal € 500,- per gebeurtenis. U heeft alleen recht op hulp nadat u overleg heeft gehad met de ANWB Alarmcentrale.</p>
<p><b>Doorrijdgarantie (vervangend vervoer in Nederland)</b></p>	<p>Als de <a href="#">auto</a> in Nederland door een onder deze verzekering gedekte schadeoorzaak zodanig beschadigd is dat verder rijden niet meer mogelijk is, krijgt u maximaal 5 werkdagen de beschikking over een vervangende auto.</p> <p>U moet daarvoor contact opnemen met de Alarmcentrale, via het telefoonnummer op uw groene kaart.</p>
<p><b>Wat is het eigen risico per schadegebeurtenis?</b></p>	<p>Op het polisblad staat uw eigen risico. Dit bedrag wordt in mindering gebracht op de <a href="#">vergoeding</a>.</p> <p>Bij ruitschade:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• € 0,- bij reparatie.</li> <li>• € 125,- als vervanging van de ruit wordt uitgevoerd door een schadeherstelbedrijf waarmee wij samenwerken.</li> <li>• € 250,- als vervanging van de ruit niet wordt uitgevoerd door een bedrijf waarmee wij samenwerken.</li> </ul>

### 30. Vervangend Vervoer Europa

Deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat dat deze dekking is meeverzekerd.

<p><b>Wat is verzekerd?</b></p>	<p>Als de <a href="#">auto</a> in het <a href="#">buitenland</a> niet gebruikt kan worden in verband met:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Een plotseling en onvoorzien <a href="#">van buitenkomende schadeoorzaak</a> voor maximaal dertig dagen, zolang u buiten Nederland verblijft.</li> <li>• Een plotseling en onvoorzien van buitenkomende schadeoorzaak voor maximaal dertig dagen, als er sprake is van <a href="#">totaalverlies</a>.</li> <li>• <a href="#">Pech</a> dat niet binnen 48 uur te repareren is, voor maximaal dertig dagen.</li> <li>• <a href="#">Diefstal</a> van de gehele auto: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Voor maximaal dertig dagen, echter tot een dag na de dag waarop de gestolen auto onbeschadigd is teruggevonden.</li> <li>– Tot maximaal dertig dagen na de dag waarop de gestolen auto beschadigd is teruggevonden en deze niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden.</li> </ul> </li> </ul> <p>Let op: bij de aanvullende dekking Vervangend Vervoer Europa bent u niet verzekerd in de niet-Europese (delen van) van de landen die op de groene kaart staan. Bijvoorbeeld Marokko of het Aziatisch deel van Turkije.</p>
<p><b>Opmerking</b></p>	<p>Als reparatie van de <a href="#">auto</a> mogelijk is, moet u de reparatie zo spoedig mogelijk laten uitvoeren. U krijgt de vervangende auto tijdens de reparatieperiode tot maximaal het hierboven genoemde aantal dagen.</p>
<p><b>Wat is het eigen risico per schadegebeurtenis?</b></p>	<p>€ 0,-.</p>

### 31. Schadeverzekering Inzittenden

Deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat dat deze dekking is meeverzekerd.

<b>Wat bedoelen wij?</b>	<p><b>Inzittenden</b> De gemachtigde bestuurder en de passagier die op wettelijk toegestane zitplaatsen zitten.</p> <p><b>Schade</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Zaakschade Beschadiging of verlies van met de <a href="#">auto</a> vervoerde privébezittingen, met uitzondering van motorrijtuigen, motorrijtuigaccessoires en het gesleepte of gekoppelde voertuig.</li><li>• Personenschade Schade door letsel of overlijden van personen inclusief de gevolgschade.</li></ul> <p><b>Verkeersongeval</b> Hieronder vallen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Een botsing met de auto.</li><li>• Een aanrijding.</li><li>• Een overrijding.</li><li>• Van de weg raken van de auto.</li><li>• In het water belanden van de auto.</li></ul> <p><b>Inwonende gezinsleden</b> Personen die in de Basisregistratie Personen (BRP) op hetzelfde adres staan ingeschreven en de uitwonende studerende kinderen tot 27 jaar.</p>
<b>Wat is verzekerd?</b>	<p>Verzekerd is schade van de inzittenden als de schade wordt veroorzaakt:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Door een verkeersongeval.</li><li>• Tijdens in of uit de <a href="#">auto</a> stappen.</li><li>• Tijdens het in- of uitladen van de auto.</li><li>• Tijdens het tanken van brandstof.</li><li>• Tijdens de rit bij een noodreparatie langs de weg of hulp hierbij.</li><li>• Tijdens het verlenen van eerste hulp bij een verkeersongeval.</li></ul> <p>Daarnaast zijn de <a href="#">verzekeringnemer</a> en de inwonende gezinsleden ook verzekerd in een andere personenauto die particulier wordt gebruikt.</p>
<b>Wat is niet verzekerd?</b>	<p>Niet verzekerd is schade:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Aan de <a href="#">auto</a> en/of gekoppelde <a href="#">aanhanger</a>.</li><li>• Die ontstaat omdat de inzittende ten tijde van het verkeersongeval niet op de wettelijk toegestane zitplaats zat. Bijvoorbeeld in de laadruimte of kofferbak.</li><li>• Die bestaat uit geld, geldswaardige papieren of andere betaalmiddelen.</li><li>• Die bestaat uit medische kosten die op grond van de zorgverzekering zijn of zouden worden vergoed.</li><li>• Door verlies van inkomsten dat hoort bij werk waarvan u het inkomen niet heeft opgegeven bij de Belastingdienst (zwart werk).</li></ul>
<b>Wat vergoeden wij?</b>	<p>Wij vergoeden per <a href="#">schadegebeurtenis</a> bij de dekking:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 'standaard' tot maximaal € 400.000,-;</li><li>• 'extra uitgebreid' tot maximaal € 1.000.000,-.</li></ul> <p>Op uw polisblad staat uw dekking met het maximaal verzekerd bedrag.</p> <p>Hieronder valt:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Zaakschade en personenschade, zoals bedoeld in artikel 6:107 en artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek.</li><li>• De redelijke kosten voor het vaststellen van de schade door een expert op grond van artikel 7:959 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek. Zowel het maken van deze kosten als de omvang daarvan moeten redelijk zijn. Bij voorkeur is de expert aangesloten bij het Nationaal Keurmerk Letselschade en dient zich te houden aan de daarbij horende regels en gedragscodes.</li></ul> <p>Wettelijke rente over de vastgestelde schade maakt geen deel uit van de verzekerde schade.</p>

	<p><b>Schade van meer dan 1 inzittende</b></p> <p>Zijn er meerdere inzittenden met schade? Dan vergoeden wij per schadegebeurtenis voor alle inzittenden samen maximaal het verzekerde bedrag dat op uw polisblad staat. Is de totale schade hoger? Dan krijgt iedere inzittende een deel van het verzekerde bedrag, in verhouding tot de schade die de inzittende heeft.</p> <p>Wij betalen een beperkte <a href="#">vergoeding</a> in de volgende situaties</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zitten er meer personen op een wettelijke toegestane zitplaats dan is toegestaan? Dan vergoeden wij ieder zijn schade naar verhouding van het aantal toegestane en het aantal aanwezige passagiers, tot maximaal het verzekerd bedrag.</li> <li>• Draagt u tijdens een verkeersongeval geen veiligheidsgordel of niet op de juiste wijze (bijvoorbeeld onder de arm)? En is daardoor de schade ontstaan of verergerd? Wij vergoeden dan maximaal 75% van de schade, maar nooit meer dan het verzekerd bedrag.</li> <li>• Verricht u werkzaamheden als <a href="#">zelfstandig ondernemer</a>? En kunt u die werkzaamheden door het ongeval niet meer uitvoeren? Dan vergoeden wij het netto inkomen dat u mist door uw verlies van verdienvermogen. Wij vergoeden dit gemiste inkomen tot maximaal twee jaar na het ongeval. Heeft u door het ongeval recht op een (arbeidsongeschiktheids-)uitkering vanuit een andere verzekering of voorziening? Dan houden we daar rekening mee bij het vaststellen van onze schadevergoeding.</li> </ul>
<p><b>Wat is het eigen risico per schadegebeurtenis?</b></p>	<p>€ 0,-.</p>

### 32. Ongevallenverzekering Inzittenden

Deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat dat deze dekking is meeverzekerd.

<p><b>Wat bedoelen wij?</b></p>	<p><b>Inzittenden:</b> De gemachtigde bestuurder en de passagier die op wettelijk toegestane zitplaatsen zitten.</p> <p><b>Ongeval:</b> een plotselinge en onverwachte van buitenkomende onvrijwillige geweldsinwerking op het lichaam van de inzittenden. Onder ongeval wordt ook verstaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De gevolgen van een verkeerde medische behandeling, wondinfectie of bloedvergiftiging, die rechtstreeks verband houdt met een verzekerd ongeval.</li> <li>• Lichamelijk letsel wegens rechtmatige zelfverdediging, poging tot redding van personen, dieren of goederen.</li> <li>• Het onvrijwillig binnenkrijgen van vreemde voorwerpen of stoffen als gevolg van een verzekerd ongeval.</li> <li>• Verstuijing, ontwrichting, spier-/peesverrekking of -scheuring als gevolg van een verzekerd ongeval.</li> <li>• Bevriezing, verbranding, verdrinking, uitdroging, verhongering ten gevolge van geïsoleerd raken met de <a href="#">auto</a>.</li> </ul> <p>Van een ongeval is ook sprake wanneer de inzittenden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De auto in- of uitstappen.</li> <li>• De auto in- of uitladen.</li> <li>• Brandstof tanken.</li> <li>• Onderweg een noodreparatie aan de auto verrichten.</li> <li>• In de onmiddellijke nabijheid van de auto hulp verlenen aan mede-weggebruikers.</li> </ul>
<p><b>Wat is verzekerd?</b></p>	<p>Deze dekking geeft recht op een uitkering wanneer een inzittende ten gevolge van een ongeval met de <a href="#">auto</a>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Overlijdt.</li> <li>• Geheel of gedeeltelijk invalide wordt.</li> </ul>
<p><b>Wat is niet verzekerd?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zelfdoding en zelfverminking of poging daartoe.</li> <li>• Psychisch letsel <ul style="list-style-type: none"> <li>– Er vindt geen uitkering plaats bij verlies van de geestelijke of cognitieve vermogens. Deze uitsluiting geldt niet als dit verlies is veroorzaakt door, volgens algemeen aanvaarde neurologische opvattingen, aantoonbare organische beschadiging van het centrale zenuwstelsel.</li> <li>– Ook vindt er geen uitkering plaats in geval van psychische stoornissen.</li> </ul> </li> <li>• Cosmetische afwijkingen</li> </ul> <p>Er vindt geen uitkering plaats voor cosmetische afwijkingen.</p>

<b>Wat vergoeden wij?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bij overlijden Als inzittenden ten gevolge van een ongeval komen te overlijden, vergoeden wij per overledene € 20.000,-. Op deze uitkering worden in mindering gebracht alle bedragen die volgens deze verzekering ter zake van hetzelfde ongeval wegens invaliditeit zijn uitgekeerd. Is de betaalde invaliditeitsuitkering hoger dan de overlijdensuitkering dan wordt het hogere bedrag niet teruggevorderd.</li> <li>• Bij invaliditeit Als inzittenden door een ongeval blijvend invalide raken, vergoeden wij per inzittende maximaal € 40.000,-. De uitkering bij blijvende invaliditeit is een percentage van het verzekerd bedrag. Hoe hoog dit percentage is, wordt bepaald aan de hand van 2 vragen: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Bij welke lichaamsdeel is er sprake van blijvende invaliditeit?</li> <li>– Is de functie van dat lichaamsdeel volledig of gedeeltelijk verloren gegaan?</li> </ul> </li> </ul> <p>Wij hebben een objectief uitgangspunt: de mate van invaliditeit van het hele lichaam als gevolg van het letsel. Wij baseren ons hierbij op de meest recente uitgave van de Guides to the Evaluation of Permanent Impairment van de American Medical Association (AMA). Wij stellen de mate van invaliditeit vast zonder te kijken naar beroep, hobby of bezigheden van de <a href="#">verzekerde</a>. Het percentage van blijvende invaliditeit wordt altijd vastgesteld door een onafhankelijk specialist.</p> <p>Was de verzekerde voor het ongeval al blijvend invalide en is dit door het ongeval verergerd? Dan kijken wij naar de mate van blijvende invaliditeit vóór en na het ongeval. Op basis van het verschil stellen wij de uitkering vast.</p> <p>Hebben wij binnen 1 jaar na de datum van het ongeval de mate van invaliditeit nog niet vastgesteld? Of vinden wij of de betrokkene dat deze mate van invaliditeit nog kan veranderen? Dan stellen wij een beslissing uit tot uiterlijk 3 jaar na de datum van het ongeval.</p> <p><b>Veiligheidsgordel</b> Draagt u tijdens een verkeersongeval geen veiligheidsgordel of niet op de juiste wijze (bijvoorbeeld onder de arm)? En is daardoor de schade ontstaan of verergerd? Wij vergoeden dan maximaal 75% van de schade, maar nooit meer dan het verzekerd bedrag.</p> <p><b>Meer dan 1 overleden en/of invalide inzittenden</b> Als er door een ongeval meer overleden en/of invalide inzittenden zijn dan het aantal inzittenden dat is toegestaan, dan kijken we naar de verhouding van de toegestane zitplaatsen en het aantal inzittenden. Op basis van die verhouding wordt de hoogte van de uitkering bepaald.</p>
---------------------------	---

### 33. Verkeersrechtsbijstand

Deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat dat deze dekking is meeverzekerd.

<b>Let op!</b>	<p>Aan deze rechtsbijstanddekking kunt u geen rechten ontlenuen als:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De <a href="#">schadegebeurtenis</a> vóór de ingangsdatum van de rechtsbijstand heeft plaatsgevonden.</li> <li>• De schadegebeurtenis te voorzien was op het moment van het sluiten van deze rechtsbijstand.</li> </ul>
<b>Wie behandelt uw zaak?</b>	<p>De rechtsbijstand wordt uitgevoerd door de Stichting MRT Rechtsbijstand, handelend onder de naam ANWB Rechtsbijstand, Postbus 739, 7900 AS, Hoogeveen (anwbrechtsbijstand.nl, e-mail: <a href="mailto:schade@anwbrechtsbijstand.nl">schade@anwbrechtsbijstand.nl</a>).</p>
<b>Wie is verzekerd?</b>	<p>Verzekerd is/zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• U.</li> <li>• Uw nabestaanden zoals bedoeld in artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek.</li> <li>• De eigenaar van een vervangend motorrijtuig, maar alleen voor schade aan het motorrijtuig.</li> </ul>
<b>Verzekerde motorrijtuig</b>	<p>Verzekerd is:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De <a href="#">auto</a> die op uw polisblad staat vermeld.</li> <li>• Een <a href="#">aanhanger</a> die aan de auto gekoppeld was op het moment van het verkeersongeval.</li> </ul>

<p><b>Wat is verzekerd?</b></p>	<p>Verzekerd is:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verhaalsrechtsbijstand. Het verhalen van schade die u heeft geleden door een verkeersongeval waarbij de <a href="#">auto</a> betrokken is.</li> <li>• Strafrechtsbijstand. Rechtsbijstand als u voor de strafrechter moet verschijnen in verband met een overtreding of misdrijf begaan met de auto. Als strafvervolgning door het betalen van een boete of een afkoopsom voorkomen kan worden is er geen dekking.</li> <li>• Rechtsbijstand in verband met inbeslagname uw rijbewijs, kentekenbewijs of de auto in verband met het gebruik van de auto.</li> <li>• Rechtsbijstand bij een conflict over de eigendom van de auto als een ander beweert eigenaar te zijn van de auto en de auto bij u opeist. Er is alleen dekking als u te goeder trouw bezitter bent van de auto.</li> <li>• Contractsrechtsbijstand. Rechtsbijstand voor contractuele kwesties die verband houden met de auto, betreffende garantie, reparatie, onderhoud, stalling of als u de kopende partij bent. Als het gaat om kwesties in verband met koop van een gebruikte de auto of een reparatieovereenkomst van een gebruikte auto, dan is er alleen dekking als er een BOVAG garantie van toepassing is.</li> </ul>
<p><b>Wat vergoeden wij?</b></p>	<p>Wij vergoeden de volgende kosten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De kosten van behandeling door ANWB Rechtsbijstand.</li> <li>• De kosten van een advocaat, deurwaarder en andere door ANWB Rechtsbijstand ingeschakelde deskundigen, als u deze kosten niet vergoed kunt krijgen op grond van wettelijke bepalingen.</li> <li>• Proces- en executiekosten, en kosten van een bindend advies of arbitrage. Afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen zijn niet verzekerd.</li> <li>• Onkosten van getuigen.</li> <li>• De kosten van rechtsbijstand van een tegenpartij als u deze op grond van een vonnis, bindende uitspraak of arbitrage moet betalen.</li> <li>• De in overleg met ANWB Rechtsbijstand gemaakte reis- en verblijfskosten als u persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen.</li> <li>• In een groepsactie met meerdere belanghebbenden vergoedt ANWB Rechtsbijstand de kosten van rechtsbijstand in verhouding van het aantal <a href="#">verzekerden</a> op deze polis, die meedoen aan de groepsactie, tot het aantal personen in deze groep.</li> </ul> <p>Als een wederpartij wordt veroordeeld om de kosten van rechtsbijstand te betalen, dan komt dit bedrag ten goede aan ANWB Rechtsbijstand als het kosten zijn die door ANWB Rechtsbijstand gemaakt zijn.</p>
<p><b>Kostenmaximum</b></p>	<p>Per <a href="#">schadegebeurtenis</a> vergoeden wij in totaal nooit meer dan € 50.000,-. Bij een groepsactie per schadegebeurtenis maximaal € 37.500,-.</p> <p>Per schadegebeurtenis vergoeden wij maximaal € 5.000,- als naar het oordeel van ANWB Rechtsbijstand een procedure gevoerd moet worden, maar u wilt zelf een advocaat kiezen en geen gebruik maken van de advocaat van ANWB Rechtsbijstand. Dit maximum geldt voor het honorarium en de kantoorkosten van de advocaat. Alle andere in het kader van het voeren van de procedure te maken kosten, zoals kosten van deurwaarders, deskundigen, expertise kosten, en griffierechten en dergelijke, vallen niet onder dit maximum. Als de advocaat van ANWB Rechtsbijstand de zaak behandelt, geldt het normale maximum van € 50.000.</p>
<p><b>Behandeling van uw zaak</b></p>	<p>ANWB Rechtsbijstand behandelt uw zaak als volgt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Als ANWB Rechtsbijstand oordeelt dat rechtsbijstand een redelijke kans van slagen heeft, dan wordt rechtsbijstand verleend. Als ANWB Rechtsbijstand oordeelt dat er geen redelijke kans van slagen is, geeft ANWB Rechtsbijstand gemotiveerd aan waarom zij de zaak niet (verder) in behandeling neemt.</li> <li>• Als ANWB Rechtsbijstand een zaak in behandeling neemt, probeert zij eerst, in overleg met u, een minnelijke regeling te bereiken. Als u zonder toestemming van ANWB Rechtsbijstand de zaak (verder) in behandeling geeft bij een andere belangenbehartiger dan eindigt de dekking voor deze <a href="#">schadegebeurtenis</a>.</li> <li>• Een opdracht aan een advocaat of andere deskundige kan alleen door ANWB Rechtsbijstand gegeven worden.</li> <li>• ANWB Rechtsbijstand heeft de mogelijkheid de schade, waarvoor rechtsbijstanddekking bestaat, aan u te betalen als de kosten van de rechtsbijstand het belang overstijgen.</li> <li>• Als bij een verkeersongeval in het <a href="#">buitenland</a> direct rechtsbijstand nodig is, mag u, na toestemming van ANWB Rechtsbijstand, zelfstandig een advocaat opdracht geven aan u rechtsbijstand te verlenen.</li> </ul>

<p><b>U bent het niet eens met het standpunt van ANWB Rechtsbijstand</b></p>	<p>Wat moet u doen als u het niet eens bent met het standpunt van ANWB Rechtsbijstand:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Als u het niet eens bent met het oordeel van ANWB Rechtsbijstand dat er geen redelijke kans op resultaat is, dan moet u dat <a href="#">schriftelijk</a> melden met opgave van redenen aan ANWB Rechtsbijstand. U mag dan na overleg met ANWB Rechtsbijstand voor rekening van ANWB Rechtsbijstand advies inwinnen bij een door uzelf gekozen advocaat. Uitsluitend ANWB Rechtsbijstand zal opdracht verstrekken aan de advocaat. Als de advocaat het eens is met u dan zal ANWB Rechtsbijstand de zaak voortzetten volgens het advies van de advocaat.</li> <li>Als de advocaat uw mening niet, of niet helemaal, deelt, dan kunt u de zaak overnemen en op eigen kosten voortzetten.</li> </ul> <p>Wordt het door uw beoogde resultaat alsnog bereikt, dan zal ANWB Rechtsbijstand de door u gemaakte kosten vergoeden.</p>
<p><b>Belangenconflict</b></p>	<p>Er is een belangenconflict als meerdere verzekerden in een geschil aanspraak hebben op rechtsbijstand bij ons. Daarbij kunnen de volgende situaties zich voordoen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Als er een geschil is tussen u als <a href="#">verzekeringnemer</a> en een medeverzekerde op een polis, verlenen wij alleen dekking aan de verzekeringnemer.</li> <li>Als er een geschil is tussen twee medeverzekerden op een polis, verlenen wij alleen rechtsbijstand aan de persoon die door de verzekeringnemer wordt aangewezen.</li> <li>Als er een geschil is tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen, dan hebben beide verzekerden het recht op verlening van rechtsbijstand door een advocaat of rechtens bevoegde deskundige naar eigen keuze op onze kosten. Wij vergoeden de kosten per verzekerde tot het normale kostenmaximum van € 50.000,-.</li> </ul>
<p><b>Wat zijn uw verplichtingen?</b></p>	<p>Zodra u op de hoogte bent van een <a href="#">schadegebeurtenis</a> naar aanleiding waarvan u een beroep op rechtsbijstand wilt doen moet u:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Alle relevante feiten zo spoedig mogelijk <a href="#">schriftelijk</a> aan ANWB Rechtsbijstand melden. U machtigt ANWB Rechtsbijstand door middel van deze melding om uw belangen te behartigen.</li> <li>Alle ontvangen correspondentie en documenten zo spoedig mogelijk aan ANWB Rechtsbijstand zenden, zonder deze zelf te beantwoorden.</li> <li>Uw volledige medewerking aan ANWB Rechtsbijstand of haar advocaat of deskundige verlenen.</li> <li>Alles nalaten wat de belangen van ANWB Rechtsbijstand kan schaden.</li> </ul>
<p><b>Wat is niet verzekerd?</b></p>	<p>In de Algemene voorwaarden bij: '21. Wanneer vergoeden wij niet?', leest u in welke situaties wij geen dekking verlenen. Daarnaast is er geen dekking (meer) als:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>U zonder overleg met ANWB Rechtsbijstand een advocaat of andere belangenbehartiger heeft ingeschakeld.</li> <li>U de zaak meer dan een jaar na de <a href="#">schadegebeurtenis</a> waarvoor een beroep op ANWB Rechtsbijstand wordt gedaan, aanmeldt.</li> <li>U in een strafzaak wordt verweten (in de tenlastelegging in de dagvaarding) opzettelijk te hebben gehandeld of alcohol of bedwelmende middelen te hebben gebruikt. Als uit een definitief vonnis blijkt dat u niet bent veroordeeld wegens opzet of het gebruik van alcohol of bedwelmende middelen, dan worden de kosten van rechtsbijstand die u heeft gemaakt alsnog vergoed.</li> <li>Het met ons een geschil betreft over deze overeenkomst.</li> <li>Het een vordering betreft tot het vergoeden van schade op grond van de meeverzekerde dekking Schadeverzekering voor inzittenden.</li> <li>Als het belang van de zaak lager is dan € 150,-.</li> <li>De schade ontstaan is door of in verband met een geweldsdelict.</li> </ul>
<p><b>Wat wordt vergoed als de wederpartij niet kan betalen?</b></p>	<p>Als de aansprakelijke partij niet kan betalen, en de schade op geen enkele andere wijze te verhalen is, vergoedt ANWB Rechtsbijstand voor alle verzekerden samen maximaal € 500,- per <a href="#">schadegebeurtenis</a>.</p>
<p><b>Verval van recht rechtsbijstand</b></p>	<p>Uw recht uit deze verzekering vervalt na drie jaar vanaf het moment dat ANWB Rechtsbijstand een definitief standpunt heeft ingenomen ten aanzien van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Het ontbreken van dekking.</li> <li>Het ontbreken van een redelijke kans op succes in de zaak.</li> <li>Ten aanzien van het (niet) vergoeden van kosten.</li> </ul>

# Begrippenlijst

## Begrip

## Wat wij hieronder verstaan

<b>Aanhanger</b>	Een bagagewagen, een caravan, een vouwwagen, een aanhangwagen, trailer of iets vergelijkbaars, dat aan een auto gekoppeld kan worden.
<b>Auto</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Het motorrijtuig dat op uw polisblad staat vermeld dat u recreatief gebruikt. Onder recreatief gebruik verstaan we: hobbymatig gebruik, zoals voor vakanties, toertochten of regelmatigheidsritten</li><li>• Een vervangend motorrijtuig dat u van de garage meekrijgt als de op het polisblad vermelde auto gerepareerd, gereviseerd of onderhouden wordt.</li></ul>
<b>Brand</b>	Een vuur buiten een vuurhaard dat veroorzaakt is door verbranding, waarbij vlammen ontstaan en dat zich op eigen kracht kan uitbreiden. Onder brand wordt niet verstaan het doorbranden, oververhitten, smeulen, schroeien, zengen, smelten en verkolen.
<b>Buitenland</b>	De andere landen buiten Nederland. U bent verzekerd in het buitenland in de landen die op de groene kaart staan. De groene kaart is de internationale motorrijtuigverzekeringskaart. U bent alleen verzekerd in de landen die niet zijn doorgehaald.
<b>Dagwaarde</b>	Het bedrag dat u bij totaalverlies of diefstal nodig heeft om de auto te kunnen vervangen door een vergelijkbare auto van hetzelfde merk, model, type, uitvoering, kwaliteit, staat van onderhoud en ouderdom. Dit bedrag wordt vastgesteld door een expert.
<b>Diefstal</b>	Iemand neemt uw auto weg, of een onderdeel daarvan, met het doel om deze zich permanent en in strijd met het recht toe te eigenen.
<b>Erkend taxateur</b>	Een deskundige, die is ingeschreven bij de Stichting Verenigd Register van Taxateurs (VRT), FEHAC, Federatie van Taxateurs Makelaars Veilinghouders in Roerende Zaken (TMV), Register Experts en Taxateurs Motorvoertuigen (RETM) of door ons is geaccepteerd.
<b>Expert</b>	Een deskundige, die is ingeschreven bij het NIVRE (Nederlands Instituut van Register Experts) of die door ons is geaccepteerd.
<b>Fraude</b>	Opzettelijk benadelen door bijvoorbeeld: <ul style="list-style-type: none"><li>• Niet eerlijk te vertellen wat er is gebeurd.</li><li>• Onjuiste informatie te verstrekken of informatie te verzwijgen bij een aanvraag of wijziging van de verzekering of schadeclaim.</li><li>• Ten onrechte schade of vergoedingen te claimen.</li></ul>
<b>Joyriding</b>	Als tegen uw wil gebruik wordt gemaakt van de auto zonder dat de gebruiker de bedoeling heeft zich de auto toe te eigenen.
<b>Pech</b>	Een mechanisch defect waardoor u niet meer verder kunt rijden of waardoor verder rijden niet meer veilig is zonder dat er sprake is van een van buitenkomende schadeoorzaak.
<b>Premie</b>	Het bedrag dat u voor uw verzekering betaalt.
<b>Ruiten</b>	De voor-, zij- en achterruiten, panoramische ruiten en zonnedaken.
<b>Schadegebeurtenis</b>	Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, met één oorzaak en die schade aan personen en/of zaken tot gevolg heeft. Schade is alleen verzekerd als de schadegebeurtenis plotseling en onvoorzien plaatsvindt tijdens de looptijd van de verzekering.
<b>Schriftelijk</b>	Per e-mail of per post. Als wij u een bericht sturen, doen wij dit naar het (e-mail)adres dat het laatst bij ons bekend is.

---

<b>Storm</b>	Een gemiddelde windsnelheid over een periode van 10 minuten van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7 Beaufort).
<b>Totaalverlies</b>	Als de reparatiekosten hoger zijn dan de dagwaarde van de auto verminderd met de opbrengst van de restanten.
<b>U, uw</b>	Verzekerde of verzekeringnemer
<b>Van buitenkomende schadeoorzaak</b>	Een onvoorziene, plotselinge en onverwachte schadegebeurtenis waarvan de oorzaak buiten de auto ligt.
<b>Vandalisme</b>	Moedwillige beschadiging of vernieling van de auto.
<b>Verduistering</b>	Het zonder toestemming meenemen of langer (onder zich) houden van de auto of een onderdeel daarvan door iemand die deze aanvankelijk van u had geleend of om een andere rechtmatige reden onder zich had.
<b>Vergoeding</b>	Het bedrag dat wij betalen naar aanleiding van een schadegebeurtenis.
<b>Verzekerde</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• De eigenaar, kentekenhouders van de auto.</li><li>• De persoon die met uw toestemming de auto bestuurt of meerijdt.</li></ul>
<b>Verzekerd bedrag</b>	<p>Het verzekerd bedrag bestaat uit, ofwel:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• De waarde is bepaald door een clubtaxateur. De clubtaxateur moet voldoen aan de deskundigheidseisen van FEHAC.</li><li>• De waarde is bepaald door een erkend taxateur.</li><li>• De waarde is met u en KNAC bepaald.</li><li>• De dagwaarde.</li></ul> <p>Als wij bij de vergoeding uitgaan van bovenstaande waarde dan staat dit in een clause op uw polisblad.</p>
<b>Verzekeringnemer</b>	De persoon die de verzekering heeft afgesloten.
<b>Wij, ons, onze</b>	Unigarant N.V., Postbus 50000, 7900 RP Hoogeveen (vergunningnummer bij de AFM is 12011826). Unigarant N.V. is een gevolmachtigd agent van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. in Hoogeveen, de risicodragende verzekeraar (vergunningnummer bij de AFM is 12000595).
<b>Zelfstandig ondernemer</b>	<p>Een persoon die arbeid verricht voor eigen rekening en risico, bijvoorbeeld als:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Directeur-grotaandeelhouder (dga).</li><li>• Zelfstandig ondernemer in een eigen bedrijf of praktijk.</li><li>• Overige zelfstandige, bijvoorbeeld een zzp'er of zelfstandig beroepsbeoefenaar.</li></ul> <p>Meewerkende in het bedrijf zonder dat er sprake is van een arbeidsovereenkomst. Bijvoorbeeld als u werkzaamheden verricht voor het bedrijf van uw partner.</p>